



CAVISA
Service EIRL.

Experiencia: Implementación y Certificación **Sistema de Gestión de la Calidad según la Norma ISO 9001:2008**

CAVISA SERVICE EIRL, postulo para su certificación este año obteniendo la certificación ISO 9001:2008 en el mes de agosto de manera oficial por la empresa certificadora SGS, el alcance para el cual se certifico fue para “Servicio de transporte terrestre de carga a nivel nacional”, la experiencia de 28 años en la especialidad de transporte de carga pesada y sobredimensionada de nuestro director, dentro del ámbito de transporte para empresas de hidrocarburos, mineras y rubros especializados, fue la piedra angular para crear con base, nuestra empresa CAVISA hace 15 años, brindando servicios ininterrumpidos, generando así en el mercado de las empresas elites, expectativas por nuestro crecimiento y calidad de servicio estableciendo una relación de confianza por la experiencia con nuestros clientes.

En razón a la visión y misión de CAVISA nos orientamos como meta alcanzar la certificación ISO 9001, hace 6 meses implicándonos a una dedicación de trabajo constante en equipo.

Dicha experiencia nos ayudo a integrarnos como trabajadores, e interrelacionarnos entre las distintas áreas de nuestra organización, generando un espíritu de identidad, al entender realmente cual era el motivo principal de una certificación, cada vez nuestro personal tuvo mayor iniciativa en la búsqueda de mejoras, estableciéndose capacitaciones y sensibilizaciones el cual contribuyó a la mejora de nuestros procesos en la empresa; cada gerente de área organizo al personal a su cargo distribuyendo las funciones para optimizar las actividades dentro de sus responsabilidades, nos oriento a mejor nuestra organización ya que nuestro sistema de calidad funciona en base a procedimientos de seguridad, eficiencia y calidad que todas las áreas están comprometidas en cumplirlos, dicha responsabilidad nos condujo a implicarnos al nuevo método de trabajo para generar de este un hábito y adecuarnos a una forma mas organizada y eficiente, se fueron rompiendo paradigmas que en toda organización por la costumbre diaria no reparamos, logrando así corregir defectos y costumbres .

“La presente experiencia nos dicto que la **calidad** la debíamos basar en **hacer bien las cosas desde el inicio** y en conducir este principio para garantizar la satisfacción de nuestros clientes anticipándonos a sus exigencias”. Cumpliendo con la aplicación de la normativa legal en todos los estamentos, como parte principal, ya que el servicio de transporte terrestre de carga por la singularidad de nuestras actividades nos compromete con un alto grado de responsabilidad a cumplir con las normas de seguridad, el cuidado y protección de nuestro medio ambiente.

porque calidad; es satisfacer las exigencias de nuestros clientes generando seguridad y condiciones óptimas en los procesos de nuestros servicios de transporte, motivo por el cual nuestra dedicación y esmero en la aplicación de las programaciones de mantenimiento preventivo según lo estipulado por las

leyes y a la orientación y exigencia a nuestros proveedores en que sus servicios estén amparados con certificaciones como requisitos para que estén dentro de nuestras operaciones, trazando lasos de confiabilidad ya que ellos con estas exigencia de parte nuestra comprenden lo importante de estar calificados por una certificación de calidad.

Cavisa en sus controles internos aplica la trazabilidad como una situación de volver al origen pero no necesariamente para encontrar fallas, sino de que cada parte del proceso sea completo, por lo cual definimos desde el comienzo del punto de embarque del cargamento a transportar llevando el total control ,hasta el termino o descarga, por medio de monitoreos para evitar así los servicios no conformes controlando constantemente que el material a transportar llegue en condiciones tales como fueron embarcadas, y asegurar que el servicio llegue en los plazos establecidos en tiempo y oportunidad, cuidando así mismo que nuestros colaboradores estén fuera de riesgo alguno en las operaciones ya que para ello, están debidamente especializados, capacitados, entrenados y sensibilizados del trabajo que realizan mostrando cada día su compromiso.

CAVISA no solo a ganado la confianza de nuestros clientes sino que a creado esa fidelización proveedor - cliente por los valores agregados que nos a permitido ofrecer por la certificación al identificar que más podemos “hacer y mejor” en cada operación. Nuestros servicios han ido incrementando, por parte de empresas del sector minero energético, por las recomendaciones de nuestros mismos clientes siendo la mejor garantía que una empresa pueda presentar como imagen.

Para nosotros la competitividad lo asumimos como una oportunidad que nos ayuda a crecer y a emprender el gran reto que es la búsqueda de la excelencia aplicando mejoras día a día y hacer que nuestro sistema sea sostenible llevando como política la satisfacción de nuestros clientes con ideas innovadoras y de vanguardia que hagan de nuestro servicio moderno, profesional y seguro demostrando así nuestra diferencia, en el mercado.

CARLOS MAQUILON ZUÑIGA
GERENTE GENERAL
CAVISA