

## **EXPERIENCIA DE LIMA CAUCHO S.A. RELACIONADO A LA CERTIFICACIÓN ISO 9000**

El Sistema de Gestión de Calidad de Lima Caucho S.A. basado en las normas ISO 9000 se certificó originalmente en setiembre del año 2000 y ha sido recertificado en dos oportunidades más una ampliación del alcance con fecha Julio 18 del 2007

### **Beneficios Tangibles desde la Implantación de las normas ISO 9000**

1.- Establecimiento de nuevos indicadores del sistema de gestión del proceso de manufactura

Actualmente manejamos cuatro nuevos indicadores para cada uno de los cuales se establece anualmente un objetivo y meta a alcanzar para propiciar la mejora continua.

2.- Cumplimiento de reglamentos técnicos internacionales de neumáticos

Un porcentaje importante de nuestra producción se destina a los mercados de exportación, especialmente Ecuador y Colombia, países donde es imprescindible contar con un certificado ISO 9001 el cual es requisito para cumplir con los reglamentos técnicos de neumáticos

3.- Mejora de los niveles de capacitación del personal de la empresa

Debido a que la norma ISO 9001 lo exige y sobre todo requiere evidencias de la competencia del personal que desempeña cargos relacionados a la calidad del producto, en los últimos años se han duplicado las horas – hombre de capacitación del personal especialmente los del proceso de manufactura del producto

4.- Se han abierto grandes oportunidades de negocio con clientes potenciales de clase mundial.

Esto debido a la confianza que genera nuestro sistema de aseguramiento de la calidad y la identificación de dichos clientes con la performance de nuestros productos . La empresa goza actualmente de gran reputación y cualquier nuevo inversionista extranjero del rubro de neumáticos puede convertirse en un socio estratégico

**Javier Urquiza Faberón**  
**Representante de la Dirección**  
**Lima Caucho S.A.**