



EXPERIENCIA
IMPLEMENTACION DE LA NORMA INTERNACIONAL ISO 9001:2000
Empresa : NICOLL PERU S.A

NICOLL PERU S.A

Fundada en 1,988, Nicoll Peru S.A. es una empresa perteneciente al Grupo Aliaxis, holding industrial dedicado a la **fabricación y comercialización de materiales plásticos para la construcción.**

En la actualidad, el Grupo Aliaxis es el grupo mas grande del mundo que cuenta con 100 filiales repartidas en 40 países, integrado por más de 13,000 personas.

Nicoll Perú, ofrece al mercado tuberías y accesorios de PVC en diámetros desde 1/2" hasta 16", fabricados de acuerdo a normas técnicas nacionales e internacionales en las marcas Nicoll y Forduit.

Nuestro moderno laboratorio de Control de Calidad, permite controlar rigurosamente la calidad de los productos, en beneficio y seguridad de los usuarios.

Para asegurar la competitividad en un mercado creciente y abierto a la libre competencia, hace 17 meses la alta gerencia de nuestra empresa tomó la decisión de implementar la Norma ISO 9001 como una herramienta para lograr mantener la satisfacción de nuestros clientes entregando productos de calidad y con excelente servicio. Esta implementación se hizo con esfuerzo y de manera continua; en todos los niveles de la empresa.

Al inicio pensamos que la implementación de Norma ISO 9001 sería una sobrecarga en nuestras labores cotidianas, que generaríamos muchos papeles, que nos ahogaríamos en nuestros procedimientos e instrucciones sin ningún resultado seguro, paso a paso descubrimos las ventajas competitivas que se generaban como consecuencia de la implementación, comenzamos a escuchar más a nuestros clientes y descubrimos otras necesidades, comenzamos a formar líderes en nuestros talleres y oficinas y logramos mejorar el desempeño de nuestro personal.

La solución de problemas se hizo más fácil al pensar en todas nuestras actividades como procesos, que pueden y deben tener objetivos reales y medibles, Nuestros procesos se estandarizaron y se observaron oportunidades de mejora; se evaluaron y se seleccionaron los mejores proveedores de nuestras materias primas y servicios. Los indicadores de gestión muestran mejoras y permiten tomar acciones cuando éstos no logran los objetivos definidos.

Nuestra empresa se transformó y comenzamos a mejorar continuamente. Los reclamos al ser analizados en un comité de calidad formado entre nuestros propios líderes comienzan a disminuir y el ambiente de participación de nuestro personal al trabajar en las mejora de proceso es increíblemente satisfactorio.

Como consecuencia directa de disminuir los costos de producción por reproceso de productos, reclamos de clientes, pérdidas de materiales, y de minimizar los tiempos de ciclos de trabajo, tenemos como consecuencia una mayor rentabilidad con beneficios para la empresa y para nuestros trabajadores

Al celebrar nuestros 18 años de creación y como premio al esfuerzo de todos, nuestra empresa logró la certificación el 12 de julio del 2006.

Tenemos consciencia que el camino de la Calidad trazado por esta nueva norma ISO 9001:2000 complementa y mejora nuestra actual gestión organizacional además de ser un gran aporte de mejora para cualquier empresa. Transmitimos nuestras gratas experiencias con esta implementación para que día a día la cultura de Calidad crezca en nuestro país por el bien de todos nosotros.

Hasta finales de éste año 2006 seguiremos mejorando y consolidando el ISO 9001, a fin de que obtengamos un adecuado y sostenido desarrollo.

Para año 2007, iniciaremos la implementación de la Normas ISO 14001 y OHSAS 18001.

Agradecemos la oportunidad brindada y damos gracias a nuestro personal y a nuestros clientes por los resultados obtenidos.

Atentamente,

Ing. Ricardo Peña
Representante de la Dirección para el sistema de Aseguramiento de Calidad
NICOLL PERÚ S.A.