

LA CERTIFICACIÓN DEL LABORATORIO ESCALABS DE TRUJILLO ACUERDO A LA NORMA ISO 9001-2000

Dr. Hermes Escalante Añorga
Director-Gerente del laboratorio

El pasado mes de marzo recibimos en el Laboratorio Escalabs la agradable noticia que habíamos sido calificados para recibir la Certificación de acuerdo a la Norma ISO 9001:2000, luego de una rigurosa evaluación de nuestros procesos por la SGS (Société Generale Surveillance) del Perú, empresa de prestigio internacional acreditada por UKAS para desarrollar procesos de certificación, llevando a cabo la auditoría de certificación en febrero y la entrega del certificado en junio reciente.

¿Qué significa la certificación ISO?

La certificación es el reconocimiento formal que entrega una empresa acreditada a una organización que cumple con los requisitos de calidad especificados en la Norma Internacional ISO 9001:2000. El proceso de gestión de la calidad en Escalabs comenzó en el 2005, con el objetivo de mejorar la calidad de nuestros servicios y la confiabilidad de nuestros resultados de análisis que permitan satisfacer las necesidades de nuestros clientes. La certificación lograda por Escalabs constituye un hecho trascendente para nosotros y para la ciudad de Trujillo por ser el primer laboratorio de provincias en el Perú en recibir una distinción internacional a la calidad.

¿Cuáles fueron los cambios realizados para lograr la certificación?

El proceso de la certificación en el Laboratorio Escalabs ha producido y esta determinando diversos cambios, especialmente en su organización y en su forma de trabajar, lográndose implementar los principios generales siguientes: La orientación del laboratorio hacia el cliente, la organización en procesos, el liderazgo compartido en toda la organización, el desarrollo del laboratorio como un sistema, el análisis de datos para la toma de decisiones, la mejora continua para cumplir con la política y los objetivos de calidad y las relaciones mutuamente beneficiosas para las partes interesadas.

¿Cuáles fueron las etapas para lograr la certificación?

El proceso requirió inicialmente la capacitación de los directivos del laboratorio en aspectos relacionados con el sistema de calidad, antes de tomar la decisión de su implementación; luego, se reorganizó el laboratorio elaborándose un nuevo organigrama, se determinaron los procesos y su interacción, nombrándose a los nuevos jefes de áreas y del SGC. Se redactó el manual, la política, los objetivos y los planes de calidad para los procesos establecidos y se elaboraron los documentos de gestión antes de su implementación, logrando mejorar la infraestructura del laboratorio con ampliación de ambientes y la implementación de equipos analíticos y de seguridad; así como, la capacitación continua del personal para mejorar su competencia.

¿Cuáles son los beneficios de la certificación?

La certificación del laboratorio ha mejorado la productividad de la empresa, ha permitido incrementar la satisfacción y la motivación de los trabajadores mejorando el clima laboral, ha mejorado la infraestructura y el equipamiento y ha determinado una mayor credibilidad y confianza de los clientes, los inversionistas y el personal.