



SOCIEDAD  
NACIONAL DE  
INDUSTRIAS

**cdi** Centro de  
Desarrollo  
Industrial  
Sociedad Nacional de Industrias

PROGRAMA DE  
FORMACIÓN DE  
FACILITADORES EN  
MEJORA DE PROCESOS  
EN SALUD,  
mediante Lean Healthcare

CICLO I -2020  
26 Junio al 13 Agosto

Modalidad Virtual

---

[www.cdi.org.pe](http://www.cdi.org.pe)

---



El Centro de Desarrollo Industrial (CDI), de la Sociedad Nacional de Industrias del Perú, con el convencimiento que el estado de salud de los habitantes es un pilar importante para el desarrollo de los territorios; y con la experiencia de cerca de tres décadas en acciones orientadas a promover la eficiencia de todos los sectores de la economía como aporte al desarrollo del Perú entre las que destaca:

- ✓ La Formación de Evaluadores del Premio Nacional a la Calidad y el Reconocimiento a los Proyectos de Mejora.
- ✓ La coordinación de las actividades del Comité de Gestión de la Calidad, integrado por 23 instituciones (educativas, de gobierno y técnicas); que promueven el Premio Nacional a la Calidad, el Reconocimiento a los Proyectos de Mejora y la realización de la Semana de la Calidad en el Perú.

Organiza el **PROGRAMA DE FORMACIÓN DE FACILITADORES EN MEJORA DE PROCESOS EN SALUD, MEDIANTE LEAN HEALTHCARE** en su **Modalidad Virtual**, el cual se constituye en un espacio de formación de agentes de cambio, que contribuyan a que la prestación y gestión del cuidado de la salud se brinde con calidad, oportunidad, accesibilidad, seguridad y eficiencia en favor de los ciudadanos del Perú y Latinoamérica.

**DR. LUIS TENORIO PUENTES**  
**Director Ejecutivo**  
**Centro de Desarrollo Industrial (CDI)**

# ¿Porqué entrenarme en mejora de procesos en salud?

## COMO GESTORES EN SALUD,

es importante estar entrenados en mejora de procesos, pues diariamente somos llamados a desarrollar un trabajo interdisciplinario que involucra:



Brindar asesoría / soporte a la Alta Dirección en materia de calidad y seguridad del paciente.



Entrenar o dar asistencia técnica a equipos de trabajo para la mejora de sus procesos.



Gestionar reclamos o denuncias relacionadas a la satisfacción y seguridad del paciente.



Implementar Programas de: Calidad, Seguridad del Paciente, Acreditación, Certificación de la Calidad, Salud y Seguridad del Trabajo o Mejora de procesos en salud.

Constituyéndonos de esta manera, en **AGENTES DE CAMBIO** para hacer frente a **problemas** relacionados al **flujo o seguridad en los procesos**, tales como:



Reprogramación o tiempos de espera prolongados para consultas, referencias o procedimientos.



Desabastecimiento de Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios.



Oferta sanitaria sobrepasada por la demanda de usuarios.



Infecciones Asociadas a la atención, Incidentes / Eventos adversos.

# ¿Porqué LEAN para la mejora de los procesos de salud?



LEAN es una **filosofía, metodología y herramientas** que ha demostrado **resultados sostenibles** en términos de **valor al cliente, calidad, plazos de entrega, costos y seguridad** en rubros como la manufactura (Lean Production), la logística (Lean Logistc), servicios (Lean Service), entre otros.

