

EXPERIENCIA DE IMPLEMENTACIÓN ISO 9001 EN TÉCNICAS METÁLICAS INGENIEROS S.A.C (TM)

Si tuviéramos que hablar de la experiencia de Técnicas Metálicas (TM) con ISO 9001, tendríamos para escribir muchas páginas. Pero, como sólo nos han permitido un espacio limitado, seremos lo más breves posible.

La Implementación de nuestro Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001 data del año 1999. En el negocio de la construcción en acero son muchas las especificaciones técnicas y de operación por cumplir; por lo tanto, necesitábamos un sistema que soportara este trabajo. El objetivo era hacer las cosas bien siempre, de manera sistemática y sostenible, cumpliendo permanentemente los requerimientos de nuestros clientes.

Sin embargo, aquéllos eran los años en que la caída de la economía del Perú nos hizo pasar por etapas muy difíciles y de recesión; y, aunque, logramos mantenernos firmemente en el mercado y continuamos con el desarrollo de nuestro Sistema de Gestión de Calidad para ordenar nuestros procesos y cumplir con nuestros exigentes clientes, tuvimos que postergar nuestro Proyecto de Certificación, tomando la decisión de esperar un mejor momento para culminarlo.

Ya en el 2007 y tras años de un crecimiento constante, con proyectos de gran envergadura en ejecución y alcance internacional, decidimos reiniciar el Proyecto ISO 9001:2000, buscando no sólo mejorar nuestro Sistema sino lograr un reconocimiento de clase mundial.

Para nosotros en TM, la Certificación de nuestro Sistema de Gestión de Calidad ha sido una constante necesidad por dar soporte y estabilidad a nuestro crecimiento económico con un crecimiento organizativo, de operaciones y de gestión.

En el mes de Mayo del 2008 pudimos decir tarea cumplida, ya que recibimos el Certificado ISO 9001:2000 por parte de la empresa certificadora internacional TÜV Rheinland Group con sede en Colonia, Alemania. La Certificación de nuestro Sistema de Gestión de Calidad tiene como alcance los procesos de Ingeniería y Fabricación de estructuras metálicas.

Para TM, esta etapa marca el hito de una Gestión de Calidad sostenida y enfocada en la mejora continua. Tenemos resultados muy positivos, hemos mejorado nuestros procesos y la motivación del personal es algo que se vive día a día; concientes que la participación del personal es la clave del éxito, todos aportamos ideas y nuestro trabajo para mejorar y optimizar los procesos, participando en

equipos de mejora. Actualmente estamos desarrollando nuevos Proyectos como, la implementación del estándar americano AISC y la optimización de los procesos administrativos, entre otros.

Desde nuestros primeros pasos con ISO 9001 hasta la actualidad, la aplicación de los principios de Gestión de Calidad y el estricto cumplimiento de los requisitos de nuestros clientes, basados en estándares nacionales e internacionales, han marcado todos los proyectos que hemos ejecutado, permitiéndonos el sitio que hoy tenemos.

En TM no vivimos para el Sistema de Gestión de Calidad, sino que tenemos un Sistema de Gestión de Calidad dinámico, que es una potente herramienta para la mejora continua y que será la base para la Certificación de nuestros Sistemas de Gestión de Seguridad, Salud Ocupacional y Ambiental.

Comité de Gestión de Calidad
Técnicas Metálicas Ings. S.A.C.