

Nota de Prensa

Entrega de Premio Nacional a la Calidad del Perú

Red de Energía del Perú – REP, Premio Nacional a la Calidad 2007

Más de quinientos líderes empresariales asistieron a la jornada inaugural de la Semana de la Calidad 2007 que se llevó a cabo el día lunes 1 de octubre en el Museo de la Nación.

El momento culminante de la jornada fue el anuncio del ganador del Premio Nacional a la Calidad 2007, que como todos los años es esperado con gran expectativa.

Luego de explicarse los detalles del proceso se anunció al ganador de este año: la empresa RED DE ENERGIA DEL PERU – REP que además recibió la Medalla “Empresa Líder en Calidad” Categoría Oro.

La placa que acredita la condición de ganador del Premio Nacional a la Calidad la recibió el ingeniero Carlos Naranjo Valencia, Gerente General de REP de manos de la doctora Agnes Franco y del ingeniero Emilio Navarro del Consejo Nacional de Competitividad y de la Sociedad Nacional de Industrias, respectivamente.

El ingeniero Naranjo al agradecer el otorgamiento del Premio manifestó que era consecuencia de la labor realizada por todo el personal de la empresa, la vocación de servicio por el país y la adopción del Modelo de Excelencia en la Gestión del Premio Nacional a la Calidad del Perú.

Destacó también que resultó muy valiosa la retroalimentación que recibieron por haber postulado también el año anterior y recomendó a las empresas usar el Modelo de Excelencia para lograr resultados y ser más competitivos.

El Proceso del Premio

El proceso del Premio Nacional a la Calidad se inicia con el lanzamiento de las Bases, en la Semana de la Calidad 2008, las empresas y organizaciones nacionales postulan hasta la segunda quincena del mes de mayo. Las postulaciones son sometidas a una evaluación realizada por un Jurado Evaluador que el presente año ha incluido a 64 profesionales entrenados en evaluación de sistemas de gestión de calidad, quienes realizaron evaluaciones individuales, evaluaciones grupales y visitaron a las organizaciones postulantes para verificar que cada una de ellas respondió con evidencias sustentadas a los 7 criterios, 19 subcriterios y 104 preguntas del Modelo, que abarcan el Liderazgo; Planeamiento Estratégico; Orientación hacia el Cliente y el Mercado; Medición, Análisis y Gestión del Conocimiento; Orientación hacia el Personal; Gestión de Procesos y Resultados.

Los informes de los equipos evaluadores fueron estudiados por el Consejo Evaluador quien recibió en audiencia especial la sustentación de las

organizaciones que pasaron a la etapa final y decidió el otorgamiento del Premio Nacional a la Calidad.

En esta oportunidad, cumplido el proceso de acuerdo a las Bases, el Consejo Evaluador acordó otorgar una Medalla Empresa Líder en Calidad Categoría Plata a la Caja Municipal de Ahorro y Crédito del Cusco, una Medalla Empresa Líder en Calidad Categoría Oro y el Premio Nacional a la Calidad a Red de Energía del Perú.

Expositores de Jornada Inaugural

Fueron expositores del primer día de la Semana de la Calidad Tatsuo Yoshimoto de la Universidad de Tokio, Japón, quien analizó los conceptos del control de la calidad desde el punto de vista del cliente; Juan José Vaccaro, Argentina, demostró como el Modelo de Excelencia en la Gestión ayuda a mejora productividad y competitividad empresarial, a través de una evaluación completa de la gestión y los resultados que permite enfocarse en aspectos clave y compararse nacional e internacionalmente.

Agnes Franco del Consejo Nacional de Competitividad del Perú habló sobre la oportunidad y la obligación de ser un país competitivo produciendo más y mejores bienes, con más valor agregado y con mayor grado de sofisticación, tanto en las actividades actuales como en actividades nuevas y más productivas.

José Ignacio Maurtua explicó que el Banco de Crédito del Perú aplica el Modelo de Excelencia en la Gestión como herramienta de mejora y aprendizaje y de una forma amena y coloquial compartió con los asistentes los “trucos y atajos” para avanzar más rápidamente y aprovechar al máximo las oportunidades que el Modelo ofrece.

El ingeniero Emilio Navarro al dar la bienvenida hizo énfasis en la necesidad de consolidar el crecimiento avanzando en la agenda social y trabajando para mejorar la competitividad para que nuestra mayor inserción a la economía internacional destacando la importancia del tema central de la Semana de la Calidad: “La gestión del conocimiento” por la necesidad de cuidar e incrementar el conocimiento y estimular la innovación y capacidad de respuesta ante los cambios.

Bases del Premio Nacional a la Calidad 2008

El Premio Nacional a la Calidad del Perú es uno de los 70 premios existentes a nivel mundial, respaldados por Modelos de Excelencia en la Gestión y que exigen a las empresas postulantes someterse a un riguroso proceso de evaluación independiente de la organización.

El proceso de evaluación del Premio peruano involucró este año a 64 evaluadores especialmente calificados que contrastaron durante 4 meses a las organizaciones postulantes con los 7 criterios: Liderazgo, Planeamiento Estratégico, Orientación hacia el Cliente y el Mercado, Información y Análisis, Orientación hacia el Personal, Gestión de Procesos y Resultados.

Entre otros objetivos el Premio Nacional a la Calidad busca promover la gestión integral de la calidad en las organizaciones peruanas y la autoevaluación de las empresas usando los criterios del Modelo.

Las Bases del Premio Nacional a la Calidad 2008 fueron entregadas a los participantes de la Semana de la Calidad y se encuentran disponibles en formato electrónico en la Web del Centro de Desarrollo Industrial – CDI: www.cdi.org.pe, Coordinación y Secretaría Técnica del Comité de Gestión de la Calidad.

Las postulaciones se recibirán hasta el 26 de mayo del 2008.

Los próximos días

El día martes en horas de la mañana se realizará el Encuentro de Educadores y en la tarde se presentarán cinco ganadores de Premios Nacionales a la Calidad de Ecuador, Argentina, México y Colombia.

El miércoles se presentarán conferencistas nacionales y destacadas implementaciones ISO y se realizará la entrega de Reconocimientos a las empresas que certificaron sus sistemas de calidad y aceptaron compartir su experiencia con el país.

El jueves durante la mañana se llevará a cabo el Encuentro Juvenil y en horas de la tarde se premiarán y presentarán a los Ganadores del Reconocimiento a la Gestión de Proyectos de Mejora y se cerrará las actividades con conferencias de Aaron Morales de Perú, Marco Cadamuro de Brasil y Tetsuo Yoshimoto de Japón.

Lima, 2 de octubre del 2007

**Centro de Desarrollo Industrial
SOCIEDAD NACIONAL DE INDUSTRIAS**