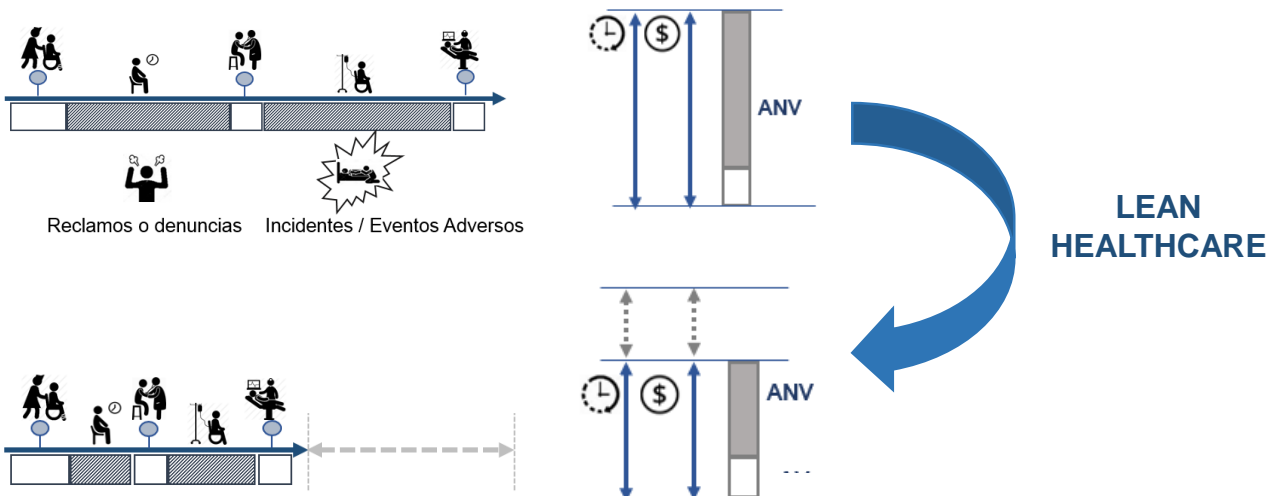
Se basa en la **creación de valor** para nuestros clientes/usuarios, mediante la eliminación continua de actividades de no valor (ANV) en los procesos, como por ejemplo:



## Su aplicación al Cuidado de la Salud se denomina “LEAN HEALTHCARE”

Su implementación ha demostrado mejoras incrementales en la eficacia y eficiencia de los procesos (asistenciales y de gestión), lo cual apoya el trabajo del personal de salud y es visible para el paciente / usuario; pues en cada punto de entrega de servicio, se brinda una prestación cada vez más:

- accesible (ej. disponibilidad de citas),
- oportuna ( ej. menos tiempos de espera),
- disponible ( ej. entrega de medicación completa) y
- segura ( ej. cirugía correcta)





# Programa de FORMACIÓN DE FACILITADORES EN MEJORA DE PROCESOS EN SALUD, mediante Lean Healthcare



Modalidad Virtual

## OBJETIVO DEL PROGRAMA

Brindar conocimientos **conceptuales y prácticos** sobre Lean aplicado al cuidado de la salud (Lean Healthcare); que **permita a los participantes**:

1. **Diseñar y conducir la implementación de proyectos de mejora** de procesos, que **contribuyen al logro de intervenciones** como:
  - La Autoevaluación o **Acreditación** con estándares de Calidad
  - La Certificación de **Sistemas de Gestión de la Calidad**
  - Los Programas de **Seguridad del Paciente**
  - Los Programas de **Auditoria en Salud**
  - Los Programas de **Calidad del Servicio / Experiencia del Usuario**
  - Los Programas de **Salud y Seguridad en el Trabajo**
  - La implementación de un trabajo en **Red de Servicios**.
2. **Constituirse en entrenadores / mentores** de equipos de mejora de la calidad en su propia Institución.

## VENTAJAS DIFERENCIALES DEL PROGRAMA



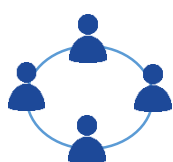
La totalidad de los **contenidos** han sido **adaptados y adecuados** a **situaciones cotidianas** que enfrenta el personal de salud en su día a día.



Los contenidos brindan **una guía** que **acompaña** cada paso del participante, en la **implementación de un Proyecto de mejora** o en el **entrenamiento de equipos internos**.



Un **Programa gradual de contenidos**, acorde a las necesidades actuales del participante.



Un **Espacio** que promueve entre **los egresados** el intercambio de experiencias, la puesta en valor y reconocimiento de sus proyectos de mejora (**Comunidad: Red de Expertos** ).



