

EMPRESA DE GENERACIÓN ELÉCTRICA MACHUPICCHU S.A. – EGEMSA

ANTECEDENTES

La velocidad exponencial con que nacen, compiten y mueren las ideas, lleva a plantearnos la necesidad de gestionar las organizaciones de forma muy distinta a como históricamente lo hacíamos.

Consecuencia de lo anterior es que al finalizar el 2004, se reconoce la necesidad de lograr que el personal de EGEMSA, comprometa su talento en la organización, con un alto nivel de participación, articulándose con la alta dirección, con la finalidad de dar un giro importante a sus mecanismos de gestión y adaptarlos al modelo propuesto en la norma ISO 9001 en su versión del año 2000.

IMPLEMENTACION

El Sistema de Gestión Integrado de EGEMSA ha sido implementado en los procesos que le permiten generar electricidad y entregarla a sus clientes en sus puntos de uso. Estos son:

- > Como procesos principales los de generación y comercialización de la Energía Eléctrica producida por nuestra Central Hidroeléctrica Machupicchu.
- > Como proceso estratégico el de Planificación y Mejora del Sistema de Gestión Integrado – SGI.
- > Como procesos de soporte los de Mantenimiento, Recursos Humanos, Adquisiciones y Sistema Informático.

LOGROS OBTENIDOS

En términos generales, el esfuerzo desinteresado de nuestros trabajadores en la implementación y adaptación a este estándar internacional, ha re orientado nuestra cultura organizacional al enfoque basado en procesos, a la satisfacción de nuestros clientes y a la mejora continua, los que se traducen entre otros en los logros siguientes:

- Mayor acercamiento a nuestros clientes y solución sistémica de sus inquietudes.
- Implementación y uso de sistemas documentarios electrónicos.
- Estandarización de la documentación e información.
- Ordenamiento de las actividades y responsabilidades.
- Facilidad de supervisión y evaluación de la gestión de la empresa.

¡La calidad no es producto de la casualidad!