



# EMPRESA SAN MIGUEL DE AYAMARCA S.A.



## EXPERIENCIAS ISO 14001

Como pequeña empresa que se dedica al transporte de personal minero, nuestra visión fue el de ser una empresa líder en su rubro y para esto la innovación, la modernización tanto en su flota, como en la calidad de su servicio eran necesarias.

Pensamos lograr nuestro objetivo quizá a mediano o a largo plazo, llevando una administración estricta y vigilante; cuando de repente, nos llegó el ofrecimiento de implementar a nuestra empresa un Sistema de Gestión Ambiental, para poder cumplir con los requerimientos de la Norma ISO 14001. Nos pareció todo un reto, ya que era la primera vez que implementábamos un sistema de esa magnitud, pero decidimos asumirlo.

Con la ayuda del Proyecto Cadena y de PERU 2021, comenzamos a recibir los cursos taller, en los cuales comprendimos la importancia y los beneficios del sistema.

Poco a poco todo el personal fue involucrándose en lo que sería la nueva imagen de La Empresa San Miguel de Ayamarca S.A.

El personal administrativo hizo los esfuerzos necesarios para proveer los recursos que la implementación del sistema implicaba y a la vez se encargaba de retransmitir las capacitaciones de los cursos taller. El personal operativo tomo aun más conciencia de la importancia de un buen desempeño en su labor encomendada.

Es decir todo el personal como miembros de un solo equipo decidimos hacer no solo lo que nos correspondía sino esforzándonos más, para lograr una mejora continua que nos llevaría al éxito de un buen desempeño.

Ahora, la nueva imagen que tenemos se refleja en la calidad de nuestro servicio, basado en un estricto control operacional y monitoreo de los mismos.

La capacitación continua del personal operativo no solo en temas ambientales sino técnicos hacen de ellos más competentes.

El control de la documentación, la actualización y cumplimiento de los requisitos legales, nos dan la tranquilidad de que no solo cumplimos con nosotros mismos como empresa sino también con lo exige nuestro Gobierno.

Uno de los pensamientos del personal es: “Tengo que hacer un buen trabajo, utilizando de la mejor manera los recursos naturales para que mi generación venidera disfrute también de ella”.

Hoy en día somos la primera empresa de transporte de personal en el Perú que obtiene la Certificación ISO 14001; esto es un estímulo para nosotros que nos hace creer capaces de afrontar nuevos retos en el futuro.

Ana San Juan Bravo  
**Asistente de Gerencia**  
(Coordinadora del SGA)