

TECNOLOGÍA DE MATERIALES S.A. – TDM

La Empresa

Iniciamos nuestras actividades en septiembre de 1,992, con la idea de introducir en el Perú tecnologías innovadoras que fueran soluciones tanto técnica como económicamente superiores a las que tradicionalmente se venían utilizando.

Actualmente somos una empresa dedicada a la comercialización, instalación y asistencia técnica de productos de ingeniería a ser utilizados principalmente en obras de defensa ribereña, conservación y mejoramiento de suelos, control de erosión, estabilidad de taludes, impermeabilización, drenaje y sub drenaje y canalizaciones.

Proceso de implementación del SGC bajo los lineamientos de la Norma ISO 9001:2000

Como parte de su gestión empresarial, siempre orientada a la satisfacción de nuestros clientes, es que decidimos implementar un “Sistema de Gestión de la Calidad” (SGC) basado en la Norma Internacional ISO 9001:2000. La Alta Dirección estaba consiente de que la implementación necesitaba de su total compromiso y de la asignación de los recursos que fueran necesarios.

El proceso de implementación se inicio en febrero de 2006 con un diagnóstico que nos permitió saber cuales eran nuestras fortalezas y los puntos a mejorar a fin de lograr el alineamiento y cumplimiento de los requisitos de la Norma ISO 9001:2000.

El proceso de implementación se realizó a través de cinco módulos secuenciales; inicialmente identificamos los requisitos del cliente y definimos como debían interactuar nuestros procesos a fin de satisfacer sus requerimientos. Finalmente el 16 y 17 de febrero de este año, después de una rigurosa Auditoría de Certificación, demostramos tener un SGC capaz de responder adecuadamente a las necesidades de nuestros clientes y que está en proceso de mejora en base a los resultados de las auditorías, revisión y mejora de los procesos, sugerencias tanto del cliente interno como externo y las revisiones planificadas al sistema por parte de la Alta Dirección.

El 04 de abril, nuestro Gerente General – Ingeniero Pier Giacchetti recibió formalmente de manos de la Ingeniero Alejandra Rodríguez - Gerente Técnico de Bureau Veritas, el certificado con dos acreditaciones: UKAS del Reino Unido y ANAB de Estados Unidos.

Creemos que para lograr la mejora continua del SGC en el tiempo es trascendental que constantemente y de manera planificada potenciemos las competencias de nuestro personal de acuerdo a su rol dentro de Sistema.

Principales beneficios alcanzados con la implementación del SGC:

- Identificación plena de los requisitos del cliente
- Formalizar los procedimientos de trabajo a través de toda la organización.
- Mejor distribución de los recursos tanto el humano, tecnológico y de infraestructura.
- Tener una metodología para la identificación de oportunidades de mejora y de tomar las acciones correctivas necesarias que nos permitan lograr que no vuelvan a presentarse.
- Lograr la identificación de todo el personal con el cliente
- Mejorar los canales de comunicación tanto con el cliente interno como con el externo.
- Compromiso del personal con la calidad y con la mejora continua.



TDM