

## MEDISYS INTERNATIONAL SAC

Somos una empresa Peruana constituida por profesionales en Sistemas de Información y Marketing quienes hemos centrado nuestras actividades a desarrollar soluciones para la Industria Farmacéutica.

Actualmente contamos con importantes laboratorios transnacionales como clientes, entre ellos:

- Química Suiza,
- Novartis Biosciences,
- Pfizer,
- GlaxoSmithKline,
- AstraZeneca,
- Organon,
- ABL Pharma,
- Shering Plough y
- Grunenthal Peruana
- Merck Peruana

Atendiéndolos con aplicativos de Investigación de Mercado, Administración de la Gestión de Visita Médica, Visitas a Farmacias y Programas de Fidelización a Pacientes (CRM).

Productos similares **soló** son comercializados por empresas extranjeras como por ejemplo Siebel, Close Up, IMC con quienes hemos competido en el mercado peruano logrando la preferencia de los clientes por los valores agregados que adicionamos a nuestros servicios como es la personalización permanente de los aplicativos de tal manera que apliquen sus propias estrategias de negocios.

Como toda gestión de ventas que, las decisiones son dinámicas, los laboratorios deben contar con herramientas que les permitan adecuarse a los cambios que presenta el día a día por ello ponemos a su disposición sistemas configurables de tal forma que se adecue rápidamente a la complejidad de las decisiones. Los sistemas que desarrollamos son escalables, flexibles y abiertos a cualquier requerimiento.

La arquitectura de los Sistemas y las Base de datos esta concebida para un manejo Regional del tal manera que una Corporación opere e integre la información de varios países con los mismos procedimientos y estándares.

Las soluciones que comercializamos son desarrollados con plataformas tecnológicas de última generación utilizando para la comunicaciones la Internet para conexión WEB a través de teléfonos celulares, agendas electrónicas, Laptops, Pc´s u otros dispositivos de conectividad. En esta fase somos proactivos ya que a la aparición de nueva tecnología la estamos investigando, desarrollando y poniendo a nuestros clientes con nuevas herramientas tecnológicas

Como forma de evaluar permanentemente la Calidad de los Procesos y servicios que brindamos requeríamos de una Filosofía que permita controlar las etapas de cada una de las actividades que realizamos desde:

- El primer contacto con el cliente,
- La propuesta económica y las negociaciones
- La aprobación del servicio y los convenios para la formalización,
- Las coordinaciones para llevar adelante el servicio,
- La personalización de los módulos de los sistemas,
- Las pruebas,
- El entrenamiento a los usuarios
- La puesta en marcha
- El seguimiento continuo de la atención a los clientes respetando los acuerdos y las fechas comprometidas.
- El nivel de satisfacción del cliente

Por ello optamos por la **Certificación ISO-9001 2000**.

Con la asesoría de la **Consultora Investing** interpretamos claramente las Normas y para cumplirla adecuamos nuestros procedimientos de trabajo y construimos una Herramienta de registro, seguimiento y control que denominamos ISP (Implementación Seguimiento y Personalización). Las plantillas que componen ISP permite que en forma concatenada bajo una óptica panorámica revisar los procesos y la calidad de los servicios a nuestros clientes..

Así mismo desde el ISP y el manejo documentario actualizamos automáticamente el Tablero de Control que permite evaluar nuestros Logros y medir los Resultados de la gestión desde el punto de vista Empresarial.

Todo esto ha pasado a formar parte de una nueva **Cultura Empresarial en MEDISYS** y nos ha beneficiado en:

- Establecer políticas claras
- La integración del Personal
- Mejora en la comunicación y la interacción entre trabajadores
- Nos evaluamos periódicamente
- Generar evidencia de Los procesos realizados
- Tenemos objetividad en nuestras criticas
- Somos mejor vistos por nuestros clientes.
- Hemos iniciado nuestra expansión a nivel Regional dado que cumplimos con los requisitos de las Corporaciones.
- Hoy somos mejores que ayer