



# V.C.N. CONTRATISTAS S.A.C.

SERVICIO DE MONTAJE Y MANTENIMIENTO DE LINEAS Y SUBESTACIONES

## SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001:2000 EN VCN CONTRATISTAS S.A.C.

Las empresas no pueden descansar pensando que sus productos son buenos, gozan de gran prestigio y están bien introducidos en el mercado; la flexibilidad y dinamismo, así como la adaptación a los mercados cambiantes, hace que actualmente las empresas opten por un programa donde se gestione la calidad.

A principios del mes de agosto de 2007, dado el proceso de globalización y el entorno competitivo actual, la Alta Dirección de la Empresa, como parte importante de su gestión y para que sus procesos estén enmarcados dentro de un Sistema de Gestión de Calidad bajo la Norma ISO 9001:2000, designó un Comité de Calidad presidido por el Gerente General con labores definidas, orientadas a establecer la política y los objetivos de la calidad; además, de la planificación del sistema, el aseguramiento, el mejoramiento y el control de la calidad.

Los beneficios principales de contar con un Sistema de Gestión de Calidad de acuerdo a los requisitos de la Norma Internacional ISO 9001:2000, entre otros, es controlar la gestión de los procesos involucrados, mejorar la imagen de la organización y tener mejor percepción de los problemas, asegurar los procesos que conforman el sistema, aumentar la eficacia, eficiencia y principalmente orientar sus acciones a la satisfacción del cliente.

VCN contratistas actualmente es una empresa líder en montaje y mantenimiento de subestaciones y líneas de transmisión en media y alta tensión, inicia operaciones en el año 1988, desarrollando trabajos dentro de las mas importantes instalaciones eléctricas de nuestros clientes como Red de Energía del Perú, ELECTROPERU, Cahua, Empresa de Generación Eléctrica San Gabán S.A., REDESUR, ENERSUR, Empresa de Generación Eléctrica Machu Picchu S.A., ETECEN, ETEVENSA, ENAPU entre otros; cubriendo todo el ámbito nacional con mas de ocho sedes que van en las zonas estratégicas del País, Lima, Pisco, Arequipa, Cusco, Puno, Huánuco, Huancayo, Chimbote y Chiclayo.

### **ALCANCE DE LA CERTIFICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO 9001:2000**

El alcance de la certificación es: "Servicios de Montaje y Mantenimiento de subestaciones y Líneas de Transmisión en media y Alta tensión, incluye los procesos Comercial, Operaciones y los procesos de apoyo Almacén, Logística y Recursos Humanos".

### **INICIO DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001:2000 EN VCN CONTRATISTAS SAC**

El Comité de Calidad inició sus labores haciendo un análisis del estado actual de los procesos principales y de apoyo que monitoreados a través de indicadores, contribuyen a aumentar la satisfacción de nuestros clientes, con el soporte de Bureau Veritas se inició capacitando al personal involucrado mediante el dictado de charlas específicas. Posteriormente a la identificación de los procesos se realizó el mapeo de los mismos y se elaboró la documentación requerida: Manual de la Calidad, Procedimientos, Formatos, Instrucciones, etc.





# V.C.N. CONTRATISTAS S.A.C.

SERVICIO DE MONTAJE Y MANTENIMIENTO DE LINEAS Y SUBESTACIONES

Además, se capacitó a un grupo de profesionales para la realización de las Auditorias Internas de Calidad ISO 9001:2000, planificando luego la realización de éstas, consiguiendo realizarse una, las cuales dieron lugar a la detección de No Conformidades y Observaciones, las que en forma colegiada se han venido cerrando satisfactoriamente.

A principios del mes de mayo del presente año seleccionamos a Bureau Veritas para que apliquen la auditoría de certificación a nuestra empresa, teniendo la satisfacción de demostrar que nuestros distintos procesos conducido por profesionales competitivos se enmarcan dentro de los requisitos exigidos por la Norma ISO 9001:2000.

Sabemos que este logro no es más que el compromiso de todo el personal de la Empresa que incluye a la Alta Dirección, personal operativo y administrativo, quienes son los encargados de velar por la optimización de todos los procesos, pensando siempre en brindarles a nuestros clientes lo mejor de nosotros.

En adelante tendremos que demostrar que somos una Empresa merecedora a mantener tal distinción y para ello, cada seis meses y durante tres años, debemos aprobar las auditorías de seguimiento, las mismas que tienen como objetivo ratificar que continuamos cumpliendo con las exigencias de la Norma y más aún, que hemos establecido un Plan de Mejora Continua para que nuestros procesos sean cada vez más eficaces y con tendencia a una mejor eficiencia, condición que será demostrada con la superación de nuestros indicadores de gestión, con predominancia a los relacionados con las exigencias de nuestros clientes, fijados en los correspondientes contratos.

Los trabajadores de VCN Contratistas SAC, somos concientes que la obtención de la Certificación de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad (Norma ISO 9001:2000) es un medio y no un fin; el lograr la certificación significa que hemos superado la primera etapa, pero lo verdaderamente importante es mejorar continuamente y que nos permitirá lograr una ventaja competitiva, además de mejorar el desempeño global de la Organización.

Los nuevos retos nos han llevado a plantear la necesidad de implementar un Sistema de Gestión Integrado para mantener la performance en nuestro sistema de gestión de calidad, respetando el medioambiente (Norma ISO 14001:2004) y con la seguridad necesaria en las actividades que realizamos (Normas OHSAS 18001:2007).

