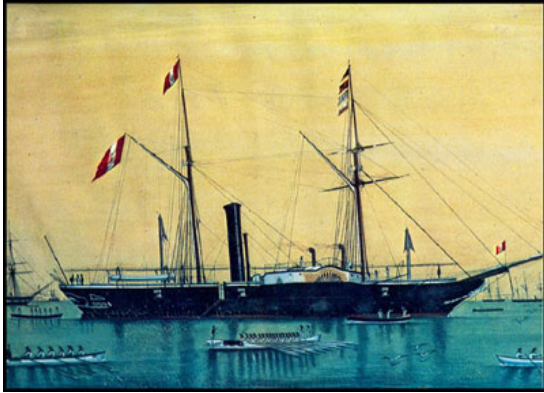


LAS CERTIFICACIONES DE GESTION EN EL MODELO SIMA-PERU



Vapor de Guerra "RIMAC"

El inicio de las reparaciones navales de buques a vapor se remonta al 22 de mayo de 1845, fecha en la que se establece la Factoría del Estado en el distrito de Bellavista, Callao, durante el primer gobierno del Mariscal don Ramón Castilla y Marquesado, convirtiéndose en uno de los principales establecimientos de su género en América del Sur.

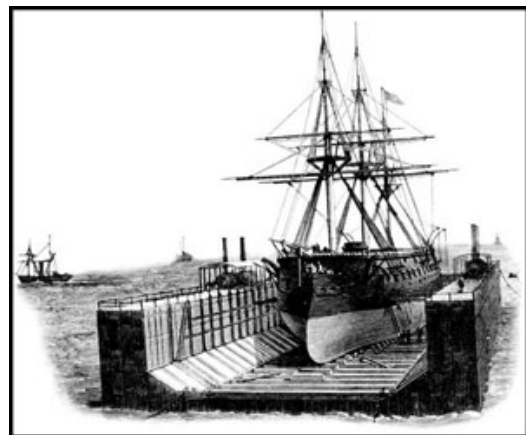
La decisión de crear esta factoría obedeció a que el Perú en el año de 1844 ya había iniciado las gestiones para adquirir el vapor. "Rimac", primer buque de guerra a vapor de la Armada Nacional de ese entonces, lo que hacía necesario contar con un establecimiento donde se le pudiera brindar atención de mantenimiento y reparación.

Esta Factoría serviría además para la construcción de varias máquinas y muchas otras obras para el servicio del Estado y de particulares, especialmente en el área ferroviaria y de los ingenios azucareros.

Durante la Guerra del Pacífico, trabajó intensamente en el esfuerzo nacional para enfrentar el conflicto bélico, atendiendo los requerimientos tanto de la Armada como del Ejército y fue sin duda alguna, a pesar del poco estudio que se ha hecho al respecto, protagonista principal de ella.

Durante las últimas décadas del siglo XIX, los buques de la Armada se carenaban en el dique flotante de la Pacific Steam Navigation Co. del Callao de propiedad privada. Muchos de los trabajos realizados en dique eran ejecutados por la Factoría Naval de Bellavista.

Lamentablemente, no se escapó del rigor de la guerra y se perdió completamente durante la ocupación de la



Fragata "INDEPENDENCIA"

capital y de nuestro primer puerto, siendo el testimonio de su grandeza la referencia que hace de ella la Memoria del Ministro de Guerra y Marina de 1881, que en uno de sus párrafos, menciona: **....."La factoría Naval de Bellavista, fundada en 1845, era sin duda el mejor establecimiento militar en el Pacífico. Por la naturaleza de sus labores cooperaba de la manera más eficaz al buen servicio de nuestros buques. Su valor estimado en plata ascendía más o menos a un millón de soles: y a pesar de los esfuerzos que el gobierno ha hecho en el sentido de su conservación, no ha podido ser salvada de los estragos de la guerra. Sus importantes y bien montados talleres, no solamente eran un poderoso auxiliar para la Marina Nacional, sino también un elemento de prosperidad y desarrollo para las industrias mecánicas y agrícolas de la República".** La Factoría Naval de Bellavista constituye, sin lugar a dudas, el antecedente republicano más antiguo de lo que es hoy la empresa Servicios Industriales de la Marina S.A.

