

Experiencia de CLI Proyectos

CLI PROYECTOS es el operador logístico de Corporación de Logística Integral (CLI). Este servicio comprende la coordinación del proceso de importación/exportación, participando como único interlocutor del servicio. Las actividades involucradas en este proceso son las siguientes:

- Recepción de la orden de compra del cliente.
- Confirmación de la orden con origen.
- Transporte interno al puerto/aeropuerto.
- Trámites aduaneros en origen.
- Agenciamiento de carga internacional: transporte internacional vía multimodal (aérea, marítima y terrestre).
- Seguimiento permanente de la orden.
- Trámites aduaneros en destino.
- Transporte interno al lugar de destino final.

La particularidad de este servicio es la categoría que le hemos otorgado, buscando ser el socio logístico, obteniendo para nuestros clientes un sinnúmero de ventajas, entre las cuales destacan:

- Concentración de la empresa en la actividad primordial de su negocio, sea la producción o la comercialización a partir de una eficiente compra de insumos, materiales o productos terminados en el exterior.
- Reducción de la cantidad de interlocutores a uno sólo altamente especializado.
- Mejora de resultados a través de una reducción de gastos y tiempos de coordinación.
- Aprovechamiento de sinergias.
- Control exhaustivo de la supervisión de importaciones.
- Disponibilidad de reportes diarios con la información del status de la orden (software diseñado para brindar este servicio integral), ayudando a una rápida y mejor toma de decisiones.

Conscientes de la importancia para el cliente de contar con información oportuna y confiable para la toma de decisiones, CLI brinda a través de su página WEB (www.cli.com.pe), una gama de consultas estadísticas, de manejo financiero y operativo, por medio de las cuales el cliente podrá verificar en todo momento la situación de sus despachos y el nivel de servicio suministrado.

Es importante resaltar la permanente disposición para brindar al cliente la información en el formato que requiera (archivos PDF o Excel) a través del medio que elija (publicados en Internet o remitidos vía e-mail).

Asimismo, a fin de optimizar procesos estamos en la capacidad de recibir y alimentar nuestro sistema, de manera automática, con la información en detalle de las órdenes de compra que coloquen los clientes a sus proveedores, información que debe ser remitida en formato texto. Esto nos permite reducir tiempos de atención, errores de digitación y por ende, costos involucrados en el proceso.

A continuación enumeramos algunas opciones que podemos implementar para:

- § Envío automático de mensaje de notificación de la numeración del despacho para gestionar el pago de derechos correspondiente.
- § Posibilidad de personalizar los eventos que por cada despacho deben ser notificados automáticamente vía correo electrónico o a sus celulares.
- § Envío de cuadro de costeo de productos junto con las facturas del despacho, de acuerdo a la metodología utilizada por el cliente.
- § Envío en formato Excel o PDF del estado de las órdenes pendientes.
- § Envío de cuadros estadísticos e indicadores de gestión principales.
- § Evaluación constante de mejoras en el proceso para optimizar tiempo y costos.
- § Envío periódico vía correo electrónico de normas legales publicadas en El Peruano, en formato PDF, con la opción de ampliar información con nuestra área Legal.
- § Posibilidad de incluir los eventos requeridos por el cliente para el control de sus procesos relacionados con las operaciones de comercio exterior.
- § Envío de reportes de control de atención de unidades en terminales de almacenamiento y almacenes indicados por el cliente, con información permanente en relación a la ubicación de la unidad.
- § Envío de manera previa, vía correo electrónico, de las facturas de emitidas por despacho de manera tal que se adelante el proceso de costeo de mercancías, procediendo únicamente a la verificación con los documentos físicos.
- § Consultas a través de Internet del estado de las órdenes.
- § Consultas a través de Internet del estado de cuenta del cliente y los documentos emitidos por cada despacho.