

Bucyrus International (Perú) S.A, subsidiaria de Bucyrus International Inc. es una empresa que inicia sus actividades en Septiembre de 1999, los servicios que presta Bucyrus son la comercialización, puesta en marcha servicio de mantenimiento y reparación de palas y perforadoras Bucyrus para la gran minería.

El alcance del sistema de gestión de la calidad corresponde a **“COMERCIALIZACIÓN DE COMPONENTES Y REPUESTOS PARA PALAS Y PERFORADORAS, Y SERVICIO POST VENTA DE EQUIPOS”**.

La norma certificada fue ISO9001:2000 en Octubre del 2006

PRINCIPALES BENEFICIOS DE LA CERTIFICACIÓN DE NUESTRO SISTEMA DE GESTIÓN:

- Satisfacción de las necesidades actuales y futuras de nuestros clientes, enfocando nuestra gestión al cliente.
- Los objetivos de calidad establecidos de manera medible y coherente con la política de calidad en las distintas áreas como son:
 - Ingeniería Mecánica y Eléctrica.
 - Logística Norte y Compras Locales
 - Ventas
 - Tecnología de la Información.
 - Importaciones y Logística Sur

Esto permite monitorear lo que esta sucediendo en las distintas áreas de la compañía.

- La revisión por la dirección nos ha permitido desarrollar programas de mejora, además de mayor participación y contribución del personal en todos los niveles.
- Ordenar la documentación de la empresa y establecer procedimientos.
- La planificación estratégica nos ha permitido definir las áreas claves del negocio, esto nos ha permitido la participación y la cooperación entre departamentos.
- El manual de la calidad y manual de procedimientos nos ha permitidos establecer responsabilidades, actividades, recursos asegurando la calidad del servicio final.
- Estamos inmersos en un proceso de mejora continua.
- Todos nuestros colaboradores, están siendo involucrados en el sistema de calidad, mostrándoles los beneficios del sistema, educándolos para que se adecuen a nuestra nueva forma de trabajo.