

Owens-Illinois Perú S.A.
Av. Venezuela 2695 Callao,
Perú
+ 51 1 705 1200 tel
+ 51 1 705 1212 fax

Experiencia Re Certificación ISO 9001 en OWENS ILLINOIS PERU S.A.

Owens-Illinois Perú es una empresa dedicada a la producción y comercialización de envases de vidrio.

Concientes de la necesidad de brindar soluciones integrales de empaque que satisfagan las necesidades de nuestros clientes, es que se dio inicio al proceso de implementación de las Normas de Calidad ISO 9001 en el año 1997, logrando la certificación en septiembre de 1998.

Actualmente vamos a cumplir 10 años de haber certificado y mantener ininterrumpidamente este proceso, lo cual ha sido beneficioso, ya que la estrategia de O-I Perú fue la de introducir tecnología de punta y desarrollar a su personal valiéndose del know how a nivel mundial, de tal forma que la industria del vidrio se hiciera más competitiva y permitiera crecer el volumen de mercado a través de menores precios, el desarrollo de nuevos productos y una excelente capacidad para agregar valor a los clientes, para lo cual se trabajó en los siguientes aspectos:

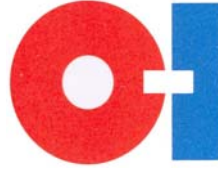
- Crear una nueva cultura corporativa.
- Crecimiento personal y profesional de los empleados.
- Introducir tecnología económicamente viable
- Buscar la mejora continua de nuestro producto y nuestros procesos.
- Reducir los costos de producción
- Reducir los gastos operativos
- Optimizar el uso de los recursos naturales y cumplir con la legislación aplicable a nuestros procesos.

Se desarrolló una estructura que tiene como elementos básicos: ética profesional, organización por procesos, alto énfasis en manejo de la información, análisis e implementación de planes de acción, establecimiento de indicadores de gestión, descentralización del conocimiento y distribución del mismo a todos los niveles de la organización así como el desarrollo de las personas para la toma de decisiones. Se dictaron cursos para todos los niveles enfocados en enseñar una metodología para el desarrollo de principios corporativos y se implementaron técnicas de trabajo en equipo.

Para mejorar la calidad de la producción se introdujo nueva tecnología, procedimientos estándares de operación, nuevos sistemas de información incluyendo el control estadístico de proceso, estándares internacionales de calidad e indicadores de gestión a nivel de línea de producción.

Se reestructuró la organización, promoviendo una organización horizontal la cual unida a los sistemas de información y una cultura corporativa adecuada permitió optimizar la comunicación y el desarrollo de conocimiento compartido.

Como parte de la filosofía de mejora continua, se implementó de la metodología Lean Six Sigma, la cual nos ha permitido seguir desarrollándonos y enfocándonos en:

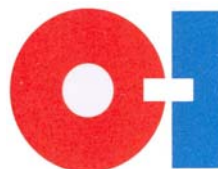


Owens-Illinois Perú S.A.
Av. Venezuela 2695 Callao,
Perú
+ 51 1 705 1200 tel
+ 51 1 705 1212 fax

- Cero defectos
- Reducir variabilidad de los procesos
- Mejoras económicas
- Orden y Limpieza
- Mejora clima laboral
- Mayor productividad
- Involucrar al personal con objetivos de comunes

Esta metodología ha sido implementada desde julio del 2007, y actualmente en el primer año se han obtenido mejoras económicas y productivas, las cuales nos permiten seguir apostando y creyendo en que la mejor forma de desarrollarnos es la filosofía de Mejora Continua.

Todas las mejoras alcanzadas a lo largo de los primeros 10 años, nos permiten lograr un crecimiento sostenido y nos colocaron en posibilidad de exportar a países como Bolivia, Ecuador, Colombia, Guatemala, Chile, Paraguay, Uruguay, Puerto Rico, Republica Dominicana y Estados Unidos, siendo una prueba importante de nuestra gestión de clase mundial.



Owens-Illinois Perú S.A.
Av. Venezuela 2695 Callao,
Perú
+ 51 1 705 1200 tel
+ 51 1 705 1212 fax

Experiencia Certificación ISO 14001 en OWENS ILLINOIS PERU S.A.

Habiendo obtenido la certificación ISO 9001 y haber experimentado las mejoras logradas en este proceso, hace 2 años se dio inicio a la implementación de las Normas ISO 14001, en la cual conscientes de que nuestro accionar puede causar daños irreparables al medio ambiente si no asumimos una adecuada gestión de los recursos naturales, energéticos y de nuestros procesos industriales.

En mayo del año pasado, se logró la Certificación ISO 14001, logrando así tener un Sistema de Gestión Integral, el cual se constituye en una herramienta de gestión empresarial, capaz de controlar todos los aspectos de calidad y ambientales que afectan al proceso productivo (y a todos los demás sectores), a la comunidad y a las autoridades competentes.