El 31 de Julio de 1938 se inaugura el Dique Seco, con la finalidad efectuar trabajos de carena y reparación de los buques de la Armada Peruana y de particulares, y se incorpora a los activos de la Marina de Guerra del Perú formando parte del Departamento de Reparaciones Navales del nuevo Arsenal Naval del Callao, lo cual permitió iniciar las actividades de carena y reparaciones navales de alto bordo, así como la actividad comercial de sus instalaciones. Posteriormente, y con la finalidad de darle mayor impulso comercial, el Departamento de Reparaciones Navales se convirtió en el Departamento Industrial del Arsenal Naval,

Por Decreto Supremo N° 13, del 14 de febrero de 1950, durante el Gobierno del general don Manuel A. Odría, se crea la empresa SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA, sobre la base de la infraestructura que tenía el Departamento Industrial del Arsenal Naval del Callao y se le asigna la administración del dique seco y sus talleres.



Instalaciones del "Servicio Industrial de la Marina en 1950"

El año 1956 se inicia la construcción del buque tanque B.A.P "Zorritos" de 6,000 TPM, primer buque de alto bordo construido en latinoamericano, el que es lanzado el 26 de Julio de 1958, y que a la postre resultó convertirse en uno de los hitos más importantes en el desarrollo de SIMA y el inicio en el país de las construcciones navales de buques de alto bordo.

La justificación para este cambio es la necesidad de darle "un mejor y más económico aprovechamiento de sus actividades tanto para satisfacer las necesidades de la Armada cuanto para atender las solicitudes de la Marina Mercante Nacional y entidades privadas".

Con la creación de SIMA, la Marina decide entrar en la actividad de la construcción naval. Se inicia la preparación del astillero para ese efecto. Se construye la grada número uno, la sala de gálibos, el taller de construcciones navales y otros.



Construcciones Navales de Alto Bordo

Por Ley N° 22202 del 6 de Junio de 1978, titulada Ley de Fomento al Desarrollo de la Marina Mercante e Industria Naval, se declara la industria naval prioritaria, estratégica y de preferente interés nacional, creando el Fondo de Financiación de la Industria Naval (FOFIN), financiado por un impuesto destinado a este fin de 2% de los fletes de mar.

Durante el Gobierno del arquitecto Fernando Belaunde Ferry se dispone que corresponde a SIMA-PERU S.A. la formulación de los programas de construcción naval de alto bordo y de renovación e incremento. Se construyen los buques de alto bordo Asimismo, se continúa con la construcción de buques de alto bordo, siendo del de mayor porte construido la M/N "PRESIDENTE PARDO" buque multipropósito de 27,200 TPM

Con el propósito de acceder a nuevos mercados y mantener su competitividad, SIMA-PERU S.A. tuvo que adecuar su organización para iniciar la transformación de la gestión bajo la los estándares de la norma ISO 9000, obteniendo la primera certificación en noviembre 1998 otorgada por la Lloyd's Register Quality Assurance, en el proceso de "Reparación de Buques en Dique", convirtiéndonos en la empresa número 18 en el Perú en obtener esta certificación, simultáneamente SIMA-CHIMBOTE, en el mes de Diciembre 1998 certificó el proceso de "Fabricación de Puentes, Tuberías y Compuertas" y en Diciembre 1999 "Construcciones y Reparaciones Navales en Syncrolift de hasta 940 DWT"; a partir de dicha fecha se fue ampliando el alcance de certificación a todas las líneas de negocio y a todos los procesos de gestión, de producción y de apoyo, logrando acumular 07 certificados de ampliación de alcance y recertificación.

