

EXPERIENCIA DE IMPLEMENTACION DEL CONSORCIO AUDITEC – SYT

El Consorcio Auditec-SyT, esta constituido por las empresas AUDITEC S.A.C. – SERVICIOS Y TECNOLOGIA S.R.L., la cuales se han formado para brindar servicios de Supervisión en la medición de hidrocarburos. Para poder brindar un mejor servicio en este rubro, se considero conveniente implementar un sistema de Gestión de Calidad (SGC) en base a la norma ISO 9001:2000. El proceso que certificamos es **“Servicio de Supervisión de la Medición del Volumen y el Control de Calidad de Hidrocarburos”**, el cual es un proceso sui generis, pudiendo afirmar que es el primero a nivel nacional que se certifica.

La implementación del SGC, ha representado un periodo de 10 meses de una constante y ardua labor, con el asesoramiento de la consultora COTECNA.

En este periodo, se elaboraron manuales, procedimientos e instrucciones que anteriormente no contábamos. Asimismo, de cada evento de capacitación se recibían los aportes de los colaboradores que iban nutriendo y encuadrando el trabajo.

Una vez realizada la primera auditoria interna detectamos los puntos débiles de nuestra organización, observando que el servicio que realizando no era el totalmente deseado, y que en muchos casos la rutina había ganado el interés de nuestros colaboradores. En tal sentido procedimos a realizar un trabajo con cada colaborador para renovarles el interés, efectuamos rotación de personal en los diferentes puntos de medición y aplicamos las mejoras pertinentes, para poder brindar un ambiente adecuado en donde los colaboradores tengan las facilidades y herramientas administrativas y operativas pertinentes.

Podemos afirmar que el Sistema de Gestión ISO 9001:2000 a beneficiado a nuestra organización, eliminando los errores en los reportes, comprometiendo a nuestros colaboradores en brindar un mejor servicio a nuestros clientes, mejorar continuamente nuestros procesos y la participación de la alta dirección. Todo esto, con la concepción de la mejora continúa de nuestros procesos.

Elaborado por: Ing. Angel Huachillo Gallegos – Coordinador General.

Revisado por: Dr. German Guerrero De Los Ríos – Representante Común.