

## **RESUMEN EJECUTIVO**

JAMPAR Multiplest Internacional S.R.L. fue constituida el 05 de junio de 1992 teniendo como giro principal la Importación, Comercialización y Distribución de Reactivos, Materiales y Equipos para Laboratorios Médicos.

Desde su constitución hasta hoy su fundador José Luís Huanca Espinoza ha mantenido una constante vigilancia en el proceso de modernización de las técnicas y procedimientos utilizados en los diferentes Hospitales del Sector Salud e Instituciones privadas en el país.

Debido a los retos del mercado JAMPAR Multiplest Internacional S.R.L. apuesta el año 2006 por un proyecto ambicioso; la implementación del Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001:2000.

Este proyecto tuvo un inicio con ciertas complicaciones pero es a partir de la decisión del Gerente General de asumir personalmente la responsabilidad de liderar el proyecto que toma comienzo a tomar forma el mismo. El proyecto ISO 9001:2000 se sustentó en cuatro pilares fundamentales:

- Compromiso del personal en lograr a satisfacción del cliente
- Alineamiento del personal a los objetivos de la organización
- Trabajo en equipo en todos los niveles
- Cultura de la mejora continua.

Es así que JAMPAR Multiplest Internacional S.R.L. obtiene la certificación ISO 9001:2000 en Mayo del 2007, teniendo como empresa certificadora a Bureau Veritas.

Nuestro compromiso es mantener un Sistema de Gestión de Calidad que logre la satisfacción constante de nuestros clientes y colaboradores al mismo tiempo nos permita mejorar constantemente la calidad de servicio para así lograr liderazgo en el mercado.

Ing. Jorge Pariona Lòpez  
Coordinador de Calidad