

## **BENEFICIOS OBTENIDOS CON LA IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA INTEGRADO DE GESTION BASADO EN LAS NORMAS ISO9001:2000 E ISO 14001:2004**

**PROCABLES S.A.** es una empresa dedicada a la fabricación de cables de acero y eslingas (de acero, cadena y poliéster) con una presencia muy importante en el mercado; por lo tanto, muy celosa de la calidad de sus productos y de la responsabilidad que le toca en suministrar estos productos de manera que puedan satisfacer la demanda de sus clientes, en un mundo actual globalizado y, por lo tanto muy competitivo.

Es en este panorama y, ante la responsabilidad propia de la empresa de mantener la fidelización de sus clientes y de entregar productos de la calidad esperada así como de poder demostrar una mejora en su desempeño ambiental, que decide implementar primero un Sistema de Gestión de la Calidad en base a la Norma ISO9001:2000 y luego complementarlo con un sistema de Gestión Ambiental, desarrollando un Sistema de Gestión Integrado.

Procables es una empresa que opera con aprox. 45 trabajadores repartidos en todas las áreas por lo que se tuvo que realizar un esfuerzo significativo, para desarrollar el Sistema, asistir a los cursos de capacitación, implementarlo y luego evaluarlo previo a la auditoría de certificación por un Organismo externo independiente.

Los indicadores de Proceso y Productos han demostrado una sensible mejora en los valores y/o resultados obtenidos, al estar trabajando basados fundamentalmente en el ordenamiento que se puede obtener al implementar estos sistemas de gestión, no solo de una manera más eficaz sino también más eficiente al incrementar la satisfacción de nuestros clientes así como un mayor beneficio económico empresarial, lo que redundará en un beneficio para todos y en una participación más responsable de nuestra empresa al proporcionar productos que contribuyen, por su calidad, al desarrollo sostenido de los diferentes sectores de nuestro país, lo que se ha demostrado de diferentes maneras, incluyendo su preferencia por nuestros cables y eslingas.

De manera paralela a la entrega de productos que exhiben una calidad reconocida, también se ha podido demostrar una mejora en nuestro desempeño ambiental lo que se evidencia con el hecho de la reducción de la contaminación en

el entorno, reduciendo los consumos de energía y teniendo un tratamiento adecuado del agua, así como de los desechos peligrosos que generamos.

De una manera general y, sin lugar a ninguna duda se puede manifestar que la decisión estratégica tomada al implementar un Sistema de Gestión de la Calidad y Ambiental en base a las Normas ISO 9001:2000 e ISO 14001:2004 fue muy acertada y como organización nos sentimos muy satisfechos de los frutos que hemos y estamos logrando con ello, lo que finalmente se puede resumir en:

Tenemos un personal altamente comprometido con la calidad y la responsabilidad ambiental.

Proporcionamos a nuestros clientes productos que satisfacen sus expectativas, necesidades y requisitos.

Podemos demostrar a la Sociedad un desempeño ambiental responsable.

Las relaciones con nuestros proveedores se han visto fortalecidas y, de esta manera contribuimos además, con la cadena de responsabilidad en la prevención de la contaminación.

Nuestra participación en el mercado se ha visto consolidada y nos permite vaticinar un crecimiento sostenido en los próximos años.