

EXPERIENCIA DE MEJORA DE LA CALIDAD

HIPER S.A. es una empresa líder cuyas actividades se desarrollan en el mercado de las Tecnologías de la Información. Desarrollamos productos de Software y Hardware y representamos marcas líderes a nivel mundial; por tal motivo debido a la competitividad en el mercado vemos como necesidad que nuestros servicios, productos y procesos cuenten con la **calidad** adecuada para poder sobresalir en el actual mercado globalizado.

Por lo tanto decidimos implementar y certificar nuestro proceso principal el cual es “DESARROLLO DE SOFTWARE”, lo que implicó el esfuerzo de los diversos equipos de trabajo, cumplimiento de las normas aplicadas a los procesos involucrados.

El **Sistema de Gestión de Calidad** (SGC) implementado, ha permitido establecer una visión compartida, donde cada área contribuye responsablemente con la cadena de valor y la mejora continua del SGC, aplicando las buenas prácticas en el Desarrollo de Sistemas de Software, Gestión de Proyectos entre otros con la finalidad de satisfacer al cliente. Estos aspectos permiten consolidarnos como empresa líder en la implementación de Sistemas Innovadores en campos como la Banca, Financiera, Entidades Gubernamentales, etc.

Desde la implementación del Sistema de Gestión de la Calidad en las labores diarias se ha evidenciado que la productividad de los proyectos de Desarrollo ha mostrado incrementos y la disminución de los errores durante el ciclo de vida del producto.

Es por ello que somos concientes de la importancia del establecimiento y mantenimiento de un Sistema de Calidad en los procesos principales de los diversos negocios en el mejoramiento de la calidad, productividad, competitividad, rentabilidad.