

## LOGROS DE LA ADECUACIÓN DE LA NORMA EN LA ESCUELA DE POSTGRADO DE LA UPC

En Septiembre del año 2006 la Alta Dirección de la Escuela de Postgrado de la UPC decide implementar un Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001. De este modo, reafirma sus objetivos estratégicos y asume el compromiso de brindar servicios de alta calidad que busquen satisfacer permanentemente las necesidades de sus clientes.

A la fecha, la recomendación para la certificación es una realidad como resultado del arduo trabajo realizado durante diez meses por el personal de nuestra institución, del compromiso al asumir este reto, y de la perseverancia y profesionalismo, que han permitido alcanzar los siguientes resultados:

- Mejor seguimiento a los procesos de selección y evaluación de docentes.
- Reducción de incumplimientos en las actividades administrativas que deben realizar los docentes.
- Mayor control y monitoreo en la información que se brinda a los clientes respecto a los programas de la EPG.
- Reducción significativa de los reclamos de los clientes.

La práctica de estas actividades nos viene dando como resultado que el personal de la Escuela de Postgrado brinde un mejor servicio y de "Calidad", mejorando así la productividad de cada área, siendo más competitivos. Así estamos logrando que el nivel de enseñanza de nuestra institución mejore cumpliendo cada vez más con las expectativas de los clientes.