

## Experiencia ISO 9001 en REYMOSA

Reymosa S.A., es una empresa con 21 años en el mercado, en estos años de existencia, ha ido creciendo y modernizando su organización, lo cual nos permitió poder ingresar a la familia ISO, la cual hace que tengamos la capacidad de producir con calidad de acuerdo a los estándares revisados por la empresa y por aquellas instituciones y empresas especializadas que revisan nuestro proceso cada semestre.

Tener la certificación ISO 9001 no significa, y de eso estamos concientes, que tengamos un proceso perfecto, ni que no podamos mejorar aun más, porque tenemos claro que ISO 9001 significa que nuestros procesos de producción han sido revisados, han sido asesorados y han sido aceptados por equipos especializados en procesos productivos y que nos recomendaron hacerlo de una manera. Tener ISO 9001 nos asegura que lo que hemos quedado en hacer y en como producirlo, se cumpla, para beneficio del cliente final, es por ello que Reymosa, asegura la calidad de sus productos con la seguridad y la confianza que el cliente demuestra tener en ellos.

La experiencia ISO 9001 ha cambiado la forma de pensar del personal de Reymosa, pues área por área nos hemos adecuado para tener procesos definidos, a tener formalidad y los controles adecuados y sobre todo a pensar siempre en que podemos mejorar los procesos, hacerlos menos costosos, más productivos, con mejores tiempos de entrega, con productos con mayores rendimientos, es así como, la empresa ha modificado sus procesos productivos en general, y ahora tenemos personal que se ha especializado en sus labores, con años de experiencia que esto sumado a la capacitación dada ha logrado una mixtura y la capacidad de desarrollar inclusive nuevas fórmulas y sobre todo un mejor producto.

El proceso de certificación de ISO 9001, fue una experiencia que logró integrar procesos, modificarlos de tal manera que logramos mejorar tiempos, calidad y sobre todo la actitud del equipo de trabajo, este proceso que se hace continuamente en la empresa, ha logrado hacer ingresar a Reymosa en otros

mercados, en el extranjero, teniendo hoy distribuidores en Sudamérica, y que constantemente clientes en el extranjero nos recomienden a otros, formando así una nueva cadena de clientes en diferentes países de la región.

Tener ISO 9001, ha posibilitado que podamos competir en diferentes sectores y mercados, y que los clientes internos y externos, nos vean como una posibilidad buena para sus necesidades.

Es por esta y todo lo explicado anteriormente que actualmente Reymosa efectúa un control de satisfacción del cliente, como parte de la cultura ISO 9001, mediante encuestas realizadas por empresas externas, por sus representantes comerciales y parte del servicio post venta que nos ha facilitado estar cerca al cliente, y que con ello podamos seguir mejorando y saber muy de cerca que quiere el cliente, Reymosa está donde el cliente necesita que esté.

ISO 9001, significa globalmente ser cada vez mejor, ser cada vez más competitivo, ser cada vez más reconocido, ser una empresa en la que el cliente confía.