- ✓ Profesionales a cargo de la conducción o implementación de mejoras en los procesos de prestación, gestión sanitaria y logística en los diferentes niveles de atención de salud.
- ✓ Profesionales a cargo de la implementación de Programas de Acreditación o Certificación de Sistemas de Gestión de la Calidad.
- ✓ Profesionales involucrados en la implementación de Programas de Auditoría en Salud.
- ✓ Profesionales a cargo de la implementación de Programas de Seguridad del Paciente.
- ✓ Profesionales a cargo de la implementación Programas de Calidad del Servicio/ Experiencia del Usuario o Programas de Salud y Seguridad en el Trabajo



## Estructura del Programa

Se ha estructurado un contenido modular y gradual, el cual consta de **3 CURSOS**, con sus respectivos **WORKSHOPS**, como se muestra a continuación:

### Curso 3 Lean Healthcare PROFESSIONAL (LTP)

- Workshop 17: Herramientas Digitales para Lean III
- Workshop 16: Six Sigma en los Procesos de Salud: Fase Controlar
- Workshop 16: Six Sigma en los Procesos de Salud: Fase Mejorar
- Workshop 15: Six Sigma en los Procesos de Salud: Fase Analizar
- Workshop 14: Six Sigma en los Procesos de Salud: Fase Medir
- Workshop 13: Six Sigma en los Procesos de Salud: Fase Definir

### Curso 2 Lean Healthcare TEAM LEADER (LHT)

- Workshop 12: Herramientas Digitales para Lean II
- Workshop 11: Mapa del estado futuro IV: Gestión Visual (Andon)
- Workshop 10: Mapa del estado futuro III: Jidoka , Poka Yoke
- Workshop 9: Mapa del estado futuro II: Kanban, Buffers, FIFO
- Workshop 8: Mapa del estado futuro I: Just in Time (JIT) , Heijunka
- Workshop 7: Método de las 5 “S” en los Procesos de Salud
- Workshop 6: Talleres Kaizen y Trabajo en Equipo

### Curso 1 Lean Healthcare PRACTITIONER (LHP)

- Workshop 5: Herramientas Digitales para Lean I
- Workshop 4: Mapeo del Flujo de Valor en Procesos de Salud
- Workshop 3: Hoshin Kanri y Evaluación por Indicadores en Salud
- Workshop 2: Gestión por Procesos en Salud
- Workshop 1: Gestión de la Calidad y Lean en Salud



### Curso 1: Lean Healthcare PRACTITIONER (LHP)

#### Workshop 1: Gestión de la Calidad y Lean en Salud (Código : LHP\_1)

Lo aprendido le permitirá en la práctica identificar en su institución, los beneficios que ésta puede llegar a obtener en la implementación de mejoras en los procesos de prestación y gestión sanitaria – logística a través la aplicación del Lean al cuidado de la salud (Lean Healthcare); como soporte a las intervenciones en gestión de la calidad que actualmente su Institución viene desarrollando ( ej. Programa de Acreditación de la Calidad, Certificación de la Calidad, Seguridad del Paciente, Auditoria en Salud, Satisfacción o Experiencia del Usuario, entre otras).

#### Workshop 2: Hoshin Kanri y Evaluación por Indicadores en Salud (Código : LHP\_2)

Lo aprendido le permitirá en la práctica asegurar en su institución, el alineamiento de las intervenciones de mejora de los procesos de prestación y gestión sanitaria – logística; con el planeamiento institucional (estratégico, táctico y operativo); sobre la base de las mediciones en salud (Indicadores). En este Workshop aprenderá a utilizar el método de planificación “Hoshin Kanri”.

#### Workshop 3: Gestión por Procesos en Salud (Código : LHP\_3)

Lo aprendido le permitirá en la práctica reconocer en su institución de salud, los componentes, jerarquía, tipos y documentación presente en los procesos de prestación y gestión del cuidado de la salud; adaptando de esta manera el enfoque de procesos al entorno salud. En este Workshop aprenderá a desarrollar el Mapa de Procesos, el Diagrama de Análisis de Procesos (DAP) y el SIPOC los cuales se constituyen en insumos para la identificación de oportunidades de mejora y futuras implementaciones Lean Healthcare.

#### Workshop 4: Mapeo del Flujo de Valor en Procesos de Salud (Código : LHP\_4)

Lo aprendido le permitirá en la práctica identificar, a lo largo de la cadena de prestación ( puntos de entrega de servicios) y de gestión sanitaria – logística; actividades de no valor que impactan negativamente en la satisfacción de los usuarios, seguridad del paciente, costos operativos e imagen de la institución; lo cual le brinda un primer acercamiento a la causalidad para la identificación de oportunidades de mejora. En este Workshop aprenderá a desarrollar el Value Stream Mapping (VSM) del estado actual de los procesos involucrados en la problemática que afecta a su Institución.