En el mes de Febrero 2004, SIMA-PERU S.A. certificó en ISO 9001:2000 en forma integrada la Dirección Ejecutiva y sus Centros de Operación SIMA-CALLAO y SIMA-CHIMBOTE, con el siguiente alcance de certificación:

- Diseño, Desarrollo y Construcciones Navales.
- Modernización, Modificaciones Estructurales, Mantenimiento y Reparaciones Navales.
- Diseño, Desarrollo, Fabricación, Montaje, Mantenimiento y Reparación de Estructuras Metal Mecánicas.
- Investigación, Desarrollo, Fabricación, Instalación, Modernización, Mantenimiento y Reparación de Sistemas de Armas y Electrónica.
- Sistemas de Gestión para el Soporte Operativo y Administrativo de los Servicios Industriales de la Marina.

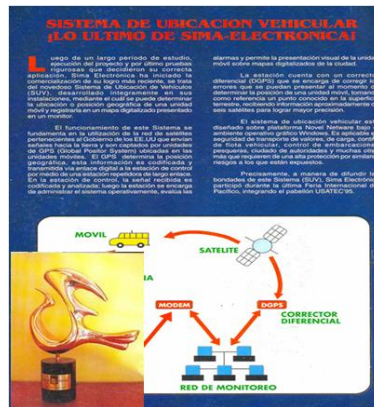


Convirtiéndose SIMA-PERU S.A. en la primera empresa productiva en el Perú que certifica en ISO 9001:2000 todos sus procesos de gestión, de producción y de apoyo, tal como lo detalla el certificado otorgado por Lloyd's Register Quality Internacional

Asimismo, como la única empresa en Latinoamérica en contar con un certificado en la línea de negocios de Investigación, Diseño y Desarrollo de Armas y Electrónica.

Cabe señalar que se logró certificar todos los procesos de gestión (7), de producción (7) y de apoyo (8); después de ocho años de laboriosa y permanente devoción por la mejora continua, utilizando como herramienta principal de gestión la norma ISO 9001.

Entre las actividades certificadas tenemos: Mantenimiento y Reparación de Motores, Sistemas Eléctricos y Electrónicos, Sistemas de Propulsión, Maquinado, Ingeniería de soldadura, Diseño y Desarrollo de naves, de Estructuras Metal-mecánicas, de Sistemas de Armas y Electrónica, Mantenimiento Industrial, Producción de gases industriales y otros; es decir una amplia gama de líneas de negocio de soporte a la industria naval y metal mecánica.



El mantener un Sistema de Gestión de Calidad ha permitido un amplio compromiso de nuestro personal, ha promovido la investigación y desarrollo; logrando obtener en el año 1996 el Premio de Creatividad Empresarial en las siguientes categorías: Producto Intermedio con la E/P "Don Luis" y Comunicaciones con "Sistema de Ubicación Vehicular" Empresarial

En la Semana de la Calidad 2005 con el Proyecto de Mejora "Reducción de Tiempos en Varadero para la Modificación Estructural de Naves Pesqueras" de SIMA-CHIMBOTE; se ocupó el Primer puesto en la categoría: Empresa Productora de Bienes - Area Técnica; asimismo, con una mención honrosa al proyecto de mejora "Mejoras en las condiciones del sistema de Arenado" de SIMA-CALLAO



Certificado ISO SGS del Perú

En el año 2009 SIMA-PERU S.A. recertificó en ISO 9001:2000, en forma corporativa la Dirección Ejecutiva y sus tres Centros de Operación SIMA-CALLAO, SIMA-CHIMBOTE y ahora SIMA-IQUITOS S.R.Ltda. esta vez a cargo de SGS del Perú.

Cabe señalar que con esta certificación se ha conjugado principalmente las diferentes culturas organizacionales de las regiones en las que efectúan sus actividades Callao, Chimbote e Iquitos; muy parecidas pero con los diferentes matices y enfoques de la calidad; lográndose proporcionar productos y servicios en iguales condiciones de calidad, puntualidad y principalmente convencidos de la completa satisfacción del cliente; asimismo, optimando y logrando efectuar procesos de forma similar con los resultados esperados.

SIMA-IQUITOS también se convierte en la primera empresa del sector industrial y por la magnitud de sus trabajos del sector amazónico en certificar en ISO 9001:2000

Cabe resaltar que lograr la certificación Corporativa ISO 9001:2000, ha demandado mucho esfuerzo y permanente dedicación por parte de la Alta Dirección y de cada uno de los colaboradores, esfuerzo que se inicio en el año 1997 y recién se ha logrado completar el presente año y ahora depende de cómo utilicemos esta herramienta en forma corporativa para seguir mejorando permanentemente.

