

EXPERIENCIA DE IMPLEMENTACION ISO 9001 EN RESORTES LANSA S.A.C

Resortes Lansa S.A.C es una empresa con mas de 20 años en el sector Metal Mecánico, siendo sus principales actividades la fabricación y venta de resortes helicoidales y otros tipos de alambre para uso industrial y comercial.

Las líneas de comercialización se divide según los usos en:

- Resortes para vehículos motorizados.
- Resortes para maquinaria minera y ferrocarriles
- Resortes de puerta levadiza
- Resortes para reposición de maquinaria en general
- Resortes para ensamblaje industrial como filtros de aceite para uso automotriz, válvulas de balones y reguladores de gas, partes de elementos eléctricos, colchones, ganchito para sujetar ropa, suspensión de motos y maquinarias diversas.

Si tuviéramos que mencionar las razones que nos llevaron a implementar el Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001, podemos decir que fue la **COMPETENCIA** y los sobrecostos de producción.

El fuerte ingreso de Productos Importados y la aparición de nuevos competidores nos obligó a tener precios mas competitivos.

El problema no estaba en la **calidad del producto** que siempre fue reconocido como EXCELENTE. Sino en lo siguiente:.

1. Demora en los tiempos de fabricación
2. Falta de puntualidad en la entrega al cliente
3. Reprocesos en fabricación
4. Mucha merma
5. Demasiado excedentes de producción
6. Sobretiempos en exceso

Identificadas las causas se tomó la decisión de implementar un Sistema de Calidad.

Se **capacitó** al jefe de Producción en la **Universidad Católica** sobre el Sistema ISO.

Se contrató a una **Consultora** para su asesoramiento en la implementación y una vez terminada esta, los trabajamos por un año para ver sus resultados.

Debido a la evidente mejora, se tomó la decisión de contratar a una compañía de prestigio para la certificación.

En el mes de noviembre del 2008 recibimos el certificado ISO 9001:2000 de la compañía Bureau Veritas.

Desde el inicio de la Certificación hasta la fecha la aplicación de los principios de Gestión de la Calidad nos ha permitido superar todos nuestros problemas es decir, ahora tenemos trabajadores eficientes, concientes de que la única manera de crecer es contar con un producto y servicio de calidad para mantener y conseguir más clientes.

En Relansa tenemos claro que el sistema de Gestión de la Calidad no es un fin sino un medio para la mejora continua como trabajadores y como empresa.

A la fecha somos la **PRIMERA** y **UNICA** empresa de resortes en el **Perú** de tener este Certificado Internacional.