

GyM S.A. Empresa constructora con 75 años de experiencia líder en el mercado peruano que ha tenido un crecimiento continuo en los últimos años, siendo la empresa más grande del grupo Graña y Montero, representa alrededor del 60% de las operaciones del grupo. La empresa tiene como visión “ser el grupo de Servicios de Ingeniería e Infraestructura más cumplido del Latinoamérica” soportado por un conjunto de valores tales como la eficiencia, seriedad, cumplimiento y sobre todo calidad.

GyM ha orientado las mejoras a las actividades principales que desarrolla durante la ejecución de proyectos para una completa satisfacción del cliente. Por ello, durante los años 2006 y 2007 se llevó a cabo un proyecto de optimización y mejora de los principales procesos de gestión de proyectos, el cual se basó en una reingeniería teniendo como base lean construction (adaptación del lean manufacturing al sector) y concluyo con un modelo de Gestión de Proyectos personalizado, formal, flexible a los atributos de cada proyecto.

El trabajo realizado en esta etapa tuvo como resultado la creación de un área dedicada a velar por el cumplimiento del Sistema de Gestión de Proyectos y a buscar permanentemente su vigencia para satisfacer las necesidades y exigencias de nuestros clientes, dentro de un marco de mejora continua y de nuestra política de antes del plazo.

A finales del año 2007, el aprendizaje obtenido por el área de Control de Gestión de Proyectos nos permitió optar por la certificación ISO 9001:2000 para el Control del Sistema de Gestión de Proyectos. Desde la certificación, el Sistema de Gestión de Proyectos ha evolucionado y esta madurez ha permitido reforzar y darle sostenibilidad al modelo de gestión y control definido originalmente.

¿Como la adecuación de la Norma ISO 9001:2000 ha ayudado a GyM?

En primer lugar, la certificación del Sistema de Gestión de Calidad nos ha permitido desarrollar herramientas y sistemas de trabajo documentados y estandarizados para controlar la gestión de los proyectos mediante:

- La uniformidad de los criterios de trabajo en los proyectos, logrado a través de implementaciones hombro a hombro.
- La optimización y simplificación de los procesos inherentes a la ejecución con la identificación y separación de las actividades que no generan valor agregado.
- Analizando resultados que nos permiten establecer cambios y mejoras al sistema garantizando su sostenibilidad.

Con la capacitación en el uso de estas herramientas de control hemos podido involucrar a todo el equipo de obra en el uso adecuado de las mismas.

Y consecuentemente al generar todos estos beneficios en el sistema de trabajo de los proyectos, podemos asegurar el cumplimiento de las especificaciones técnicas y de los requisitos y necesidades implícitas de calidad de nuestros clientes.

Estos pasos en el camino de la mejora continua han sido una oportunidad para involucrar a otros miembros del equipo de GyM. En tal sentido, las áreas de interacción con los Proyectos (Logística, Presupuestos, Recursos Humanos, Calidad) vienen desarrollando esfuerzos en búsqueda de un alineamiento de los sistemas de gestión.