

## **Beneficios de la implementación de un SGC ISO 9001:2000 en la Sociedad Nacional de Industrias**

La implementación del Sistema de Gestión de la Calidad SCC ISO 9001:2000 en la Sociedad Nacional de Industrias duró cerca de dos años. El inicio fue lento debido a las particulares características de un gremio empresarial que abarca áreas y comités que representan a sectores heterogéneos y trabajan con alto grado de autonomía

Dos aspectos fueron determinantes para el éxito: la decisión de la Alta Dirección que fijó como meta obtener la certificación ISO 9001:2000 y brindó las facilidades necesarias y el apoyo del Centro de Desarrollo Industrial CDI de nuestra institución que tuvo a su cargo la capacitación y la asesoría técnica.

Las charlas informativas fueron altamente motivadoras y sumadas a la capacitación lograron la entusiasta participación del personal.

Entre los beneficios obtenidos destacan los siguientes:

- Estandarización de los principales servicios ofrecidos a los asociados.
- Establecimiento de objetivos e indicadores que sirven para monitorear la eficacia de la gestión.
- Integración del personal.
- Mejoramiento de los canales de comunicación interna
- Compromiso del personal con la calidad y la mejora continua.
- Establecimiento de objetivos de calidad.
- Incrementar la competitividad del personal con los programas de capacitación y en consecuencia incrementar la competitividad de la institución.