

EXPERIENCIA ISO

DHL Global Forwarding en Peru, se encuentra certificado bajo los estándares ISO 9001 e ISO 14001

En lo referido al sistema de gestión de calidad, ISO 9001, nos ha permitido crear una plataforma sólida para la estandarización de los procesos del negocio, así como también la mejora continua de nuestro sistema de gestión a través de la aplicación de un programa completo, basado en el Lean Six Sigma.

El alcance de la certificación, que cubre "Freight forwarding, logistics and value added services", abarca todas las áreas de nuestro negocio en DGF Perú, lo cual nos permite enfocarnos hacia la satisfacción de nuestro cliente así como la excelencia en las áreas del negocio DGF.

Adicionalmente, a través de la certificación ISO 14001, DGF en el Peru, mantiene su compromiso con el medio ambiente, realizando continuas campañas de conocimiento ambiental hacia nuestros colaboradores así como también programas de reciclaje, reducción de consumo de energía eléctrica, entre otros.

Tenemos como principio ambiental la minimización del impacto ambiental de los procesos del negocio DGF, promoviendo campañas y programas ambientales en nuestra organización.

Silvana Sonan
Latin America Quality & Best Practice