#### Workshop 5: Herramientas Digitales para Lean 1: Bizagi y Lucidchart (Código : LHP\_5)

Lo aprendido le permitirá en la práctica, realizar el modelamiento de los procesos de prestación y gestión sanitaria involucrados en la mejora. En este Workshop aprenderá a utilizar el Software libre Bizagi para el modelado de Procesos, así como el Software libre Lucidchart para la modelamiento del Value Stream Mapping (VSM).

### Curso 2: Lean Healthcare TEAM LEADER (LHT)

#### Workshop 6: Talleres Kaizen y Trabajo en Equipo (Código : LHT\_1)

Lo aprendido le permitirá en la práctica: planificar, capacitar , organizar, implementar, presentar y hacer seguimiento a un Proyecto de Mejora (Proyecto Lean); desarrollando en respuesta a la problemática identificada en el mapeo de flujo de valor de los procesos de prestación y gestión del cuidado de la salud. En este Workshop aprenderá a utilizar el Formato A3, el cual sigue la lógica del Ciclo de Mejora Continua (Planificar – Hacer - Verificar - Actuar); el mismo que le permitirá documentar y comunicar el Proyecto de Mejora Lean, que su institución viene implementando.



### Curso 2: Lean Healthcare TEAM LEADER (LHT)

#### *Continuación....*

#### Workshop 7: Método de las 5 “S” en los Procesos de Salud (Código : LHT \_2)

Lo aprendido le permitirá en la práctica, implementar un ambiente de trabajo ordenado que apoye las mejoras en el flujo y la seguridad de los procesos de prestación y gestión del cuidado de la salud, frente a la problemática identificada en el mapeo de flujo de valor. En este Workshop aprenderá el Método de las 5”S” aplicado a salud, el cual le permitirá fortalecer las intervenciones que su institución viene desarrollando en favor de la cultura de calidad, la cuales son soporte de toda intervención de mejora.

#### Workshop 8: Mapa del estado futuro I Just in Time (JIT) Heijunka (Código : LHT \_3)

Lo aprendido le permitirá en la práctica, asegurar flujo en los Procesos de Prestación o Gestión del Cuidado de la Salud mediante la creación de Células de Trabajo que permiten la entrega de productos o servicios acorde a los requerimientos y características del flujo de la demanda usuaria todo ello soportado en un trabajo nivelado y estándar. En este Workshop aprenderá sobre el Tack Time, el Trabajo Celular, el Trabajo Estándar y Nivelación de Carga, con la adaptación a los procesos de salud.

#### Workshop 9: Mapa del estado futuro II Kanban, Buffers, FIFO (Código : LHT \_4)

Lo aprendido le permitirá en la práctica asegurar flujo en los Procesos de Prestación o Gestión del Cuidado de la Salud; mediante la conexión de Células de Trabajo con actividades o procesos en los cuales no es posible desarrollar un trabajo celular, evitando de esta manera generar actividades de no valor (ej. esperas o inventarios) los cuales incrementan los costos de la operación y ponen en riesgo la seguridad del paciente. En este Workshop aprenderá sobre Flujo Pull vs Flujo Push; Kanban, Buffers, Líneas FIFO, Marcapasos, con la adaptación a los procesos de salud.

#### Workshop 10: Mapa del estado futuro III Jidoka , Poka Yoke (Código : LHT \_5)

Lo aprendido le permitirá en la práctica garantizar calidad en el flujo de los Procesos de Prestación o Gestión del Cuidado de la Salud; mediante la implementación de mecanismos a prueba de errores, los cuales permiten identificar el error evitando que el mismo avance en el proceso y pueda generar defectos, lo que en salud pueda estar relacionado a afectaciones en la seguridad del paciente ( ej. eventos adversos). En este Workshop aprenderá el enfoque a prueba de errores y uso de Poka Yokes, lo cual apoya el trabajo que su institución viene desarrollando en el marco de la seguridad del paciente.

#### Workshop 11: Mapa del estado futuro IV Andon – Gestión Visual (Código : LHT \_6)

Lo aprendido le permitirá en la práctica contribuir a la calidad y seguridad en el flujo de los Procesos de Prestación o Gestión del Cuidado de la Salud; a través de la implementación de mecanismos visuales que permiten identificar, instruir o indicar que existe una condición anormal y que alguna acción puede ser requerida. En este Workshop aprenderá sobre Andon (Gestión Visual) lo cual apoya el trabajo que su institución viene desarrollando respecto al enfoque a prueba de errores, trabajo estándar o implementación de 5”S”.

