

CARGO TRANSPORT SAC

Experiencia de la implantación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional - OHSAS 18001

Antecedentes:

Cargo Transport SAC, es una empresa 100% peruana, especializada en el Transporte Terrestre de Hidrocarburos, que opera legalmente desde el 16 de Junio de 1999 y junto con Grifo San Ignacio y Corporación Multimecánica Diesel forman parte de un grupo económico que operan en el sector de hidrocarburos y transporte.

La implementación y mejora:

La experiencia y fortaleza operativa de la que goza Cargo Transport se debe básicamente a que desde 1991 el grupo económico toma como práctica una estrategia de excelencia operativa, la misma que se sustenta en la satisfacción al cliente, calidad de sus servicios, protección del medio ambiente, cuidado de su personal y beneficio de las comunidades en las cuales desarrolla sus operaciones.

Es por ello que con el propósito de solidificar dicha estrategia decidimos contar con herramientas que nos faciliten su desarrollo, implantado un Sistema de Gestión de Calidad, Seguridad y Salud Ocupacional en base a las normas ISO 9001:2000 y OHSAS 18001, que se constituye en una de nuestras fortalezas más importantes ya que ha permitido el desarrollo sostenido de la empresa.

Empezamos con la implementación de nuestro sistema de gestión de calidad basado en la norma ISO 9001 durante todo el año 2002 el mismo que fue certificado posteriormente por SGS del Perú en diciembre del mismo año, este sistema nos permitió identificar y gestionar cada uno de nuestros procesos con el propósito de hacerlos mas eficientes y efectivos enfocándonos siempre en la satisfacción de las necesidades y expectativas de nuestros clientes y en la mejora continua de nuestras actividades, que son las premisas fundamentales de las organizaciones que cuentan con un sistema de gestión de calidad basado en la norma ISO 9001.

Luego, como resultado de nuestras actividades de mejora continua, nuestro afán de aumentar la satisfacción de las necesidades y expectativas de nuestros clientes y como parte del desarrollo de nuestra estrategia operacional teniendo en cuenta la progresiva y

cada vez mayor conciencia medioambiental y mayor preocupación por la salud y la seguridad, decidimos contar con otra herramienta que nos permita garantizar aun más la seguridad y salud ocupacional de nuestros empleados y otras partes interesadas (clientes, proveedores, contratistas y otros) integrando nuestro sistema con otro enfocado en la seguridad y salud ocupacional basado en la norma OHSAS 18001.

Iniciamos la integración de nuestro sistema durante el año 2005, con la identificación de peligros y evaluación de riesgos en cada uno de nuestros procesos (carga, descarga, transporte, mantenimiento) para posteriormente implementar los mecanismos y medidas de control adecuados, capacitar y concientizar al personal, obteniendo la certificación de la parte de seguridad y salud ocupacional, también por SGS del Perú en marzo del 2006, al igual que la re-certificación en lo que concierne a calidad quedando certificado nuestro sistema integrado en su totalidad y comprometiéndonos de esta manera a aumentar la satisfacción de nuestros clientes y a controlar los riesgos propios de nuestras actividades.

¿Como OHSAS ayudo a mejorar la calidad, productividad, rentabilidad o cualquier otro aspecto relacionado con la competitividad?

El contar con un sistema de seguridad basado en la norma OHSAS 18001 nos ha permitido garantizar la seguridad y confianza de nuestros clientes el cual se ve reflejado en el análisis de nuestros indicadores de seguridad.

La calidad de nuestro servicio mejoro sustancialmente, al ser la seguridad un elemento importante en el sector hidrocarburos sobretodo en el transporte, el cual ha sido valorado por nuestros clientes mayoristas (Repsol, Primax, Pecsá) y sobretodo por la minas con las que trabajamos.

En lo que respecta a productividad y rentabilidad nuestro sistema integrado nos ha permitido estar a la vanguardia en el sector, con un servicio de calidad y con precios altamente competitivos, tomando como base las características de nuestro servicio (eficiencia, efectividad, confianza, seguridad y flexibilidad). El crecimiento de nuestras operaciones se han ido reflejando año a año, en el 2003 nuestro volumen transportado fue de 61 millones de galones, el 2004 de 76 millones, el 2005 de 80 millones y tenemos proyectado para el presente año un volumen de 100 millones de galones.

El contar con un sistema de gestión integrado en calidad, seguridad y salud ocupacional nos permite posicionarnos en un mercado cada vez más exigente y competitivo.