



CONCLUSIONES SEMANA DE LA CALIDAD 2006

1. LA RESPONSABILIDAD SOCIAL ES UN COMPONENTE IMPORTANTE DE LA GESTIÓN Y SE ORIENTA NO SOLO A LA ATENCIÓN DE CAUSAS DE INTERÉS SOCIAL, MAS QUE UN GASTO DEBE CONCEBIRSE COMO UNA INVERSIÓN ESTRATÉGICA QUE GENERA GANANCIAS Y CONTRIBUYE A RACIONALIZAR Y HACER MÁS EFICIENTE EL USO DE LOS RECURSOS, DEMANDANDO PARA ELLO UN LIDERAZGO POSITIVO DE LOS EMPRESARIOS Y DIRECTIVOS PARA INCORPORARLA A LA ESTRATEGIA DE CRECIMIENTO DE LA ORGANIZACIÓN.
2. LA RESPONSABILIDAD SOCIAL INCORPORA LA VALORACIÓN DE LAS PERSONAS, EL CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE, EL DESARROLLO SOSTENIBLE Y LA PRODUCCIÓN MAS LIMPIA, SOBRE LA BASE DE COMPORTAMIENTOS ÉTICOS, LOS CUALES DEBEN SER ESTRATEGIAS DE EMPRESAS Y ORGANIZACIONES, INDEPENDIEMENTE DE SU TAMAÑO Y DE SU NATURALEZA.
3. LAS HERRAMIENTAS, MÉTODOS Y SISTEMAS DE CALIDAD DEBEN USARSE DENTRO DE UNA CONCEPCIÓN SISTÉMICA, COMO LA QUE PROPONEN LOS MODELOS DE EXCELENCIA EN LA GESTIÓN, AJUSTÁNDOSE A LA REALIDAD DE LA EMPRESA Y A LA PROBLEMÁTICA QUE ENFRENTAN PARA AYUDAR A MEJORAR SUS RESULTADOS.
4. LAS OPORTUNIDADES DE NEGOCIO DEPENDEN, MAS QUE DE LAS RIQUEZAS DE UN PAÍS, DE LA ACTITUD Y DE LA CAPACIDAD DE INNOVACIÓN PARA APROVECHARLAS. LOS EDUCADORES Y LOS JÓVENES ESTÁN LLAMADOS A JUGAR UN ROL CLAVE PARA PROMOVER LA CALIDAD Y LA RESPONSABILIDAD SOCIAL A TRAVÉS DE SUS COMPORTAMIENTOS Y DE ACCIONES Y PROYECTOS EMPRENDIDOS GRUPALMENTE.
5. LA APLICACIÓN CONSTANTE Y SOSTENIDA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD QUE ADOPTE LA EMPRESA, PERMITIRÁ LOGRAR CAMBIOS EN LOS HÁBITOS Y CONDUCTAS DEL PERSONAL ORIENTÁNDOLOS HACIA LA CALIDAD, PRODUCTIVIDAD Y AUTOREALIZACIÓN, CONSOLIDÁNDOSE A TRAVÉS DEL CAMBIO CULTURAL EN LA ORGANIZACIÓN.
6. EXPERIENCIAS DE EMPRESAS DE EXCELENCIA MUESTRAN COMO UNA RUTA DE DESARROLLO PRIMERO LA IMPLANTACIÓN, LUEGO LA CERTIFICACIÓN DE SU SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD Y POSTERIORMENTE LA COMPARACION CON LOS CRITERIOS DE UN MODELO DE EXCELENCIA. EL EMPLEO DE MANERA SOSTENIDA DE LOS RESULTADOS DE LA COMPARACIÓN PROPORCIONA PAUTAS CLAVE QUE INCORPORADAS A LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA, CONDUCIRÁN A LA ORGANIZACIÓN A UN PROCESO DE MEJORA CONTINUA.

LIMA, 5 DE OCTUBRE DEL 2006