

Experiencia en la Implementación del SGA basado en la Norma ISO 14001:2004

A pesar que los procesos productivos de AGA S.A. (Perú) por su naturaleza no generan impactos significativos al medio ambiente, y que a partir de la responsabilidad asumida por nuestra matriz tenemos la obligación de cumplir con ciertos lineamientos ambientalmente responsables, en AGA Perú hemos asumido a partir del año 2005 un mayor compromiso con el medio ambiente a través de la implementación nuestro Sistema de Gestión Ambiental basado en la norma ISO 14001:2004, el cual ha sido beneficioso tanto para nuestra empresa como para nuestros clientes y vecinos.

Los beneficios obtenidos a partir de la implementación del Sistema de Gestión Ambiental se ven reflejados en diferentes áreas de la empresa: en un mejor aprovechamiento de nuestras materias primas utilizando eficazmente los recursos, en la reducción del consumo de energía, en el incremento de la eficiencia de la producción, en el reaprovechamiento de los residuos generados, en un ambiente de trabajo mas seguro y consecuentemente, en menos accidentes y daños a la salud de nuestros empleados. Todo esto trae además como consecuencia un incremento en nuestra productividad, una mejor imagen, mayor competitividad y la capacidad de acceder a mejores mercados y a clientes que comparten nuestro compromiso.

Entre lo más resaltante queremos mencionar lo siguiente de acuerdo con lo establecido en la norma ISO 14001:2004:

1. Política Ambiental

Elaboración de una política ambiental local acorde con nuestra Política Corporativa integrada de Calidad seguridad y Medio Ambiente. Para poder cumplir con esta Política establecimos Objetivos, Metas y Programas.

2. Aspectos ambientales significativos y Control Operacional

AGA ha establecido el procedimiento de Identificación y Evaluación de Aspectos e Impactos Ambientales, en el que se detalla la metodología a seguir para identificar los aspectos ambientales de las actividades, productos o servicios que puede controlar y sobre los que puede tener influencia.

Asimismo, en este documento se establecen los criterios y la metodología para identificar los aspectos ambientales más importantes para AGA (Aspectos Ambientales Significativos).

A partir de la "Lista de Aspectos ambientales significativos" se elabora la "Matriz de Control Operacional" en donde se encuentran identificadas las actividades asociadas a los aspectos considerados significativos para la organización. Para aquellas actividades se han establecido los puestos claves y las buenas practicas que se deben desarrollar para minimizar los impactos ambientales significativos generados por el desarrollo de la operación.

Para el desarrollo de las actividades se han elaborado procedimientos, instructivos y directrices de trabajo que establecen lineamientos para la ejecución de actividades en las cuales la ausencia de un método pre-establecido podrían generar incidentes ambientales, no conformidades o desviaciones de la política, objetivos y metas ambientales.

Los requisitos solicitados por AGA y sus responsabilidades les son comunicados mediante entrenamientos o reuniones con el personal.

3. Requisitos Legales y Otros requisitos

AGA ha identificado los requisitos legales y otros requisitos asociados directamente a los aspectos ambientales identificados a través del Procedimiento "Identificación de Requisitos Legales y otros requisitos"

Cabe mencionar que para dicha identificación contamos con el apoyo de un Estudio de abogados especializado en temas ambientales. Como resultado de esta identificación pudimos comprobar algunas deficiencias las cuales fueron solucionadas durante el proceso de implementación. Por ejemplo, no sabíamos que debíamos contar con algunas licencias y permisos.

Como otros requisitos asumidos por la empresa podemos mencionar que obtuvimos mejoras en cuanto al re uso de efluentes generados, ya que a pesar de que contábamos con autorización por parte de DIGESA para la disposición de los efluentes industriales en nuestro terreno eriazó, en la actualidad este efluente es utilizado como agua para riego de nuestra plantación de eucaliptos, la cual fue el resultado de un estudio de suelos en coordinación con la Universidad Agraria.

4. Competencia, Formación y Toma de conciencia

Se amplió el concepto y se modificaron nuestros procedimientos incluyendo a nuestros contratistas y proveedores en los programas de capacitación y entrenamiento.

5. Preparación y respuesta ante Emergencias

Para la identificación de las situaciones de emergencia que puedan tener impacto sobre el medio ambiente contamos con el procedimiento de Identificación de Situaciones de Emergencias, el cual se consideran los potenciales aspectos ambientales identificados y se establece el programa de simulacros con el fin de saber como reaccionar ante determinados eventos considerados como emergencias.

Los demás requisitos considerados en la norma ISO 14001:2004 han sido contemplados integrando nuestro Sistema de Gestión de Calidad basado en la norma ISO 9001:2000 con el sistema de gestión Ambiental (control de Documentos, Control de Registros, etc)

Actualmente somos la primera empresa de gases en el Perú con esta certificación y la segunda de AGA en la región sudamérica.

Finalmente en cuanto a beneficios económicos, obtuvimos la buena pro en más de 3 licitaciones debido a que nuestro puntaje en la propuesta técnica estuvo por encima de nuestros competidores en aquellas licitaciones en las cuales se otorgaba puntaje por contar con Certificación ISO 14001.

