

EXPERIENCIA DE IMPLEMENTACION ISO 9001:2008 EN ENVASES INDUSTRIALES S.A.

Dentro de un Planeamiento Estratégico la empresa vio la necesidad de contar con un Sistema de Gestión de la Calidad que nos permita integrar toda la empresa hacia un solo objetivo. Hacer las cosas bien siempre, de manera sistemática y sostenible, cumpliendo permanentemente los requerimientos de nuestros clientes.

En el Plan de Mediano plazo se considera que deberíamos participar en procesos de Homologación en Sistemas de Calidad con Empresas Certificadoras de buen prestigio y exigencia. Se elige a la Empresa Certificadora SGS por dos años consecutivos (2007-2008), como responsable de la Homologación logrando obtener una calificación de: Nivel "A" llegando a obtener un cumplimiento del 95%.

La calificación permite que la empresa sea considerada como Proveedor Confiable, por lo que se decide implementar un Sistema de Gestión de la Calidad, lo cuál nos llevaría a mejorar la satisfacción de nuestros clientes y los beneficios que en general implican.

Afines de Febrero del 2008, "Envases Industriales S.A." se da inicio al proyecto de Implementación del Sistema de Gestión de Calidad basado en la norma ISO 9001:2008. El cual nos permitiría conocer las necesidades de los clientes y diseñar nuestros procesos a la medida de estas necesidades.

Para este Proyecto nos acogimos al Programa OptimISO propuesto por la Sociedad Nacional de Industrias y reforzado con la formación de un Equipo de Apoyo, quienes se encargaron de coordinar con todos los miembros de la Empresa. Se logra la Certificación de todos nuestros procesos excepto Contabilidad y Finanzas, luego de 18 meses, debido a que se requirió una revisión integral de todas las actividades y procesos llevados a cabo en la empresa.

El proceso para implementar y consolidar el Sistema fue largo y lleno de dificultades, demandó tiempo, esfuerzo, sacrificio; pero a su vez fue sumamente gratificante en la medida en la que se empezaron a dar los frutos de la implementación.

En el mes de Agosto del presente Año, la empresa "Bureau Veritas Quality International", luego de realizar la Auditoría de Certificación, concluye en recomendar a nuestra empresa para la Certificación ISO 9001:2008.

Entre los principales beneficios obtenidos por la implantación del Sistema de Gestión de la Calidad, se pueden mencionar los siguientes:

1. La formalización de nuestras actividades, a través del establecimiento de procedimientos, instrucciones y documentación general para cada uno de los procesos definidos como parte del sistema de gestión. Contribuyó con establecer orden en cada uno de los procesos considerados y por consiguiente en toda la organización.

2. Establecimiento de controles dentro de cada uno de los procesos del sistema con el consiguiente establecimiento de los registros respectivos, con lo cual se hizo posible el seguimiento y medición de los procesos y productos, así como la trazabilidad de nuestra información.
3. En el seguimiento y medición de los procesos, se implementan indicadores y metas en cada uno de los procesos, los cuales están relacionados entre sí y nos permiten lograr nuestros objetivos y cumplir con Nuestra Política de Calidad, porque hemos comprobado que sólo lo que se mide se puede mejorar
4. Establecimiento de un mecanismo de mejora sistemático, que involucra a todo el personal de nuestra empresa, a través del uso de los Indicadores de gestión, las auditorías y revisiones por la Dirección y las consiguientes acciones Correctivas, Preventivas y de Mejora.
5. Mejor conocimiento de las necesidades y expectativas de nuestros clientes, lo que ha implicado que nuestra organización trabaje, aún más de lo que venía realizando, en función de ellas, lo que a su vez ha generado un aumento de los niveles de satisfacción de los mismos.
6. Incrementa la competencia de nuestro personal, por los programas de capacitación y mide la eficacia de estos.

Cabe resaltar las Fortalezas, percibidas por nuestra certificadora durante el proceso de Auditoría:

1. Alto compromiso de la Alta Dirección, la que considera de mayor importancia en toda Empresa que se propone tener un Sólido Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2008. Resume que la participación de la Alta Dirección, transmite, involucra, compromete y sigue al Sistema de Gestión de la Calidad.
2. El seguimiento y medición de los procesos mostrado, a través de Indicadores en cada proceso y la relación directa entre los análisis de causas y las acciones a tomar correspondientes. En el caso de auditorías, se abren informes de Acciones Correctivas no solo a las No Conformidades, sino a todas las observaciones que pudieran presentarse, lo que nos asegura mayor efectividad para minimizar su recurrencia.

En EISA no vivimos para el Sistema de Gestión de Calidad, sino que tenemos un Sistema de Gestión de Calidad dinámico, que es una potente herramienta para la mejora continua y que será la base para nuestros próximos proyectos.

Callao, Septiembre del 2009.

**COMITÉ DE MEJORA DE LA CALIDAD
ENVASES INDUSTRIALES S.A.**