

Experiencia ISO en CEYCA Servicios generales y Construcción SAC.

CEYCA SSGG y CONST. SAC, inicio sus operaciones un 06 de diciembre de 1995, con trabajos de mantenimiento, conserjería y construcción prestados a diferentes Instituciones de la localidad.

Su cartera de clientes ha ido incrementándose en el tiempo, siendo los primeros el Banco Wiese Ltda., Essalud e INC Cajamarca. Actualmente trabajamos con Minera Yanacocha, Minera Gold Fiel, Municipalidad Provincial de Cajamarca y con el Estado mediante el Programa Mi Vivienda.

Debido a este crecimiento constante producido en los últimos años, a la creciente necesidad de manejar los procesos de forma mas eficiente y teniendo en cuenta la creciente competencia que existe en nuestro medio, es que, se hizo necesario realizar cambio profundos en la forma de gestionar la empresa, viéndola más en forma corporativa y no solo como un negocio familiar.

Esto obligo a la alta Dirección de CEYCA a tomar decisiones de cambio profundo, tales como:

- Realizar el cambio de razón social de la Empresa a “**CEYCA Servicios Generales y Construcción SAC**”, debido a la necesidad de tener un manejo más eficiente de las finanzas de la empresa, estar inmersos en un mundo empresarial globalizado y profundamente competitivo y a la necesidad de diversificar nuestros productos hacia los servicios de Montajes Electromecánicos y,
- Introducirnos en la certificación ISO, siendo este un mecanismo de cambio continuo y que en CEYCA ha producido los siguientes resultados:
 1. Al iniciarse CEYCA como una Empresa netamente familiar, la Gestión no se manejaba sobre procedimiento definidos, siendo esto un primer avance en la organización, definiéndose procedimientos, normas y funciones que coadyuvaron a hacer que la empresa se maneje en forma más eficiente y eficaz, debido a que todas las áreas tenían claramente definido el papel que desempeñaban dentro de la organización y sabían como ejecutar los diferentes procesos que se desarrollan en la Empresa.
 2. Al tener claramente los procedimientos, las normas y funciones la respuesta a nuestros Clientes era más rápida y oportuna, dando esto como resultado una mejor calificación de estos hacia nuestra organización, así como también a clientes internos, propios de cada área.

3. Así mismo, y teniendo en cuenta que una de las razones de la presencia de pérdidas dentro de una empresa es la desorganización y la falta de reglas claras, es que el ISO 9001 a ayudado en forma indirecta a reducir este rubro por el hecho de estar manejando adecuadamente los procesos y por evitar esto posibles errores dentro del mismo.
4. Por último, y no siendo por esto el menos importante, es por el valor agregado que ha dado esta certificación a la institución y a la vida personal de cada una de las personas que integran la Empresa, no siendo esto una ganancia económica fácil de cuantificar, sino una ganancia indirecta que se refleja en el trabajo diario de cada uno.