

SOLUCIONES LOGÍSTICAS INTEGRALES SAC

SLISAC inicia sus actividades en octubre del 2005, absorbiendo la experiencia y conocimientos de Logística Integral Estides SAC, constituida en el mes de marzo de 1997 y creada a partir del outsourcing que inició la empresa más importante en el sector Avícola, para operar parte de sus procesos con la finalidad de minimizar costos y riesgos, convirtiéndose en uno de los principales operadores logísticos y proveedores de esta empresa.

Debido a las exigencias de mejora del mercado, SLISAC implementó un Sistema de Gestión de la Calidad dirigido a mejorar la calidad de sus servicios y aumentar la satisfacción del cliente. Obteniéndose el 13 de julio del 2006 la Certificación ISO 9001:2000 aplicada a sus procesos de "Saca de Aves", "Monitoreo del Transporte y Distribución de Aves" y "Despacho de Aves para Clientes Terceros", la cual fue otorgado por la Certificadora Bureau Veritas Quality International.

Nuestro Sistema de Gestión de la Calidad nos permite cumplir con nuestra misión, la de satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes en forma oportuna, a través de servicios logísticos personalizados; para lo cual contamos con:

1. Con personal permanentemente capacitado y calificado, con una cultura de valores basados en el mejoramiento continuo y comprometido con el logro de los objetivos de la empresa.
2. Un ambiente cálido en donde el personal puede desarrollarse, trabajar en equipo y con espíritu de superación, fomentando la comunicación a todo nivel.
3. Asegurando la mejora continua en cada una de las etapas de nuestros procesos.
4. Servicios que buscan ser optimizados mediante los avances tecnológicos y una excelente relación con nuestros proveedores.

Todo ello nos permitirá alcanzar nuestra visión de llegar en convertirnos en la empresa líder reconocida como operador logístico.

El Sistema de Gestión de la Calidad nos ha permitido:

- a. Redefinir nuestra política de calidad considerando los requisitos del cliente, las características del servicio que brinda SLISAC y su necesidad de mejorar continuamente sus procesos.
- b. Difundir al personal la importancia de cumplir con la política de calidad y de satisfacer tanto los requisitos del cliente como los legales y reglamentarios aplicados a sus servicios.

- c. Concientizar al personal sobre las metas que deseamos alcanzar para minimizar nuestros errores y lograr la satisfacción de nuestros clientes, a través de las actividades de sensibilización.
- d. Establecer los objetivos de la calidad considerando medios de comunicación con nuestros clientes como correos electrónicos, encuestas, identificación de servicios no conforme y el cumplimiento de los requisitos del servicio.
- e. Planificar la realización de los servicios, la cual esta descrita en nuestros manual de operaciones, procedimientos operativos, instrucciones operacionales y cartillas, según:
 - La determinación de los requisitos del servicio
 - La necesidad de proporcionar recursos específicos
 - Trasmitir al personal estos requisitos para su cumplimiento
 - El monitoreo del cumplimiento de estos requisitos
- f. Asegurar la disponibilidad de recursos (humanos, infraestructura y ambiente) para alcanzar los objetivos de calidad, implantar y mejorar los procesos del SGC; y aumentar la satisfacción de los clientes.
- g. Verificar el cumplimiento de los requisitos del cliente y que el servicio sea realizado de acuerdo a lo planificado.
- h. Asegurar la comunicación oportuna y constante con el cliente sobre el desarrollo del servicio.

Por todo lo expuesto, SLISAC es una empresa que evoluciona y se adapta a los cambios y al crecimiento propio de un mercado globalizado, comprometida con sus clientes en ofrecerles servicios de calidad.