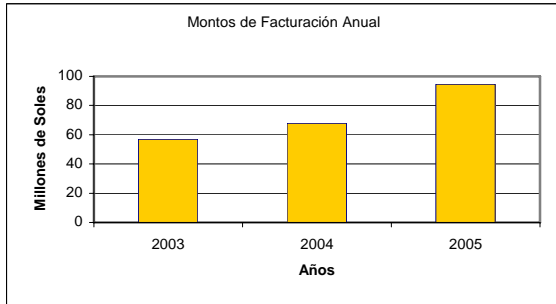


CAM PERU S.R.L. es una empresa que forma parte del Grupo Endesa, dedicada a la entrega de servicios integrales para procesos industriales y servicios públicos, dentro de los sectores eléctricos, sanitarios, gas y telecomunicaciones que viene trabajando en el Perú desde el año 2000; entre sus principales clientes se encuentran Edelnor, Edegel, Distriluz, Luz del Sur, SEAL, Sedapal, Odebrecht, G&M, Profuturo, Municipalidad de Lima, Lima Airport Partner, Sodimac, Tottus, Grupo Gloria y diversas empresas mineras.



Contamos con un sistema integrado de gestión (SGI) implementado que tiene las siguientes certificaciones:

- ISO 9001: 2000, Septiembre de 2005 Certificación del proceso "Servicio Integral de Conexiones Eléctricas Domiciliarias e Inspecciones de Conexiones de Agua" y en Agosto de 2006 ha sido recomendada para la ampliación del alcance de la certificación al proceso "Servicio de Contrastes de Medidores en Campo".
- ISO 14001: 2004, Febrero del 2006 certificó con el alcance "Todas las actividades, productos y servicios relacionados a servicios integrales para procesos industriales y servicios públicos, dentro de los sectores eléctricos y sanitarios que realiza CAM Perú en Lima Metropolitana y la Provincia Constitucional del Callao".

Actualmente, estamos a la espera de la auditoria de acreditación por parte de INDECOPI del Sistema de Calidad de Laboratorio ISO/IEC 17025:1999 y en

proceso de implementación del Sistema de Salud y Seguridad Ocupacional OHSAS 18001:1999, con el objetivo de certificar en Febrero de 2007.

Producto de la implementación del SGI ha logrado realizar cambios en el desempeño de sus procesos, permitiendo de esa manera mejoras significativas en el clima laboral de un 45.7% obtenido en el año 2004 a 75.2% en el año 2005. Respecto a la satisfacción de sus clientes ha logrado obtener una mejora de 43% en el año 2005 con respecto al año anterior en la satisfacción global del servicio.

Tenemos como visión ser la empresa líder en Latinoamérica en la prestación de soluciones y servicios integrales en su rubro, es por tal motivo, estamos convencidos de que la mejor manera de lograrlo es contando con personal motivado, comprometido, innovador, y mediante la participación activa de los mismos complementada con una cultura de servicio orientada al cliente. Para esto hemos desarrollando varias actividades para comprometer a todo el personal como por ejemplo el "Mundial de Calidad, Medio Ambiente, Salud y Seguridad Ocupacional", boletines electrónicos de Difusión del SGI, talleres de sensibilización en calidad, medio ambiente, salud y seguridad ocupacional, curso de formación de auditores internos, curso de interpretación de las normas implementadas, charlas de sensibilización con los contratistas, entre otras.

Asimismo, hemos implementado el Plan Estratégico siguiendo los lineamientos del Balanced Score Card en el cual incorporamos la cultura de calidad.

Tenemos claro que el camino a la excelencia es un proceso que requiere convicción y acción, para ello tiene un lema que dice: "Nuestros clientes, son nuestra razón de ser; nuestra vocación, cumplir con ellos; nuestro SGI, el camino para lograrlo trabajando en equipo"

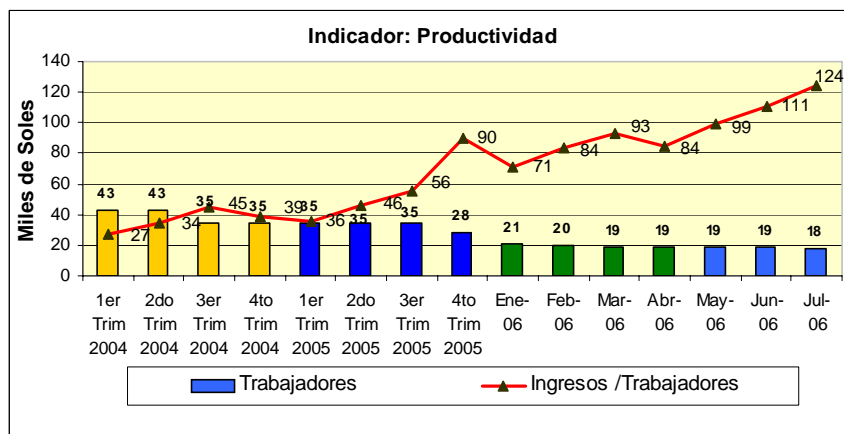


Gráfico 2: Indicador de Productividad de la Sección Conexiones, proceso certificado ISO 9001:2000.