

EXPERIENCIA DE IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO EN EMPRESA DE GENERACIÓN ELÉCTRICA CAHUA S.A.

Cahua S.A. es una empresa de Generación Eléctrica integrante del Sistema Interconectado Nacional (SINAC). Fue constituida en el año 1994. En el año 1995 se convirtió en la primera empresa privatizada del sector eléctrico.

En Junio del 2002, Statkraft, primera generadora hidráulica Noruega con 12,00 MW de potencia instalada y Norfund, fondo de inversiones para países en desarrollo, ambas con operaciones internacionales crean **SN Power Invest AS (SN Power)** en la ciudad de Oslo (Noruega), con el objeto de invertir en proyectos de energía renovable y limpia incrementando su participación en el mercado y contribuyendo al desarrollo económico y sostenible de los países donde invierten, los cuales están ubicados, principalmente, en mercados emergentes.

A partir del año 2003 SN Power inicia operaciones en el Perú bajo la razón social de Empresa de Generación Eléctrica Cahua S.A., y adquiere las centrales hidroeléctricas: Cahua, Gallito Ciego, Pariac, Arcata y la Central Térmica de Pacasmayo, obteniendo una potencia instalada total de 115 MW. Tomando el modelo de Gestión de SN Power se inicia en el Perú un proceso de cambio con la búsqueda de la excelencia a través de la implementación de buenas prácticas en todas las áreas de la empresa: operaciones, administración y desarrollo; instalando así modernos sistemas de operación, mantenimiento y administración como: SCADA, Jobtech, ERP, entre otros.

Con una cultura organizacional centrada en cuatro valores: Trabajo en Equipo, Compromiso, Orientación a resultados y Respeto a las personas; así como una visión clara del futuro se establecen las guías que determinan nuestra conducta, decisiones y la forma de hacer las cosas. En esta línea, se inició el cambio y mejora en todos los procesos internos de la empresa mediante el compromiso y esfuerzo del personal con la implementación de modernos sistemas de gestión que permitieron establecer un Sistema de Gestión Integrado (SGI) que abarca todas las actividades y procesos de la empresa. Posteriormente, se decidió someter a evaluación nuestro SGI bajo las siguientes tres normas : 1) Calidad [NTP-ISO 9001:2000], 2) Medio Ambiente [NTC-ISO 14001:2004] y 3) Seguridad y Salud Ocupacional [NTC-OHSAS 18001:2000] con el objetivo de certificarlo.

Finalmente, luego de 18 meses de arduo trabajo se logro certificar el SGI bajo las tres normas, convirtiendo a Cahua S.A. en la única empresa del país en certificar 14 procesos (que representan todos los procesos de la empresa) en todos sus centros de producción bajo un Sistema de Gestión Integrado Tri-norma.

Los logros obtenidos han colocado a Cahua S.A. en la primera empresa del grupo SN Power en lograr una certificación tri-norma, convirtiéndose de esta manera en modelo de gestión para el grupo. Este reconocimiento ha reafirmado el compromiso de mejora continua y ha reforzado la decisión de la empresa de mantener y mejorar el sistema implementado.

Algunas características y beneficios del Sistema de Gestión Integrado Certificado:

Enfoque a Procesos.

El enfoque a procesos ha permitido a Cahua S.A. contar con una organización dinámica y flexible que nos permite hacer frente a los cambios en el mercado eléctrico, atender de manera rápida y oportuna las necesidades internas y externas de nuestros procesos claves de negocio: el Planeamiento, la Generación y la Transmisión de energía eléctrica y sus procesos de mantenimiento asociados.



Cahua S.A.

Av. Camino Real 456, Torre Real, Piso 7, San Isidro • Lima - Perú
(511)705-3300 Fax: (511)705-3299 • www.cahua.com.pe

Enfoque al Cliente.