Somos conscientes que debemos hacer usufructo de los recursos que disponemos hoy, de tal forma que nuestros hijos puedan disfrutar de esos mismos recursos, de igual o mejor forma y calidad que nosotros. Este concepto, que encierra tantos valores es vital, tiene que ver con la irreversible tendencia mundial para el cuidado del medio ambiente en pos de que nuestras próximas generaciones se desarrollen adecuadamente en relación a los recursos disponibles, algunos cada vez en menor cantidad y calidad.

Para O-I Perú, el reto no es solo cumplir con las exigencias de la legislación y con las crecientes presiones de la comunidad, sino, siempre que ello sea posible, ir más allá de nuestras aparentes limitaciones, porque hoy estamos seguros de que los esfuerzos y gastos destinados a la protección ambiental, son algo más que costos añadidos inevitables.

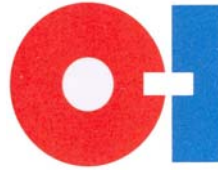
Actualmente contamos con Programas de Gestión Ambiental, los cuales están orientados a reducir el consumo de energía por tonelada de vidrio producido, reducir el nivel de aceites y grasas de los efluentes líquidos, reducir el nivel de ruido ambiental generado durante el proceso productivo, reducir el volumen de residuos que serán evacuados hacia un relleno sanitario, reducir la contaminación de suelo que pudiese generarse por potenciales derrames de productos y residuos peligrosos.

También se cuenta con el Programa REVIAN, “**RE**cicla **VI**drío **A**yuda a un **NI**ño” el cual es una importante campaña iniciada desde el año 2002 por O-I Perú y la Fundación para el Desarrollo Solidario (FUNDADES) con el objetivo de proteger nuestro medio ambiente y a su vez, ayudar a niños con discapacidad con escasos recursos económicos.

Con este programa se busca motivar a la comunidad a depositar sus envases de vidrio no retornables (potes, frascos, pomos, botellas, etc.) en los contenedores verdes ubicados en todos los supermercados de Lima, con lo cual se hace posible que se realicen obras que ayuden a mejorar la calidad de vida de muchos niños discapacitados.



El Programa también busca concienciar a la sociedad en temas ambientales como el reciclaje y la importancia y beneficios que esto involucra. Entre los principales beneficios tenemos:



Owens-Illinois Perú S.A.
Av. Venezuela 2695 Callao,
Perú
+ 51 1 705 1200 tel
+ 51 1 705 1212 fax

- Disminuir la cantidad de desechos, porque el Vidrio es 100% reciclable
- Favorecer el ahorro de energía
- Contribuir el ahorro del agua
- Minimizar la adulteración de alimentos y licores
- Sirve para crear mayor conciencia en el cuidado del medio ambiente
- Ayudar a formar un mayor compromiso social de las personas y empresas
- Fomentar el uso de envases de vidrio que son más limpios y preservan mejor los alimentos

También se han implementado monitoreos de Calidad de Aire, Emisiones de material particulado, Emisiones gaseosas, efluentes y Ruido Ambiental, los cuales nos permiten conocer si cumplimos o no con los límites permitidos legalmente.

Como organización, es un logro importante haber obtenido esta certificación y contribuir con nuestro aporte en la gestión ambiental del país, comprometiéndonos día a día con el uso racional de los recursos naturales. Además el haber implementado los monitoreos, programas de gestión ambiental y controles operacionales nos permiten reducir considerablemente los costos, lo cual nos permite ser una empresa rentable y competitiva a nivel mundial.

A continuación damos a conocer la POLITICA INTEGRADA de O-I Perú

Owens Illinois Perú S.A, Empresa dedicada a la manufactura y comercialización de envases de vidrio, asume los siguientes compromisos:

- *Satisfacer las necesidades de nuestros clientes, cumplir con los requisitos de ley aplicables y otros que OI adopte voluntariamente.*
- *Operar eficientemente, buscando la prevención o reducción de los impactos ambientales adversos de nuestros procesos y optimizando el uso de los recursos naturales y energéticos.*
- *Mejorar continuamente el desempeño de nuestro sistema de gestión integral mediante el establecimiento de indicadores de gestión, capacitación constante del personal, control de los procesos e inversiones pertinentes y tecnológicamente viables.*
- *Mantener una comunicación abierta con nuestros trabajadores, clientes, proveedores, autoridades y la comunidad.*
- *Promover la conciencia ambiental de la sociedad mediante el Programa REVIAN para el reciclaje de vidrio, el cual además de cumplir una labor social está orientado a la disminución de residuos sólidos y reducción de las emisiones generadas durante el proceso productivo.*

La Dirección, se compromete a velar por su cumplimiento y difusión en la organización y al público interesado”