

# **IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001 EN T&T INGENIERIA Y CONSTRUCCIÓN S.A.**

Dr. Ing. Fernando G. Torres, Ph.D.  
Gerente Técnico – T&T Ingeniería y Construcción S.A.

## ***Background de la empresa***

T&T es una empresa con más de 15 años de experiencia ofreciendo productos y servicios para las industrias minera, pesquera, de construcción, entre otras, en el Perú. Desde nuestros inicios nos hemos caracterizado por ser una empresa altamente técnica, formada y fundada por ingenieros con una visión global, para ofrecer a nuestros clientes los productos y servicios más especializados de manera competitiva.

Somos una empresa global que proporciona servicios y productos de calidad internacional para proyectos de minería, pesca, construcción, saneamiento, agricultura, medioambiente, haciendo uso de materiales avanzados para resolver problemas existentes en la conducción y almacenamiento de fluidos en la industria nacional e internacional.

Entre nuestras actividades tenemos dos grandes rubros: i) *fabricación de sistemas de tuberías de polietileno* y ii) *comercialización e instalación de geosintéticos y tuberías*.

## ***Implementación del sistema de gestión de la calidad ISO 9001***

La implementación del sistema ISO 9001 permitió organizar y estandarizar los diversos procesos y métodos que se venían empleando para mejorar la calidad de nuestros productos. El nivel de estandarización logrado en el momento nos permite estar confiados de que podemos asegurar productos de óptima calidad a precios competitivos. Además, se logrado involucrar a todo el personal de la empresa en el proceso, en mayor o menor magnitud y con mayor o menor entusiasmo, pero es nuestro interés que todos nuestros colaboradores sientan que forman parte de un sistema de mejora continua. Creemos que la filosofía de mejora continua debe adecuarse a todos los niveles organizacionales y como prueba de ello a continuación detallamos algunos de nuestros planes de futuras implementaciones.

## ***Integración de pruebas de control de calidad usando tecnología de punta con el sistema ISO 9001***

Para la fabricación de nuestros tubos T-PIPE, hemos venido usando equipos de control de calidad que cumplen con las normas correspondientes ASTM F-714 e ISO 4427 y las normas derivadas de estas. Entre estos equipos podemos incluir una estación computarizada para pruebas de presión hidrostática, única en el país, que puede ensayar la resistencia a la presión hidrostática de nuestras tuberías, en el largo o corto plazo, y que ofrece un reporte en forma de gráfico presión versus tiempo o en formato de tabla, consignándose así valores como el esfuerzo circunferencial y otros. Este y otros ensayos han sido incorporados a los procedimientos establecidos de control de calidad que indica nuestro sistema ISO 9001.

## ***Planes futuros***

El haber adoptado el sistema de gestión ISO 9001 nos ha permitido estandarizar aún más nuestros procesos, lo cual facilitará el crecimiento de nuestras operaciones tanto de manufactura como de ingeniería y construcción. Además de este sistema de gestión, estamos en el proceso de implementación de los sistemas ISO 14001 y OHSAS 18001.