

# **SOUTHERN PERU COPPER CORPORATION**

## **Experiencia de implementación de la Norma ISO 9001:2000 en la Refinería de Cobre de Ilo**

Southern Peru es una de las principales compañías en el Perú y una de las 10 más grandes empresas productoras de cobre en el mundo.

Southern Peru opera las minas de Toquepala y Cuajone en las alturas de los andes, aproximadamente 984 kilómetros, al sur-este de Lima. También opera una Fundición y la Refinería ubicada al oeste de las minas, sobre el océano pacífico en Ilo, la Fundición produce ánodos de cobre que es materia prima para las operaciones de la Refinería.

La Refinería fue construida en 1975 por la empresa estatal Minero Perú y recibe gran parte de la producción de ánodos de Fundición, la cual es refinada en la Planta Electrolítica, donde se obtienen cátodos de cobre de 99.99% de pureza. Southern Peru Copper Corporation adquiere la Refinería en el año 1994.

Los lodos anódicos producidos en las celdas electrolíticas son enviados a la Planta de Metales Preciosos donde luego de procesos combinados de Tostación, Fusión de lodo, Refinación electrolítica y Procesos hidrometalúrgicos, producen selenio, plata y oro. En el año 1997 fue inaugurada la nueva Planta de Selenio ubicada en la Planta de Metales Preciosos.

En el año 2001 el sistema de gestión de la calidad de la Refinería recibe la certificación ISO 9001:2000, demostrando que tiene la capacidad de satisfacer las necesidades de sus clientes.

La capacidad original de la Refinería en 1975 fue de 150,000 toneladas métricas por año, llegando en la actualidad a la capacidad de 280,000 toneladas métricas por año, con mejoramiento de las operaciones y procesos, pequeñas inversiones y sin mayores modificaciones en los ambientes físicos.

En el año 1999, el Grupo México se convierte en el socio mayoritario de Southern Peru Copper Corporation y en el año 2007 se cambia oficialmente de logotipo a Southern Copper – Southern Peru.

En el año 2008 se logra implementar un sistema integrado de gestión de calidad, ambiente, salud y seguridad ocupacional, de acuerdo a las Normas ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001

### **Beneficios obtenidos por la implementación de la Norma ISO 9001:2000 en la Refinería de cobre de Ilo**

Los beneficios que se han adquirido al implementar la Norma ISO 9001:2000 en Refinería son:

- ✓ Altos niveles de satisfacción y reducción de reclamos del cliente, debido ha que se ha desarrollado una metodología para tener una mayor comprensión de las necesidades del cliente.
- ✓ Aumento del compromiso de todos los trabajadores por cumplir con la calidad del cátodo de cobre, con los requisitos del cliente y la mejora continua.
- ✓ Establecimiento de objetivos anuales y mejora de indicadores que sirven para monitorear la eficacia de la gestión.
- ✓ Mejora de imagen y la confianza de la compañía ante nuestros clientes.
- ✓ Definición clara de las responsabilidades dentro de la organización.
- ✓ Implementación del proceso de acciones correctivas/ preventivas donde mejoramos el conocimiento de las causas reales de los problemas y nos ha permitido definir mejores soluciones en nuestros procesos.
- ✓ Mejora continua en el control de nuestros procesos, se tienen procesos más estables.