



## **Experiencia de Certificación ISO 9001:2008 y su Impacto en la Competitividad**

Fundición Moreno S.A.C. (Fumosac), fundada el 02 de Junio de 1962, es una empresa dedicada a la fabricación de Hierro Dúctil y Acero Inoxidable para equipos destinados a redes de agua potable y residual, desde los 60 mm hasta 1400 mm. Disponemos de una planta de fundición y maestranza de 12 000 m<sup>2</sup>, donde venimos produciendo ininterrumpidamente hace 47 años al servicio de la nación, todos los productos se fabrican con el más estricto arreglo a las normas de calidad nacional e internacional como son la normas: NTP, ISO, SAE, AISI, ASTM, y estándares AWWA, ello con ayuda de nuestro moderno Laboratorio, el cual nos permite obtener resultados óptimos y precisos garantizando de esta manera el control de la calidad de nuestros productos en beneficio y seguridad de los clientes.

En la actualidad, al darse un aumento de la demanda de productos y servicios que acrediten un alto nivel de calidad y eficiencia, el directorio de la empresa toma conciencia de ello y ve la necesidad de implementar un sistema de gestión de la calidad, para lo cual nos basamos en la norma internacional ISO 9001 para el laboratorio, por ser un proceso importante e imprescindible de nuestra producción, ya que de ello dependerá el poder brindar y mantener la más alta calidad y eficiencia en la fabricación de nuestros productos y en la prestación de servicios.

El laboratorio de análisis y ensayos de productos metálicos, asumió el compromiso de implementar y desarrollar el Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001 como estrategia para asegurar la calidad y mantener la competitividad en un mercado creciente de libre competencia. Durante 8 meses se llevó a cabo la implementación del sistema, iniciándose con una sobrecarga de trabajo y dudas acerca de los beneficios del mencionado sistema, que luego nos fue demostrando las oportunidades de mejora durante el desarrollo e implementación del sistema, así estas oportunidades se transformaron en ventajas reales y competitivas con personal calificado y una estructura organizacional flexible, el personal adecuadamente guiado encontró una manera más innovadora, eficaz y eficiente de desarrollar sus actividades, en este accionar se pone de manifiesto la ventaja competitiva que aporta el personal, los pequeños logros se fueron obteniendo en conjunto.

Un gran cambio en la mentalidad y forma de trabajo de todo el personal de laboratorio fue uno de nuestros mayores logros y a partir de ello comenzamos a

mejorar continuamente, logramos un nivel de compromiso entre la empresa y los colaboradores, creamos condiciones para que se desarrollen permanentemente tanto en lo profesional como en lo personal y económico, los reclamos de los clientes al ser analizados por personal calificado y competente pudieron ser resueltos con mayor eficiencia y el ambiente de participación de nuestros colaboradores al trabajar en la mejora del proceso fue increíblemente satisfactorio, por lo que actualmente cumplimos con sus requerimientos y nos esforzamos por exceder sus expectativas, los indicadores de gestión de cada proceso nos ayudaron en la solución de problemas ya que los objetivos eran reales y medibles por lo que permitieron tomar acciones cuando estos no lograban los objetivos previstos.

En resumen el sistema permite ahora controlar y mejorar sistemáticamente la calidad de nuestros productos y servicios, cosa que consideramos que nuestros clientes lo merecen, donde la diferencia generadora de la competitividad se obtiene a través del liderazgo de la dirección y de su compromiso con sus colaboradores y con la sociedad, gestionando la empresa por procesos, cumpliendo siempre las necesidades de los clientes y superando sus expectativas.

Agradecemos y deseamos hacer un reconocimiento a todo el personal por su compromiso con el sistema de gestión de la calidad y a los clientes por sus aportes que contribuyeron a la obtención de mejores resultados.

Atentamente.

Ing. Graciela Vílchez Posada  
Representante de la Dirección