



SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE COMPAÑÍA MINERA PODEROSA S.A. (ISO 9001:2000 – ISO 14001:2004 – OHSAS 18001:2007)

Cia. Minera Poderosa S.A. sigue mejorando continuamente, dando pasos importantes alineados a su Visión y Misión; uno de ellos es el implementar y certificar el Sistema Integrado de Gestión bajo las Normas ISO 9001:2000, ISO 14001:2004 y OHSAS 18001:2007 lo cual representa un importante logro. El ser reconocido en el sector minero como una empresa certificada trabajando bajo estándares internacionales va alineada a la Visión de PODEROSA **“Llegar a ser líderes en la industria minera aurífera subterránea nacional y ser reconocidos a nivel mundial”**

La implementación de estas 3 normas, adecuándolas al desarrollo de nuestras operaciones, generó nuevos controles dando valor agregado a los mismos y generando los siguientes resultados positivos:

- ✓ Integración de la Gestión de Calidad, Seguridad y Salud y Medio Ambiente, lo que nos permite mayor eficiencia en la gestión y control.
- ✓ Definición, estructuración e interrelación de 17 procesos, divididos en Procesos Estratégicos, Procesos Operativos y Procesos de Apoyo.
- ✓ Definición de Controles Operativos y de Gestión en los diferentes niveles de la organización establecidos como: Reporte Diario de Gestión, Reporte Mensual de Gestión de Procesos, Reporte Trimestral de Gestión por Políticas, Revisiones Semestrales por la Dirección.
- ✓ Medición de la satisfacción del cliente, tomando conciencia de la importancia de su satisfacción y mejora continua de la misma.
- ✓ Como resultado de los controles establecidos en las Tablas de Aseguramiento de la Calidad, se incrementó la producción de Oro por aumento de la extracción de mineral de la mina en un 24.30%, además por mejora en la recuperación de Oro en el procesamiento de 92.75 a 93.90%.
- ✓ Conseguir un 90% de participación activa, medida y controlada, de los supervisores, fortaleciendo su actitud hacia la Prevención de Riesgos, desde un punto de vista integrado, de los Trabajadores, promoviendo la toma de conciencia a través del desarrollo de los elementos del Índice de Desempeño del Supervisor (IDS).
- ✓ Programación de monitoreo de agua en 17 puntos, 8 puntos de monitoreo de aire y medición periódica de las condiciones de operación en las actividades que puedan tener un impacto significativo desde el punto de vista ambiental, de seguridad y salud y de calidad, además de controles cualitativos a través de Programas SIG (Sistema Integrado de Gestión) para cada proceso de CMPSA.

- ✓ Mayor orden, control y seguimiento en el desarrollo de la documentación (Procedimientos, Instructivos, Programas, Planes, Reporte de Gestión, Informes). Indicando en estos, directivas de prevención de seguridad de la operación y ocupacional, asimismo controles de los aspectos ambientales y calidad del proceso y del producto.
- ✓ Mayor orden en la selección, contratación, formación y experiencia de nuestro personal, disminuyendo nuestro índice de rotación del personal.
- ✓ Mayor formación de nuestro personal en un 80% en función a las competencias para el desarrollo de su trabajo.
- ✓ Implementación de 14 planes de desarrollo en Educación, Salud y Desarrollo económico para nuestras comunidades, lo cual ha mejorado la calidad de vida de los pobladores de la zona.

Finalmente, luego de las auditorías Internas durante el 2008, a inicios del 2009 con la Auditoría Integrada conseguimos la certificación de las tres Normas: ISO 9001:2000, ISO 14001:2006 y OHSAS 18001:2007 sin No Conformidades y 10 Fortalezas en nuestros 17 procesos.

En Agosto del 2009 hemos pasado la primera auditoría de seguimiento de la certificación sin No Conformidades y seis Fortalezas

Atte,



Ing. Alejandro Tarazona Jiménez
Gerente del SIG y Responsabilidad
Social