

M E T A L U R G I C A Q U I M I C A S . R . L .

RESEÑA: Nuestra empresa Metalúrgica Química S.R.L., METAQUIM se dedica a la fabricación y comercialización de productos reforzados con fibra de vidrio como Grating y



Escalerillas Portacables, nosotros contamos con Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001-2000 el cual fue implementado en el año 2006 y fue certificado en el año 2007, pasando una exhaustiva auditoria de certificación en el mes de diciembre del 2006.

Nuestra Opinión: “En un mercado como el actual donde la competencia es bastante fuerte las empresas que pueden llegar a marcar la diferencia, son aquellas que cuentan con mayores ventajas competitivas; el contar con un Sistema de Gestión de Calidad, nos ha mostrado que esa diferencia la marcamos con este valor agregado que ha sido determinante para llegar a ser una empresa líder en nuestro rubro”.

Sistema de Gestión de Calidad: El sistema de calidad implementado en nuestra empresa nos ha ayudado a ser más organizados con nuestros trabajos, planificando y controlando el desempeño de cada proceso en busca de la mejora continua esforzándonos siempre para cumplir con nuestros objetivos y respetando la política de nuestra empresa; esto se evidencia en un crecimiento en todo el mercado, según nuestras estadísticas.

Visión: Nos propusimos una Visión de 5 años para llegar a ser la mejor empresa dentro del rubro en el que nos desempeñamos.

Ahora en estos tiempos podemos decir que poco a poco estamos llegando a cumplir todo lo que nos propusimos obteniendo una calidad del 100% en nuestros productos, ofreciendo un excelente servicio en el área de ventas y satisfacción de nuestro cliente; mejorando continuamente nuestra competitividad por encima de otras empresas en el mercado.

Al ser constantemente evaluados por la entidad certificadora y nuestra propia empresa por medio de auditorias tanto externas como internas es que hemos logrado obtener un estado de madurez en nuestro sistema; obteniendo así varias oportunidades de mejora que nos sirven para ir creciendo constantemente a lo largo del período de tiempo comprendido entre la certificación realizada y nuestra preparación para poder lograr dicha certificación.

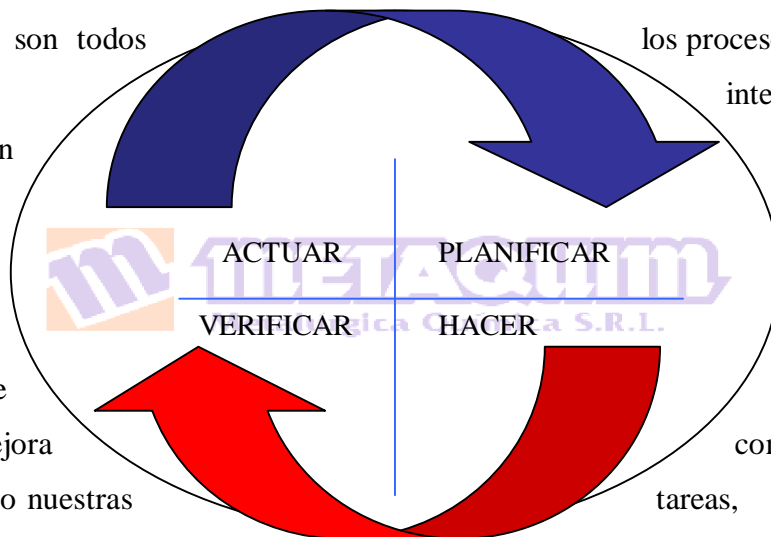
La evaluación y medición de los aspectos competitivos como lo son la productividad y la rentabilidad de nuestra empresa nos ha ayudado, a definir nuestras debilidades y fortalezas respecto a nuestros competidores en el mercado en el que nos desempeñamos y a identificar las oportunidades y amenazas en un mercado dinámico, en auge y desarrollo como el de nuestro rubro, permitiéndonos tener una actitud más proactiva.

Productividad: Realizando un análisis de la productividad a través del mejor empleo de nuestros recursos podemos decir que el crecimiento se refleja en la mayor tecnificación de nuestro proceso con una demanda creciente de mano de obra dando empleo a un 40% más de personal con respecto a años previos, analizando estadísticamente los elementos y componentes que rigen los cambios y nos ayudan a aumentar nuestra productividad de manera constante.

Rentabilidad: El sistema de calidad implementado ha generado una mayor rentabilidad, por lo que al haber invertido en este gran paso, nos ha permitido un nombre, lugar y reconocimiento en el mercado; lo cual ha aumentado nuestra cartera de clientes de manera constante y sostenida, por esto el volumen de producción y los ingresos han dado resultados positivos.

Competitividad: Nuestra competitividad aumenta analizando los comentarios y sugerencias que nos llegan de nuestros clientes externos así como nuestros clientes internos, que son todos los procesos con los que

vamos
los que hacen
sistema de
vaya



interactuando y
que nuestro
calidad
mejorando

continuamente
ciclo de mejora

es planificando nuestras

a través del
continua como
tareas, realizando

nuestro trabajo, verificándolo mediante un seguimiento constante analizando nuestros datos y por ultimo tomando acciones, como parte estratégica de todo nuestro sistema.

Conclusión: Para finalizar, podemos asegurar que el sistema de calidad ISO 9001-2000 ha sido muy beneficioso y satisfactorio para nuestra empresa; ya que nos viene ayudando a crecer constantemente y analizar el entorno comercial y social, adelantándonos a las necesidades y expectativas de nuestros clientes.