#### Workshop 12: Mapa del estado futuro IV Andon – Gestión Visual (Código : LHT \_6)

Lo aprendido le permitirá en la práctica realizar el modelamiento de los procesos de prestación y gestión sanitaria mejorados. En este Workshop aprenderá a utilizar el Software libre Lucidchart para la modelamiento del Mapa de Valor Futuro (Value Stream Mapping -VSM), así mismo el uso del Software libre Trello para crear Tableros Kanban (aplicación de Método Kanban - Método Pull).



# Cronograma Ciclo I - 2020



		Día y Horario					
		Workshop Recomendado	Sesiones			Asesoría	
			Viernes	Sábado	Domingo	Miércoles	Jueves
		26 JUN.	27 JUN.	28JUN.	01 JUL.	02 JUL.	
Workshop N° 1	Gestión de la Calidad y Lean en Salud		18:00 a 20:00	10:00 a 12:00		18:00 a 21:00	
Workshop N° 6	Talleres Kaizen y Trabajo en Equipo	Workshop N° 1 Workshop N° 2 Workshop N° 7		16:00 a 18:00	09:00 a 11:00		18:00 a 21:00

		Workshop Recomendado	Viernes	Sábado	Domingo	Miércoles	Jueves
			03 JUL.	04 JUL.	05 JUL.	08 JUL.	09 JUL.
Workshop N° 2	Hoshin Kanri y Evaluación por Indicadores en Salud	Workshop N° 1 Workshop N° 3 Workshop N° 6 Workshop N° 7	18:00 a 20:00	10:00 a 12:00		18:00 a 21:00	
Workshop N° 7	Método de las 5 "S" aplicado a Salud	Workshop N° 1 Workshop N° 4 Workshop N° 6		16:00 a 18:00	09:00 a 11:00		18:00 a 21:00

		Workshop Recomendado	Viernes	Sábado	Domingo	Miércoles	Jueves
			10 JUL.	11 JUL.	12 JUL.	15 JUL.	16 JUL.
Workshop N° 3	Gestión por Procesos en Salud	Workshop N° 1 Workshop N° 2 Workshop N° 4	18:00 a 20:00	10:00 a 12:00		18:00 a 21:00	
Workshop N° 4	Mapeo del Flujo de Valor en Procesos de Salud	Workshop N° 1 Workshop N° 2 Workshop N° 5		16:00 a 18:00	09:00 a 11:00		18:00 a 21:00

		Workshop Recomendado	Viernes	Sábado	Domingo	Miércoles	Jueves
			17 JUL.	18 JUL.	19 JUL.	22 JUL.	23 JUL.
Workshop N° 8	Mapa del estado futuro I : Justo a tiempo (JIT) , Heijunka, Creación de Flujo Células de Trabajo, Trabajo Estándar	Workshop N° 1 Workshop N° 4 Workshop N° 6 Workshop N° 7 Workshop N° 12	18:00 a 20:00	10:00 a 12:00		18:00 a 21:00	
Workshop N° 9	Mapa del estado futuro II Flujo Pull vs. Flujo Push. Kanban, Buffers; Líneas FIFO, Marcapasos.	Workshop N° 1 Workshop N° 4 Workshop N° 6 Workshop N° 7 Workshop N° 12		16:00 a 18:00	09:00 a 11:00		18:00 a 21:00

		Workshop Recomendado	Viernes	Sábado	Domingo	Miércoles	Jueves
			31 JUL.	01 AGOST.	02 AGOST.	05 AGOST.	06 AGOST.
Workshop N° 5	Herramientas Digitales para Lean 1: Bizagi y Lucidchart	Workshop N° 1 Workshop N° 3 Workshop N° 4	18:00 a 20:00	10:00 a 12:00		18:00 a 21:00	
Workshop N° 10	Mapa del estado futuro III Jidoka , Poka Yoke "a prueba de errores"	Workshop N° 1 Workshop N° 4 Workshop N° 6 Workshop N° 7 Workshop N° 12		16:00 a 18:00	09:00 a 11:00		18:00 a 21:00

