

## **IMPLEMENTACION DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTION “SEGURIDAD, SALUD OCUPACIONAL, MEDIO AMBIENTE Y CALIDAD”**

Dentro del **PLAN ESTRATEGICO 2007 – 2011** de **CAME Contratistas y Servicios Generales S.A.** uno de los objetivos para el año 2008 ha sido conseguir la certificación de nuestro Sistema Integrado de Gestión. Para llevar a cabo este objetivo ha sido necesario desarrollar e implantar los Sistemas de: **Gestión de la Calidad; Gestión Ambiental y Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional;** que cumpla todos los requisitos de las normas ISO 9001: 2000; ISO 14001: 2004 Y OHSAS 18001: 1999.

Así mismo ha sido muy importante la participación de la Gerencia General; Gerencia de Operaciones, Gerencia de Finanzas, los miembros del Comité del SIG el personal de los diferentes departamentos y obras, que ha aportado sus conocimientos y experiencia práctica del trabajo a realizar en y el personal del departamento de Seguridad y Calidad, que ha aportado su experiencia en procesos de implementación y certificación.

El objetivo del Sistema Integrado de Gestión de SSOMAC de CAME S.A. radica en la mejora continua de la satisfacción de nuestros clientes, con los servicios prestados, la satisfacción del personal que presta el servicio, y la satisfacción de los proveedores con y para el sistema, la protección del medio ambiente. Por ello se han certificado todos los procesos que afectan tanto a los clientes internos (personal de CAME S.A.) como a los clientes externos (Empresas públicas y privadas).

Estos procesos son:

- Desarrollo y Construcción de Proyectos Electromecánicos.**
- Mantenimiento y Montaje Electromecánico.**

Se han definido los procesos de forma horizontal, de tal manera que en estos procesos generales se incluyen también las diferentes áreas de CAME S.A.

### ***Fase I. Liderazgo de la dirección y diagnóstico previo:***

En nuestro caso, han participado todo el personal de CAME S.A. liderado por nuestro Gerente General; el Jefe de Seguridad & Calidad; el Comité SIG. Es importante la implicación, ilusión y esfuerzo de este grupo, que es el “alma” del proyecto.

El siguiente paso, imprescindible, fue realizar un diagnóstico real de la situación de CAME S.A. respecto a los requisitos de la norma ISO 9001:2000, ISO 14001: 2004 y OHSAS 18001:1999 a partir de la documentación existente para valorar lo que cumplimos y lo que no y poder establecer a partir de ello un plan de actividades.

### ***Fase II. Formación.***

Se realizaron sesiones de formación a diferentes niveles y de forma continua para todo el personal de CAME S.A. Así, se realizó seminarios sobre certificación de la ISO y OHSAS, su aplicación, y sobre el programa de formación más específica, sobre las actividades a realizar.

### ***Fase III. Desarrollo del Sistema de Calidad.***

Es la fase más larga en el tiempo (7 meses) y la más importante, pues se elaboraron las herramientas que permitían la normalización de los procedimientos y la puesta en marcha de nuevas acciones de acuerdo con los requisitos de la ISO y OHSAS.

La podemos dividir en diversas subfases:

- a) Redacción de la Política y los Objetivos de SSOMAC.
- b) Preparación del Manual del Sistema Integrado de Gestión y los procedimientos Generales.
- c) Preparación de las fichas de procesos, donde se describen todos los procesos que se llevan a cabo en CAME S.A. Estas fichas son la herramienta básica con la que se trabaja durante todo el proceso.  
A la hora de redactar estas fichas hay que tener en cuenta que quede reflejado todo el proceso.
- c) Implementación de las actividades indicadas en las fichas. Ello implica que todo el personal conozca los procesos y los cambios que suponen, pues en algunos casos se varió la metodología de trabajo, se crearon nuevos registros, y nuevos indicadores para adaptarnos a los requisitos.
- d) Auditoría interna. Una vez puestos en funcionamiento los procedimientos siguiendo los requisitos de la norma, se procede a una auditoría interna, para detectar las carencias y fallos en los diferentes procedimientos. Esta auditoría fue realizada por el personal de Seguridad y Calidad y de los consultores externos quienes elaboraron posteriormente un informe.
- e) Revisión del Sistema Integrado de Gestión de SSOMAC. A partir del informe de la auditoría interna se procede a los cambios necesarios en los procedimientos, y el Comité del SIG de CAME S.A. revista todo el sistema.

### ***Fase IV. Certificación.***

CAME S.A. envió a SGS del Perú S.A.C, como entidad certificadora, la solicitud de certificación junto con toda la documentación.

Después de recibir el informe de observaciones a la documentación enviada y de realizar los ajustes necesarios, SGS realizó una visita previa para conocer in situ el sistema integrado de gestión de CAME S.A. Tres meses después se llevó a cabo la auditoría propiamente dicha para evaluar el grado de cumplimiento de la norma y emitió un informe de auditoría. En el caso de existir “no conformidades” (aspectos que no cumplen la norma), se dispone de tres meses de plazo para resolverlas y presentar un informe de acciones correctivas, donde se expliquen las acciones a realizar para cumplir los requisitos.

Finalmente, después de todo este proceso, SGS del Perú S.A.C concedió a CAME S.A. la Carta de Recomendación para la Certificación de su Sistema Integrado de Gestión.

### ***Fase V. Mantenimiento de la Certificación.***

Una vez obtenida la certificación, fase en la cual nos encontramos, se elabora un calendario y un plan de acciones a realizar cada año para mantener el Sistema de Integrado de Gestión, de cara a la auditoría anual, que en este caso, esta prevista para Julio del 2009.

**Ing. Cristian Gil Gordillo**  
**Representante de la Dirección.**