

## **Reseña Ychiformas S.A.**

Somos una empresa dedicada a la fabricación e impresión de formularios continuos que certificamos nuestro Sistema de Gestión de Calidad en Noviembre del 2,002, luego de un arduo trabajo de preparación, con la asesoría de Quality Assurance Services S.A. (QAS).

Nuestro objetivo de desarrollar un sistema de gestión de calidad bajo la norma ISO 9000 fue ordenar la empresa y sentar las bases para su crecimiento. Hoy, luego de más de 6 años y 2 recertificaciones, podemos sentirnos satisfechos porque nuestro sistema está consolidado y es uno de los pilares del crecimiento de la empresa.

Entrar en el mundo de la calidad nos obligó a cambiar la forma como se visualizaba el negocio, no solo se trataba de hacer transacciones (compras, ventas, transformación de materia prima, etc) sino buscar que éstas sean realizadas de manera eficaz y eficiente buscando maximizar la satisfacción del cliente. Nuestros colaboradores están concientizados en lograr a través de la mejora continua y una cultura preventiva productos de calidad sin errores ni sobrecostos.

Tener un sistema de gestión de calidad con una política de calidad definida, nos permite alinear a toda la organización hacia un mismo norte y definir objetivos tangibles y concretos que son trabajados por las diferentes áreas a través de planes estratégicos e indicadores de gestión que son monitoreados en las reuniones del Comité de Calidad.

Para Ychiformas tener el SGC ha marcado un cambio en su forma de trabajar pasando de ser una empresa con muchas ganas de hacer las cosas bien a ser una empresa ordenada y eficiente que está en crecimiento buscando, día a día, la mejora continua y la satisfacción de sus clientes.

Lima, 29 de Setiembre del 2,009