La certificación ISO 9001:2000 ha permitido mejorar notablemente nuestros procesos, optimizar recursos y ser mas competitivos en este mundo globalizado logrando mejorar las ventas a un ritmo de 22% anual y lograr exportar en la actualidad hasta el 22% de acero procesado



Es digno de mencionar que, a pesar de los cambios trascendentales de la política económica en el Perú de los últimos años, SIMA-PERU S.A. ha sabido afrontar con éxito los retos y situaciones adversas, cimentado una cultura de la calidad y mejora continua; logrando en el campo de la Ingeniería Naval incursionar en el diseño de y construcción de DOCE (12) Patrulleras Guardacostas de las cuales diez operan en el Pacífico y dos en el Lago Titicaca.

Para el sector marítimo privado se diseñó y construyó Remolcadores de Alta Mar, iniciándose una línea de producción de este tipo de embarcaciones para atender la demanda de la actividad marítima y portuaria del Perú, siendo el primer proyecto el RAM "ISLAY" para la Empresa TRABAJOS MARITIMOS S.A. TRAMARSA, constituyéndose en el 2005 en el remolcador más potente que opera en la costa del Pacífico Sudamericano con una capacidad de tiro de 50 toneladas.



A la fecha se encuentran construyendo 04 remolcadores para empresas extranjeras.



Por encargo de la empresa PLUSPETROL S.A., se diseñó y construyó una serie de Motochatas con la exigencia de un calado máximo de DOS (2) pies para remontar los malos pasos de los ríos de nuestra Amazonía

En el campo de la Metal Mecánica, SIMA-PERU y en cumplimiento a su objeto de creación y rol social, continua ejecutando obras de significativa importancia, en especial el referido a puentes de acero para la red vial del Perú, siendo el proyecto más emblemático el puente "BOLOGNESI" de diseño tipo arco atirantado, de 150 metros de luz, cuatro vías, con 1,600 toneladas de acero procesado, ubicado sobre el río Piura en la ciudad del mismo nombre.



Cabe señalar que cerca del 90% de los puentes de acero en el Perú han sido construidos por SIMA-PERU



Se está incursionando en la exportación de componentes electro hidráulico para centrales hidroeléctricas para países de Centroamérica y Sudamérica, como es el caso de la Central Hidroeléctrica de CARI BLANCO en Costa Rica y de QUILLECO y LA HIGUERA en Chile.

Actividades que por su complejidad y controles de calidad no pudieran ser posible de realizarse sin Planes de Calidad, control estricto de los procesos, proveedores y trabajadores.

El día 10 de Diciembre 2007, se lanzó la Cañonera Teniente Clavero (CF-110) de nuestro reinagurado Astillero SIMA-IQUITOS, nave de diseño y desarrollo propio, se remontará las aguas del río Putumayo en cualquier época del año.

Será entregada a la Marina de Guerra en el mes de octubre del presente año.



A la luz de su trayectoria, podemos reconocer la importancia de la presencia de SIMA-PERU S.A. con sus Centros de Operación de SIMA-CALLAO, SIMA-IQUITOS y SIMA-CHIMBOTE en el desarrollo y crecimiento tecnológico y socioeconómico del país, así como su rol fundamental en el desarrollo del país y salvaguardar la Defensa Nacional; sitial que no se pudo haber logrado sin un Sistema de Gestión de la calidad sólido y con personal altamente comprometido con la mejora continua de sus procesos. Este compromiso se extiende al desarrollo de la Industria Naval en el país, que se lidera desde hace más de 162 años y por Servicios Industriales de la Marina, SIMA-PERU S.A. con más de 58 años de fructífera labor empresarial, reconocida en el ámbito nacional e internacional por la eficiencia y calidad con que desarrolla y ejecuta sus proyectos en la industria naval y metal mecánica y en la búsqueda de contar con una organización sostenible en el tiempo bajo el siguiente modelo:

