

EXPERIENCIA EN SISTEMAS INTEGRADOS CESEL S.A.

CESEL con fines de brindar servicios de Calidad, que satisfagan los requerimientos y expectativas de sus Clientes, ha sometido su Sistema de Gestión para prestar sus servicios de Consultoría de Ingeniería, a la auditoría de una Institución Autónoma y es así que ha obtenido la certificación correspondiente, plasmada en el Certificado de Calidad ISO 9001:2000 N° 217836, emitido en Junio de 2004 y Recertificado en el mes agosto de 2007, por la firma Bureau Veritas Quality International dando evidencia que la empresa tiene un Sistema de Gestión de Calidad maduro.

Así mismo, CESEL demostrando su compromiso con la conservación y protección del Medio Ambiente y la y protección de la Seguridad y Salud en el Trabajo, iniciaron a fines de Septiembre del 2007 los trabajos de implementación de nuestro **Sistema de Gestión Integrado (SGI)**: que comprende los temas de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional. Este SGI se apoyó en el Sistema de Gestión de Calidad ya maduro (SGC), mantuvo el mismo alcance y compromiso de mejora continua, lo que permitió obtener los Certificados correspondientes: Certificado del Sistema de Gestión del Medio Ambiente bajo la Norma ISO 14001:2004 N° 227408 y Certificado del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud Ocupacional bajo la Norma OHSAS 18001:2007 N° 227409 para CESEL, emitidos el 9 de Septiembre del 2008 por la firma Bureau Veritas Quality International.

Dada la importancia asignada por la Dirección a su Sistema de Gestión Integrado, la empresa consideró que el área encarga del mismo, tenga el nivel de Gerencia y asignó a Especialistas de Sistemas de Gestión Integrados, a su plantel de profesionales.

A continuación se presenta las actividades rutinarias que realiza la empresa y son las siguientes:

En calidad

CESEL desarrolla para cada servicio o contrato específico un Plan del SGI, en el cual se enmarcan todas las actividades descritas en el contrato incluyendo los controles, el personal responsable y otros recursos, vinculados con el cronograma de ejecución de éste.

Las actividades de seguimiento y control, implican actividades requeridas de seguimiento, revisión, verificación y específicas que permiten verificar que el servicio se está desarrollando de manera controlada. Evitando cualquier desviación en alcance, costo, tiempo o calidad, permitiendo que el cliente este satisfecho con nuestros servicios.

La empresa tiene implementado un procedimiento de Acciones Preventivas y Correctivas, como enmiendas a ejecutar con el fin de corregir cualquier desviación en el desarrollo del servicio. Actualmente la empresa está dirigida a desarrollar una cultura organizacional preventiva con el fin de identificar potenciales No Conformidades y evitarlas.

Como una buena práctica, el personal de la empresa en cada proyecto identifica y registra "Lecciones aprendidas" a lo largo del desarrollo del servicio, a fin de que éstas puedan ser utilizadas convenientemente, en fases futuras del mismo servicio o en servicios futuros similares, de tal manera que se puedan replicar los éxitos y evitar las posibles No Conformidades ocurridas.

En Medio Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional

La empresa actualmente realiza la identificación de los peligros y aspectos ambientales a fin de poder evaluar los riesgos e impactos ambientales de su Servicio y así poder definir los controles operacionales correspondientes. Esto se realiza con la finalidad de asegurar que ningún miembro sufra algún tipo de accidente o Casi – Accidente o

enfermedades ocupacionales, y que nuestras acciones se desarrollen respetando el medio ambiente.

La empresa actualmente cuenta con un Plan de respuesta ante emergencias con el fin de evitar la ocurrencia y minimizar los efectos de potenciales de emergencias que puedan presentarse durante el desarrollo de sus actividades.

Se ha establecido los mecanismos para identificar, implementar, actualizar y cumplir los requisitos legales aplicables y otros requisitos que la organización suscriba y considere necesarios para el desarrollo de nuestros servicios, en temas de Salud, Seguridad y Medio Ambiente. La empresa evalúa y registra periódicamente el cumplimiento de estos requisitos aplicables a sus actividades.

Complementando lo antes expresado, la empresa conciente, de la existencia de posibles peligros y aspectos ambientales, actuando preventivamente ha establecido lineamientos, un reglamento interno de Seguridad y Salud, planes de contingencias, cartillas, etc (Controles operacionales), para que, con la participación del Comité de Seguridad, Subcomité de Seguridad o Responsable de Seguridad, según corresponda, prevea la ocurrencia de riesgo o impactos ambientales o se responda eficientemente si se materializan los mismos, así como para analizar las causas y tomar las acciones necesarias para reducir la probabilidad o eliminar la ocurrencia y/o la severidad, y reducir o eliminar las posibles enfermedades y lesiones así como los impactos ambientales que se pudieran presentar u ocasionar.

Mejora Continua

La empresa incentiva al personal para lograr una buena comunicación y para promover iniciativas de mejora continua que pueden ser presentadas por cualquier integrante de la familia CESEL S.A. con la finalidad de mejorar los procesos de la organización. Uno de los canales mediante los cuales se materializa estos objetivos es a través de los diversos Jefes Responsables, de los Especialistas del Sistema de Gestión Integrado y/o directamente a través de la Dirección, utilizando un mail implementado de manera ad-hoc al respecto.

Auditorias y Seguimiento del Sistema

Con fin de verificar la consolidación de su Sistema de Gestión, CESEL expone el mismo a permanentes inspecciones inopinadas por parte de los Especialistas del Sistema de Gestión Integrado, a auditorías internas dos veces al año y a auditoría externa una vez al año.