

**PROGRAMA CONFERENCIAS MAGISTRALES  
SEMANA DE LA CALIDAD 2009**

"Calidad: La respuesta a situaciones de crisis"

Lima, 28 set. al 01 oct. 2009 - Hotel Country Club

Lunes 28/set		Martes 29/set			Jueves 01/oct		
Horario	EXCELENCIA EN LA GESTION	Horario	EXPERIENCIAS INTERNACIONALES HERRAMIENTAS DE GESTION		Horario	PROYECTOS DE MEJORA	
16:30	REGISTRO DE PARTICIPANTES	08:45	REGISTRO DE PARTICIPANTES		16:45	REGISTRO DE PARTICIPANTES	
17:00	Café bienvenida / Visita a Stands	09:00	Experiencias y aprendizajes del Grupo Gerdau en la aplicación del Modelo de Excelencia en la Gestión <b>Hermann von Mühlenbrock</b> Grupo Gerdau Latinoamérica		17:00	CEREMONIA DE PREMIACIÓN A GANADORES DEL RECONOCIMIENTO A LA GESTIÓN DE PROYECTOS DE MEJORA	
17:20	SALUDO COMITÉ DE GESTION DE LA CALIDAD DISCURSO INAUGURAL	10:00	"La voz del cliente, base para lograr su compromiso" <b>Patricia Foster - Banco de Crédito</b>  "Entendiendo el mercado: Inteligencia de Negocios" <b>Agustín Valencia Dongo - Corp. J.R. Lindley</b>  "Adminstrando la evolución de las necesidades de los clientes y los cambios tecnológicos" <b>José Cruzado - Telefónica Movistar</b>		17:30	PROYECTOS DE MEJORA EXITOSOS ORGANIZACIONES DE PRODUCCION, SERVICIOS SECTOR PUBLICO Y PRIVADO	
17:35	CEREMONIA DE PREMIACION PREMIO NACIONAL A LA CALIDAD 2009	11:15	COFFEE BREAK				
17:50	PRESENTACION PREMIO NACIONAL A LA CALIDAD 2009 PERU	11:40	Exportaciones Creciendo sin fronteras <b>Carlos Wong - Pevisa</b> <b>Carmen Castillo - Topy Top</b> <b>Carlos Laysa - Danper Trujillo</b>	Franquicias Multiplicando el conocimiento <b>Luis Kiser - Cámara Peruana de Franquicias</b> <b>Jorge E. Paz, Jorge M. Paz - Corp.Educativa Pamer</b> <b>César Alcorta - Brujas de Cachiche Rest.</b>	Restaurantes Calidad, Arte y Pasión <b>Helen Perea/Julia Sobrevilla - La Memoria de Sabor</b> <b>Nguyen Chávez - Pescados Capitales</b> <b>Isablen Alvarez - El Señorío de Sulco</b>	18:30	COFFEE BREAK
18:30	COFFEE BREAK				18:50	Lean 6 Sigma para elevar los niveles de desempeño <b>Edgar Kovacs/Giovany Mendoza</b> PERU	
18:50	Lealtad más allá de la satisfacción y la calidad <b>José Roberto Labinas</b> Ipsos Loyalty Latinoamérica	13:00	ALMUERZO Enfoques creativos para convertir situaciones de crisis en oportunidades <b>Carlos Thais</b> PERU		19:30	Calidad y Análisis del Valor <b>Ramón Arroyo</b> R. Arroyo & Asociados ARGENTINA	
19:35	Cómo medir el impacto de los Sistemas de Gestión de Calidad <b>Fernando Zaba</b> AENOR PERU	14:45	Desarrollo de productos nuevos en un entorno mas ágil y competitivo <b>Kimberly Williams</b> EE.UU.	Gestión Empresarial para afrontar el cambio climático <b>Juan Alberto Gracia</b> ICONTEC COLOMBIA	20:15	El acceso al comercio internacional, el rol de la normalización y su impacto en la competitividad <b>Osvaldo Petroni</b> IRAM/INDECOPI ARGENTINA	
20:15	Genba Kaizen <b>Toshiaki Nishi</b> Okayama Shoka University / AOTS JAPON	15:30	Calidad Ambiental en la industria, riesgo y oportunidades <b>José Carlos Silva</b> PERU	Experiencia de la Industria Farmacéutica Peruana en la aplicación de las Buenas Prácticas de Manufactura (BPM) y su compromiso con la Calidad <b>Luis Caballero Maldonado</b> Corporación Infarmasa PERU	21:00	CLAUSURA COCKTAIL	
21:00		16:20	La Responsabilidad Social como ventaja competitiva para la empresa <b>Cecilia Rizo Patrón</b> Perú 2021	Lean Manufacturing <b>Sergio Castañeda</b> CRS & Asociados MEXICO	21:45		
		17:10	Estandares en Tecnologías de información <b>Oscar Valentín Elías</b> Common PERU	Creando ambientes para lograr altos desempeños <b>Juan Montoya</b> Glencore International AG PERU			
		18:00	COFFEE BREAK				
		18:20	Destacadas Implementaciones de Sistemas ISO - OHSAS				
		19:00	CEREMONIA DE ENTREGA RECONOCIMIENTOS ISO - OHSAS				

19:45

El día miercoles 30 está destinado para las visitas técnicas a las empresas BCP, Corp. José R. Lindley y Telefónica Móviles