

EXPERIENCIA TOPY TOP S.A.

LA EMPRESA

Nuestra empresa es una compañía familiar, constituida en el año 1983, dedicada a la fabricación de prendas de vestir de tejido de punto 100% algodón.

Actualmente exportamos el 70% de nuestra producción, direccionando el 95% al mercado norteamericano. El 30% de nuestra producción se realiza a través de nuestra cadena de tiendas a nivel nacional, y nuestra proyección es expandirnos a otros mercados con nuestras propias marcas diseñadas y producidas a nivel local, como punto de partida hemos iniciado con Venezuela y seguiremos implementando nuevas tiendas según nuestra proyección.

Contamos con un moderno complejo industrial con tres plantas textiles equipadas con maquinaria de última generación y con personal altamente capacitado que nos permite asegurar la entrega oportuna de nuestros productos a precios competitivos, factores claves de éxito.

Actualmente somos el primer exportador textil de Perú, registrando niveles de venta de USD 88,000,000.00 millones anuales para ese mercado; asimismo contamos con una sólida estructura patrimonial, que nos permite reaccionar rápidamente a los cambios en el mercado.

Nuestro personal asciende a 5,000 trabajadores, y nuestra producción promedio es de 3,150,000 de prendas al mes, para el mercado Local y Exportación.

VISIÓN

Ser la empresa peruana líder en la industria textil, tanto en la fabricación como en la comercialización de prendas de vestir para el mercado local y extranjero.

MISIÓN

Vestir al mundo con prendas de moda casual de alta calidad.

POLÍTICA DE CALIDAD

La política de calidad establecida por TOPY TOP, esta basada en el conocimiento, motivación y participación de todo el personal en las actividades relacionadas con la calidad, la detección preventiva de No Conformes y en la toma de acciones para el mejoramiento continuo, utilizando un Sistema de Calidad basado en los requisitos de la norma ISO 9001:2000.

OBJETIVOS DE CALIDAD

- Ofrecer prendas y telas Acabadas de acuerdo a las especificaciones de los clientes, en los plazos pactados Y con rentabilidad para la Empresa.
- Mantener una infraestructura con tecnología de punta que asegure el poder optimizar los procesos.
- Optimizar, desarrollar y agregar valor a los procesos.
- Manejar apropiada y eficientemente el outsourcing como complemento y respaldo a los procesos operativos y administrativos.
- Contar con personal ejecutivo, administrativo y operativo altamente calificado.
- Diseñar y elaborar programas orientados a la satisfacción personal, familiar y social.
- Flexibilidad en procesos y productos ofrecidos.
- Disminuir los productos No Conformes.
- Brindar mejores condiciones para la satisfacción de los clientes.

Porqué aplicar a la Norma ISO 9001:2000?

Nuestra empresa se caracteriza por tener la visión de ser líder, y para liderar no basta con ser buenos, hay que buscar la excelencia, y para ello creyó conveniente mirar un modelo de gestión que permita el mejoramiento continuo en todos los niveles de la organización, por ello decidió aplicar a la Certificación ISO 9001:2000, la cual se obtuvo el 04 de Agosto del 2006.

Beneficios de la Implantación de la Norma ISO 9001:2000

1. Aseguramiento de la Calidad de sus procesos, basado en la **capacitación de sus recursos humanos** como actores principales del proceso de cambio fortaleciendo la relación Proveedor-Cliente interno, y la implementación del **sistema de metrología y mantenimiento preventivo** para sus recursos materiales, como complemento de la acción profesional del personal y el uso de maquinaria con tecnología de punta para sus proceso de producción y de administración.
2. **Documentación de los procesos**, a través de procedimientos e instructivos que permitieron la standardización de los mismos, con la creación de manuales por área, que cuenta con una caja de procesos la que en una sola hoja presenta la actividad y organización del área: Ingresos de información y materiales indicando área de procedencia (Proveedor Interno), controles del área, operaciones y documentación generada, recursos materiales y humanos, salida de información y destino de la misma (Cliente Interno), y finalmente los indicadores de gestión del área.
3. Implementación de un **sistema de mejora continua** a través de la creación de **equipos de mejora** quienes tienen la misión de analizar y evaluar los proyectos de mejora, para aplicarlos según factibilidad, de acuerdo al programa establecido de modo que impida una potencial no conformidad.
4. **Reducción de los productos No Conformes**, con la creación de un **Comité técnico**, quién tiene la misión de analizar las causas que originaron las no conformidades, levantar las acciones correctivas que correspondan, designar las responsabilidades, y establecer fechas de cumplimiento, para el respectivo análisis de seguimiento y efectividad.
5. Implementación del **Balance Score Card (BSC)** a nivel de procesos por planta, a través de Indicadores de gestión que nos permiten visualizar las alertas según semáforo Rojo(Acciones Correctivas), Amarillo (Acciones Correctivas y Preventivas) y Verde (Oportunidades de Mejora), de modo tal que nos permite monitorear el proceso en el momento y aplicar los correctivos en forma oportuna.
6. Establecimiento de un plan y programa de **Auditorías Internas** que nos permiten monitorear cualquier desviación de los procedimientos, e instrucciones y a su vez permite conocer las oportunidades de mejora en cada proceso que no haya sido presentada como proyecto.
7. Participación tanto de la Alta Dirección, Gerencia General y Mandos medios en la Revisión por la Dirección aportando los recursos y gestiones necesarios para lograr el éxito de la Certificación.
8. Definición de criterios de **Evaluación de Proveedores** optimizando los tiempos de entrega, calidad y cantidad de los artículos comprados.
9. **Satisfacción del Cliente** a través del cumplimiento oportuno de sus compromisos pactados mejorando con ello la colocación de Ventas, Somos N° 1 y queremos seguir siéndolo.

Att.

CARMEN CASTILLO N.
Jefe de Proyectos
Auditora Líder ISO 9000
Corp. Topy Top S.A.
Telf. 3193000 Anexo - 3288