

ISO 9001: No es posible el crecimiento sin el Mejoramiento Continuo enfocado en los Clientes.

La Planta de Joyería de Unique, consciente del enorme compromiso que le asiste a la Corporación Yanbal International a nivel mundial con respecto a la calidad y absolutamente convencida que la CALIDAD es un asunto de personas, decidió Diseñar e Implementar un SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD bajo los criterios establecidos por la Norma Internacional ISO 9001:2000.

En Marzo del presente año, tras un proceso largo, pero también muy enriquecedor, nuestro Sistema de Gestión obtuvo la certificación de su adecuación a la Norma ISO 9001:2000 con el alcance de **Diseño y Desarrollo, Producción de Joyas Bañadas en Oro, Plata y Paladio, y con otros acabados decorativos.**

Internamente, la Implementación del Sistema de Gestión de la Calidad nos ha permitido:

- Una mayor concentración en el Cliente y sus requerimientos. Siempre hemos tenido como objetivo la Calidad, pero la Calidad no significa nada si no está enfocada y tiene como fundamento al Cliente.
- Un mayor compromiso y participación del personal de todo nivel.
- Formalizar el Mejoramiento Continuo como un principio de vida en todos nuestros procesos.
- Entender que el crecimiento no es posible sin fijarnos objetivos claros de para quién y porqué de ese crecimiento. La Satisfacción de nuestros Usuarios, Clientes y Partes Interesadas es ahora una tarea clara para todos en nuestra operación y nos permiten administrar ese crecimiento para satisfacerlos.

Los más importantes resultados obtenidos, a seis meses de la certificación son:

Consolidar el posicionamiento de la Joyería de Fantasía de Unique como la mejor y más apreciada en el mercado.

Soportar el crecimiento de nuestra línea de productos en el Perú y en todos los países de nuestra Corporación (Bolivia, Colombia, Ecuador, España, Guatemala, México, y Venezuela).

Consolidar a la línea de Joyería como una de las de mayor crecimiento dentro de nuestra Corporación, debido a su Calidad y el compromiso de todos con esa Calidad.

Joal Paiva Zegarra

Gerente de Planta Joyería

UNIQUE S.A.