

DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA:

Datos Técnicos S.A. - DATATEC es una subsidiaria de la Bolsa de Valores de Lima y SIF Icap de México y viene operando en el Perú desde fines de 1997. Nuestros principales productos, son los módulos del Sistema de Mercados Financieros SMF DATATEC, el cual viene siendo utilizado en países de Latinoamérica y Estados Unidos; siendo estos módulos tanto de negociación como de información para todo tipo de mercados financieros.

Durante estos doce años, hemos trabajado junto con las instituciones del sector financiero y con el Estado para desarrollar e implementar mecanismos centralizados, transparentes y dinámicos que permiten negociar los instrumentos financieros más importantes para el país.

Nuestros clientes están actualmente usando el Sistema de Mercados Financieros para negociar en diferentes mercados tales como el **Mercado Spot (FX) de Cambios**, el **Mercado de Dinero**, las **Subastas Primarias de Certificados de Depósito del BCRP**, **Subastas de Letras del Tesoro**, **Subasta de Bonos del Tesoro**, **Mercados Secundarios de CD's BCRP**, **Mercado Secundario de Bonos de Tesorería Pública**, **Subasta de Fondos y Tipo de Cambio** y otros instrumentos de **Renta Fija**.

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

La empresa Datos Técnicos S.A., comprometida con brindar un servicio de calidad, se oriento a implementar un Sistema de Gestión de Calidad basada en la Norma ISO 9001; Es así que se oriento en ordenar y estandarizar los procesos internos lo cual conlleva a una mejor gestión. El objetivo principal era obtener la certificación ISO 9001, para lograrlo se requería de todo el personal de la empresa, se recalca que contamos con un personal comprometido con los objetivos de la empresa, es así que en todo el proceso de elaboración del sistema, el personal fue pieza fundamental ya que se logro implementar el Sistema de Gestión de Calidad.

En Octubre del 2008 tras un proceso largo pero enriquecedor nuestro Sistema de Gestión de Calidad obtuvo la certificación basada en la Norma ISO 9001:2000 con el siguiente alcance:

“Atención de Clientes, Soporte de Sistemas y Pruebas de Módulos (Versiones) de Mecanismos Centralizados de Negociación e Información Financiera”

Gracias a la obtención de la Certificación ISO 9001:2000, el Plan de Negocios de la empresa, ya tiene contemplado establecer e implementar otros Sistemas de Gestión, los cuales son: Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional (basado en la Norma OHSAS 18001), Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (basado en la Norma ISO 27001) y la SAS70 Tipo II (basada en el estándar de Auditoría N° 70 emitido por la American Institute of Certified Public Accountants de los Estados Unidos), estos sistemas contribuirán a dirigir y controlar las actividades propias de la empresa a su vez nos permitirá consolidar el respaldo a los estándares de calidad de nuestros servicios integrados y el control de los riesgos asociados.

Nuestro Sistema de Gestión de Calidad continua siendo mejorado día a día, cabe recalcar que este sistema nos ha permitido:

1. Manejar los procesos internos de forma documentada y estandarizada.
2. Un mayor compromiso y participación del personal de la empresa a todo nivel.
3. Elaborar perfiles de puesto, esto ha permitido identificar las acciones necesarias para mantener la competencia de nuestro personal, a su vez nos servirá para mejorar el proceso de selección del personal.
4. Continuar el camino hacia la mejora continua y la excelencia de todos los procesos internos.
5. Cumplir siempre con lo que se establece dentro de la empresa de forma eficaz.
6. Aumentar la satisfacción de nuestros clientes.

Edmundo Lizarzaburu Bolaños
GERENTE GENERAL