El enfoque al cliente ha permitido a Cahua S.A. identificar los requisitos del cliente, y asegurar el cumplimiento de los mismos, así como perseguir el objetivo de aumentar la satisfacción de nuestros clientes y asegurar la calidad de la energía y los servicios que suministramos.

Mejora Continua.

El Planeamiento Estratégico y Operacional, la implementación de indicadores claves de negocio, los procesos de auditorías internas y la aplicación efectiva de acciones correctivas y preventivas ha permitido a Cahua S.A. mejorar continuamente sus procesos y asegurar el cumplimiento de nuestras metas futuras que nos permitirán convertirnos en una empresa de clase mundial y líder del sector energético.

Mantenimiento Centrado en la Confiabilidad (MCC).

La implementación una filosofía de mantenimiento centrado en la confiabilidad y de técnicas de mantenimiento preventivo y predictivo (Sistema Jobtech, modernos equipos de Análisis Termográfico y Vibracional) han permitido a Cahua S.A. asegurar la confiabilidad e incrementar la disponibilidad de los equipos con una reducción significativa de costos de mantenimiento correctivo.

Optimización del Recurso Humano.

A través del trabajo en equipo, análisis del costo beneficio como medio para la toma de decisiones y el desarrollo de competencias de nuestros trabajadores mediante capacitaciones integrales, se obtuvo una mejora en la eficiencia y efectividad de las operaciones de la empresa.

Relaciones de mutuo beneficio con proveedores y contratistas

La selección y evaluación de proveedores ha permitido a Cahua S.A. una optimización en el uso de recursos y suministros obteniendo mejoras significativas en los tiempos de aprovisionamiento, calidad de los servicios suministrados y en los niveles de seguridad y protección ambiental ofrecidos por los proveedores y contratistas.

Uso racional de recurso hídrico

Cahua S.A. ha optimizado el uso de los recursos hídricos provenientes de reservorios, lagunas, embalses, ríos y canales en las actividades relacionadas con la generación de energía, bajo el concepto de desarrollo sostenible, generar energía limpia y velar por la conservación del medio ambiente.

Minimización de Impactos Ambientales

La gestión de residuos en Cahua S.A. y el monitoreo ambiental de nuestras emisiones y efluentes en forma permanente ha permitido minimizar de manera significativa los impactos ambientales de nuestras centrales hidroeléctricas, campamentos, subestaciones y actividades en general a través del tratamiento y control realizado con empresas autorizadas (EPS, EC-RS) de acuerdo a la reglamentación ambiental vigente. Asimismo, se realizan programas de impacto positivo al medio ambiente como programas de reforestación y mantenimiento de laderas de lagunas y ríos.

Relaciones con Partes Interesadas

Cahua S.A. como parte de su política corporativa ha establecido y mantiene relaciones de mutuo beneficio con partes interesadas (stakeholders), respetando los valores y prácticas sociales, culturales, religiosas y espirituales de las comunidades relacionadas con nuestras operaciones, mediante un diálogo abierto y constante en asuntos ambientales y sociales.



Reducción de Niveles de Riesgo

La identificación de peligros y evaluación de riesgos de todas nuestras actividades, productos y servicios, así como la implementación de medidas de control asociadas a los riesgos significativos, ha permitido a Cahua S.A. reducir de manera importante los niveles de riesgo en sus actividades de generación y transmisión en todas sus instalaciones. Las acciones de control mas importantes son: Inspecciones Periódicas y Observaciones Planeadas, Análisis de riesgo para cada actividad o Tarea, Control de Equipos de Protección Personal (E.P.P.), Consignación de Equipos, Control de Accesos y Contratistas.

Se han implementado Programas de Seguridad y Salud Ocupacional y Planes de Contingencia que permiten la preparación y entrenamiento en forma preventiva ante posibles eventos.



Cahua S.A.

Av. Camino Real 456, Torre Real, Piso 7, San Isidro • Lima - Perú
(511)705-3300 Fax: (511)705-3299 • www.cahua.com.pe