

LOS BENEFICIOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD EN EMPRESA MADERERA SULLANA S.A. – EMSA

La adopción de un Sistema de Gestión de la Calidad fue una decisión estratégica de la organización y nació de la iniciativa gerencial por demostrar la capacidad y habilidad de la empresa para proveer a nuestros clientes de productos de la mejor calidad posible.

El proceso de implementación del sistema de gestión demandó la participación activa de todo el personal involucrado en los procesos considerados en el alcance del mismo, es así que nuestros trabajadores asumieron el reto de adecuar su forma de trabajo a un estándar internacional de calidad y sobre todo el compromiso de fomentar y hacer extensiva la cultura de la calidad, pero también se requirió de la cooperación de los proveedores quienes aceptaron adaptarse a la nueva dinámica de trabajo de la empresa. Vale decir que las buenas prácticas que ya se venían efectuando se mejoraron, además simultáneamente se logró el compromiso de los involucrados por orientar todos los esfuerzos en pos de satisfacer a los clientes.

Sin duda el orden y la coherencia que propicia la adopción de un SGC incidieron positivamente en la metodología de trabajo dentro de la organización. En este sentido la documentación de nuestros procedimientos permitió mejorarlos y a su vez detectar ineficiencias dentro de ellos. La generación de indicadores permitió monitorear de mejor manera la gestión de los procesos incluidos en el sistema y también se logró una mejor comunicación y coordinación entre las distintas áreas. Todos estos aspectos indudablemente incrementan el nivel de competitividad de la empresa.

Por otro lado la obtención de la certificación ISO 9001:2000 permitió a la empresa posicionarse mucho mejor en el mercado, teniendo el respaldo de una certificación internacional de calidad es posible acceder a mercados mucho más exigentes como son los mercados internacionales.