		Workshop Recomendado	Viernes	Sábado	Domingo	Miércoles	Jueves
			07 AGOST.	8 AGOST.	9 AGOST.	12 AGOST.	13 AGOST.
Workshop N° 11	Mapa del estado futuro IV Gestión Visual (Andon)	Workshop N° 1 Workshop N° 4 Workshop N° 6 Workshop N° 7 Workshop N° 12	18:00 a 20:00	10:00 a 12:00		18:00 a 21:00	
Workshop N° 12	Herramientas Digitales para Lean 2: Lucidchart, Trello.	Workshop N° 1 Workshop N° 4 Workshop N° 6 Workshop N° 8 Workshop N° 9 Workshop N° 11		16:00 a 18:00	09:00 a 11:00		18:00 a 21:00

Nota : Hora Lima. Perú

# Modalidades de Inscripción



El Participante tiene las siguientes modalidades de Inscripción:

- ✓ Inscripción por Workshop, o
- ✓ Inscripción por Curso.

En ese contexto el Participante, puede organizar su “Malla Ad Hoc” de acuerdo a sus necesidades actuales de entrenamiento y el conocimiento previo respecto al contenido de cada Workshop. Los Workshops no tienen prerequisites, sin embargo se recomienda revisar su vinculación con otros Workshops en base a la complementariedad de contenidos (Ver Cronograma Ciclo I 2020) .



## Desarrollo de los Workshops

Con miras a facilitar el aprendizaje para su aplicación práctica, cada Workshop se desarrollará con la siguiente dinámica:



### Día y Horario

Sesión 1

Sesión 2

Asesoría

Cada Workshop consta de Dos (2) **Sesiones de Clase - Videoconferencia** de 2 horas de duración; y una (1) **Sesión de Asesoría – Videoconferencia** de 3 horas de duración. Horario ( Ver Cronograma de Ciclo I- 2020). Total 7 horas de capacitación virtual.



### Metodología

Durante las **Sesiones de Clase**, se reforzará los conceptos teóricos y su aplicación al entorno salud a través de la **utilización de un Caso Tipo**. Así mismo se realizarán **autoevaluaciones y simulaciones en línea**.

Los Participantes pondrán en práctica los contenidos mediante un **Trabajo Aplicativo sobre situaciones que enfrentará el Caso Tipo**, para lo cual dedicaran 10 horas semanales en su desarrollo. Esta dinámica les permitirá empatizar con la situación propuesta, para su respectiva adopción y adaptación en sus respectivos entornos laborales.

Finalmente durante la **Sesión de Asesoría**, los participantes recibirán **retroalimentación por parte de los Docentes** sobre sus **Trabajos Aplicativos**.



### Recursos

Los Participantes tendrán acceso al **Campus Virtual** del Programa, el cual les permitirá acceder a:

- ✓ Descarga de Presentaciones de cada Sesión.
- ✓ Grabaciones de los Resúmenes de cada Sesión.
- ✓ Descarga de Plantillas de Herramientas Lean adaptadas al Entorno Salud
- ✓ Descarga de Lecturas o Videos seleccionados.
- ✓ Evaluaciones y carga de Trabajos Aplicativos.
- ✓ Sección de Preguntas al Docente.

Sobre el proceso de Certificación, el Alumno tiene las siguientes opciones:



- ✓ **Certificado por Workshop**, donde se especifica la duración y la descripción del Temario (17 horas de capacitación y asesoría a trabajos aplicativos)
- ✓ **Certificado por Curso**, que especifica las horas de duración y la descripción del Temario de cada uno de los Workshops que comprende:
  - ✓ Lean Healthcare Practitioner : 85 horas de capacitación y asesoría a trabajos aplicativos.
  - ✓ Lean Healthcare Team Leader: 119 horas de capacitación y asesoría a trabajos aplicativos.

La Certificación es Digital, a nombre del Centro de Desarrollo Industrial (CDI), de la Sociedad Nacional de Industrias del Perú.

## Beneficios de los Alumnos y Egresados



### MIEMBRO DE LA RED DE FACILITADORES LEAN SALUD DEL CDI



Los alumnos inscritos a los Workshops o Cursos, son miembros de la Red Facilitadores en Lean Salud del CDI, lo cual les permite participar en Webinars gratuitos, descargar e-books, publicar artículos y/o experiencias de mejora (con asistencia del CDI); así como a participar en eventos de Intercambio de experiencias organizados por el CDI.

