



**EXPERIENCIA**  
**IMPLEMENTACION DE LA NORMA INTERNACIONAL ISO 9001:2000**  
**EMPRESA: CLI ALMACENAJE Y DISTRIBUCION S.A.**

**CLI ALMACENAJE Y DISTRIBUCION S.A.**

Empresa del grupo CLI dedicada al servicio de transporte, almacenaje y distribución de mercadería en general, nace en 1995 con el nombre de Transportes y Embalajes S.A., como proveedor de servicios para la agencia de aduanas del grupo. En 1999, cambia su denominación social a su actual nombre.

A partir del año 2000, se toma la decisión de brindar nuestros servicios a terceros y desde entonces prestamos servicios a diversas empresas nacionales y transnacionales, al Estado Peruano y participamos en la logística de diversos proyectos de inversión.

Desde su diversificación en el año 2000 CLI A&D presta los siguientes tipos de servicio:

- Transporte, almacenaje y distribución en Lima, a nivel nacional e internacional, tanto de carga general como de carga especial. La gama de mercadería trabajada es muy amplia. Desde equipos con más de 125 TM indivisibles para centrales hidroeléctricas y tubos para el gaseoducto de Camisea hasta libros para el ministerio de Educación, teléfonos celulares, productos de consumo masivo, perecibles refrigerados, combustibles y productos de alta tecnología (servidores) de gran valor unitario.
- Almacenamiento y administración de inventarios, que incluye la preparación de pedidos (picking) y emisión de documentos por cuenta de nuestros clientes (guías de remisión, facturas) actualizando directamente los sistemas de información de nuestros clientes.

Nuestra empresa como competitiva que es se propuso permanecer y sobrevivir en el exigente mercado actual, para lo cual la alta gerencia tomó la decisión de implementar la Norma ISO 9001 y poder contar con procesos de calidad garantizados, los mas altos niveles de eficiencia, mayor uniformidad en el trabajo y mayor satisfacción de los clientes.

En un inicio no entendíamos como todas las actividades de la empresa se ejecutarían siempre de la misma manera y que nos facilitaría a obtener servicios con la misma calidad para luego mejorarlos continuamente. Empezamos poco a poco a entender que debemos documentar lo que realmente se hace, que debemos realizar todas las actividades que establecen los documentos y que debemos actualizar los documentos con las mejoras que se implementan.

La empresa empezó a mejorar siguiendo los principios de liderazgo, participación, orientación hacia la gestión, el sistema de procesos que simplifica los problemas, el análisis de los datos incluyendo sobre todo al cliente y la mejora continua, conseguimos conocer y mejorar las capacidades de la organización. De este modo, mejoramos nuestro servicio de forma constante y satisfacemos al cada vez más exigente cliente.

Para el día 04 de Julio, fecha en que nuestra organización cumplía su doceavo aniversario, logramos la Certificación como premio al esfuerzo de todos, especialmente del área de Transporte, involucrado directamente en nuestro alcance de certificación.

La certificación se pudo alcanzar gracias al compromiso que CLI A&D tiene para con la excelencia, un compromiso que pocas empresas del sector la pueden igualar.

Atentamente,

Ing. Miluska Prado Alzamora  
Gerente Adjunto de Gestión de Sistemas Integrados  
CLI ALMACENAJE Y DISTRIBUCIÓN S.A.