

EXPERIENCIA DE TRABAJO LUEGO DE CERTIFICACION ISO Y OHSAS

En el mes de Marzo del presente año Pacifico SA. Entidad Prestadora de Salud a través de la Gerencia de Salud obtuvo la certificación de tri norma : ISO 9001:2000 Sistemas de Gestión de la Calidad , ISO 14001:2004 Sistemas de Gestión Ambiental y OHSAS 18001:2007 Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional en las operaciones remotas que administra en la ciudad de Cajamarca para brindar el servicio a Minera Yanacocha SRL

El haber trabajado y experimentado los procesos para certificar como una empresa que utiliza las herramientas de la calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo, nos ha permitido obtener mejoras en los siguientes capítulos:

1. La utilización de las herramientas de la calidad nos ha llevado a mejorar nuestros planes de trabajo y conseguir una mayor eficiencia en la gestión de la operación, que progresivamente está dando lugar a un servicio de mayor calidad y rentabilidad. Lo anterior se traduce en una disminución de los costos de receta por atención en una proporción del orden del 22% (de S/. 76.47 descendió a S/. 59.60 en el transcurso de los dos primeros meses de implementarse las medidas correctivas) y una disminución de los costos totales por atención del orden del 25% (de un promedio mensual de S/. 217 descendió a S/. 163 en el transcurso de los dos primeros meses de implementarse las medidas correctivas), logros conseguidos sin que se hayan presentado reclamos.
2. En cuanto a Seguridad y Salud en el Trabajo, nuestros trabajadores se desenvuelven en un ámbito seguro, cuidan su integridad, identifican riesgos en su trabajo, tienen cultura de prevención, brindan calidad en sus servicios y son eficientes; se ha logrado comprometerlos en la consecución de las metas de la organización. Hemos logrado disminuir la ocurrencia de accidentes, con la consiguiente disminución de costos en recuperación de la salud y en la productividad. Tenemos cero accidentes desde marzo del 2008, tenemos reportes de incidentes menores que ha permitido tomar medidas correctivas a tiempo evitando se conviertan en accidentes; tenemos cero horas hombre pérdidas por esta causa y por ende no se afecta la producción.
3. Medio Ambiente: en nuestro trabajo se ha sumado el valor agregado de tener trabajadores con la plena convicción de la imperiosa necesidad de cuidar el medio ambiente; como entidad de salud producimos Material Potencialmente Infectado, el mismo que no se puede manipular y desechar sin reparar en el peligro que éste representa al medio ambiente y a la humanidad, peligro y riesgo que lo tenemos controlado. Desde la implementación del SGI se ha tenido cero reportes de accidentes o incidentes en la manipulación, transporte y desecho de este material, pues todos y cada uno de estos procesos son realizados por personas entrenadas.

4. En conclusión, Aplicar las normas Sistema de Gestión Integrado (SGI) ha fortalecido a nuestra institución y sus procesos. Se ha cuidado y fortalecido cada uno de los eslabones de nuestra cadena productiva. El implementar estas normas ha permitido cumplir ampliamente con los requisitos de la legislación vigente. Tenemos cero observaciones mayores que levantar en supervisiones por entidades gubernamentales y no gubernamentales que nos auditan en temas de protección y cuidado del medio ambiente así como seguridad y salud en el trabajo. Tenemos trabajadores sin enfermedades ocupacionales, debidamente protegidos de los riesgos inherentes a su puesto de trabajo.

San Isidro, Septiembre del 2008