## Inversión

	Horas	ANTES	AHORA	PRONTO PAGO*
<b>Workshop</b>	<b>17 horas</b>	<b>USD\$ 80</b>	<b>USD\$ 70</b>	<b>USD\$ 67.5</b>
<b>Curso Lean Healthcare Practitioner</b>	<b>85 horas</b>	<b>USD\$ 403</b>	<b>USD\$ 350</b>	<b>USD\$ 332.5</b>
<b>Curso Lean Healthcare Team Leader</b>	<b>119 horas</b>	<b>USD\$ 564</b>	<b>USD\$ 490</b>	<b>USD\$ 465.5</b>

\* Hasta el 24 de Junio 2020



## ISABEL CHAW ORTEGA

Pediatra, con más de 30 años de experiencia en Gestión de Servicios de Salud. Maestría en Psicología Organizacional. Especialista en Gerencia de Clínicas y Hospitales por ESAN, Gestión de la Calidad por la PUCP y Auditoría Médica por la Universidad Peruana Cayetano Heredia. Especialista en Total Quality Management por AOTS – Osaka, Japón. Seguridad y Salud en el Trabajo y Lean Six Sigma por la UNMSM. Ha ejercido como Gestora Nacional en Gestión de la Calidad, Seguridad del Paciente, Reingeniería y Mejora Continua de Procesos, Humanización y Auditoría de Seguros, en entidades como el Ministerio de Salud, Seguro Integral de Salud, EsSalud. Evaluadora del Premio Peruano a la Calidad desde 1977. Champion de Pacientes por la seguridad del paciente de la OMS. Docente Universitaria nacional desde 1977 y conferencista internacional (Colombia, México y Argentina).

## LUIS ASMAT BOBADILLA

Obstetra, con 20 años de experiencia en el sector salud. Ponente Internacional en Lean Healthcare; Formación : Black Belt- Lean Six Sigma, ISO 9001: 2015, Redes Integradas de Salud, Auditoría en Salud, Seguridad del Paciente, ISO 31000: 2009, Supply Chain Management; Balanced Scorecard, Gerencia de Proyectos, Design Thinking y Kanban. En su experiencia profesional ha participado en el diseño e implementación nacional y regional de políticas e iniciativas en gestión de la calidad en materia de Mejora Continua, Acreditación de IPRESS, Seguridad del Paciente y Humanización de la Atención en Salud en entidades como el Ministerio de Salud ( Superintendencia Nacional de Salud – SUSALUD), la Seguridad Social de Salud ( EsSalud) y el Ministerio de Desarrollo en Inclusión Social ( MIDIS) . Es Evaluador Nacional del Reconocimiento a la Gestión de Proyectos de Mejora (RGPM) desde el año 2013.

## ENRIQUE CHIROQUE ZANABRIA

Ingeniero Industrial, con 17 años de experiencia en Mejora de Procesos. Cuenta con Maestría en Administración Estratégica de Empresas (MBA). Formación y Experiencia: Lean Logístico, Cadena de Suministros, Compras y Abastecimiento, Administración de Operaciones, Gestión de Proyectos, Gestión de Mejora y Automatización de Procesos, Gestión de Calidad, Medioambiente y Seguridad y Salud Ocupacional. Auditor Líder ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 e ISO 17025. Ha participado y liderado Proyectos de Mejora en Logística basados en la Metodología Lean en sectores como Salud, Manufactura Financieros, Retail. Evaluador Nacional del Reconocimiento a la Gestión de Proyectos de Mejora (RGPM) desde el año 2009.



## Consultas / Asistencia

**Sociedad Nacional de Industrias (SNI)**  
Centro de Desarrollo Industrial (CDI)



[programaleansalud@sni.org.pe](mailto:programaleansalud@sni.org.pe)

**Consultas sobre el Proceso de  
Inscripción y Matrícula**



+ 51 999779830

**Sra. Elizabeth Arévalo**

**Consultas sobre el alcance de  
los Contenidos Académicos**



+ 51 942976687

**Luis Asmat (Docente)**



**cdi** Centro de  
Desarrollo  
Industrial  
Sociedad Nacional de Industrias



Formamos agentes de **cambio.**

[www.cdi.org.pe](http://www.cdi.org.pe)