

# ¿Quiénes somos?

Con más de 50 años de experiencia en el mantenimiento y desarrollo para la defensa, el Servicio de Material de Guerra es una organización cuya importancia se pone de manifiesto en todas las actividades de la aviación militar. Hoy en día ampliamos nuestros servicios al ámbito comercial, ofreciendo un servicio de calidad, refrendado por las certificaciones internacionales, obtenidas gracias al esfuerzo y alta capacitación de nuestros colaboradores.

Lo demostramos mediante la certificación obtenida como la ISO 9001-2000 y la próxima en alcanzar de la firma Martin Baker de Inglaterra.

Explosivos, armamento, municiones, misiles, asientos de eyección, equipos de supervivencia, visores nocturnos, paracaídas, etc. son algunos de los elementos que el SEMAG tiene a su cuidado y lo cumple, aplicando conocimientos y tecnología avanzada, contribuyendo al desarrollo económico y tecnológico del Perú.

En Febrero del 2007 tuvimos el honor de recibir la certificación ISO 9001:2000, por parte de la empresa certificadora argentina IRAM, la misma que acredita nuestra calidad en los procesos de servicios que brindamos.

La norma ISO 9001:2000 especifica los requisitos de sistemas de gestión de la calidad e incluye los siguientes puntos principales:

- Responsabilidad de la Dirección
- Gestión de recursos
- Realización del Producto
- Medición, análisis y mejora continua de la calidad de nuestros servicios.

Obtener la norma es la primera parte de una serie de pasos a los que debemos comprometernos como organización de servicios. De ahora en adelante nuestro compromiso es el de un continuo mejoramiento de la calidad en nuestros procesos y el desarrollo tecnológico, en provecho de la institución y del Perú.

Logramos certificar los procesos de “Mantenimiento y reparación de asientos de eyección Martín Baker, rusos y equipos auxiliares”; y los procesos de “Ensayos de estabilidad química de pólvora negra, pólvora sin humo y pólvora tipo composita”, mediante una auditoria externa a todo nuestro sistema de gestión de calidad como soporte de los procesos antes mencionados, siendo aprobados el mes de diciembre del 2006.

Nuestro sistema de gestión de calidad, esta conformado por la siguiente documentación:

Visión y Misión del SEMAG.

La Política de Calidad.

Los Objetivos de Calidad.

El Manual de Calidad.

Siendo este documento el que fija los lineamientos por los cuales se regirá la organización (SEMAG), según la norma ISO 9001-2000.

Los Procedimientos (40)

Las Instrucciones (04)

Los Formatos (210)

El 15 de Diciembre del 2006, nuestro sistema de gestión de calidad, aprobó la auditoria externa de calidad, realizada por la empresa certificadora IRAM de Argentina, en la cual el auditor recomendó la certificación de nuestro SGC.

En mes de febrero del 2007, recibimos los certificados de calidad, por parte de la empresa Argentina certificadora IRAM, en la cual certifica que nuestro sistema de gestión de calidad cumple con los requisitos que exige la norma internacional ISO 9001-2000. Además recibimos certificado de calidad de la red internacional de certificadoras IQNET, garantizando nuestra capacidad para brindar servicios de calidad a nivel internacional.